

回 覧

マイナンバー制度に便乗した

不審な電話等にご注意ください！！

マイナンバー制度に便乗して、行政機関を名乗り「個人情報を調査する」「口座番号を教えてください」などといった不審な電話等が増えています。

マイナンバーの通知や利用などの手続きで、お金やキャッシュカードを要求したり、電話などで口座番号など個人情報を聞くことはありません。不審な電話やメールはすぐに切る又は無視してください。そして、マイナンバー総合フリーダイヤルや消費者ホットラインに連絡・相談いただくか、内容によっては、すぐに警察の相談専用窓口や特定個人情報保護委員会の苦情あっせん相談窓口等をご利用ください。

《マイナンバー制度全般のご相談》

●マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178

平日9:30-22:00 土日祭日9:30-17:30（年末年始を除く）

《不審な電話などを受けたらこちら》

●消費者ホットライン 188（いやや）

最寄りの消費者センターなどをご案内します

●警察 相談専用電話 #9110

平日8:30-17:15（時間外は留守番電話になります）

《マイナンバーが含まれる個人情報の取扱に関する苦情》

●特定個人情報保護委員会

苦情あっせん相談窓口 03-6441-3452

平日9:30-17:30

《市でもお問い合わせに対応します》

●かすみがうら市消費生活センター 0299-59-2111 029-897-1111

平日9:00-16:00

かすみがうら市環境経済部観光商工課
電話 029-897-1111（内線 2527）