

かすみがうら市消費生活センター

くらしのほっと通信

個人×事業者

のトラブルは、どんな
ことでも
消費生活センターへ！

ほっとクン

かすみがうら市消費生活センターでは市民の方を対象に、商品やサービスの契約・解約のトラブル、商品の危険・安全性、多重債務など、消費生活に関する相談や市民の皆様からの情報提供を受け付けています。

1～3月は「若者向け悪質商法被害防止共同キャンペーン」月間です！

生活環境が変わる時期の、特に 20歳になった若者(成人) は、消費者被害に遭いやすいといわれています。未成年者と比べても、寄せられる相談件数も多く、契約金額も高額です。かすみがうら市の相談からは、「サイドビジネス」や「マルチ取引」「エステティックサービス」などに関する契約の相談がみられました。

- いったん結んだ契約は「やっぱりやめたい」と思っても容易にやめることはできません。安易な気持ちでの契約はやめましょう。
- 「簡単に儲かる」という言葉を信じ、騙されたという事例が多々あります。大金を簡単に稼げることはありません。甘い誘い言葉に促されての契約に注意しましょう。
- 「今日なら安くなる」「今なら安くできる」、その場で契約を急かされる場合は非常に危険です。不要な契約はやめましょう。
- 消費者金融からの借金を勧められたり、クレジット契約を利用するような高額な契約は安易にしないよう注意しましょう。
- 契約内容によっては取り消しや解約ができる場合があります。



おかしいな？悪質商法のカモにされた？そんな時は「消費生活センター」へ相談！

消費者ほっとライン188のご案内

「センターに連絡したいが、今日は休みだ」、そのような時は **188** へ、開所しているセンターにつながります。それ以外は下記にご連絡ください。

かすみがうら市消費生活相談のご案内

消費生活センター

本所

かすみがうら市役所霞ヶ浦庁舎内（大和田 562）
開所日：月・火・木・金（祝日・年末年始を除く）

出張相談所

勤労青少年ホーム内（稲吉 2-6-25）
開所日：水（祝日・年末年始を除く）

相談時間

午前9時から正午 午後1時から午後4時まで

電話

0299-59-2111・029-897-1111（どちらでも可）
※来所される方は、事前に電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

休館日の情報は電話や
ホームページでもご確認できます。

かすみがうら市消費生活センター

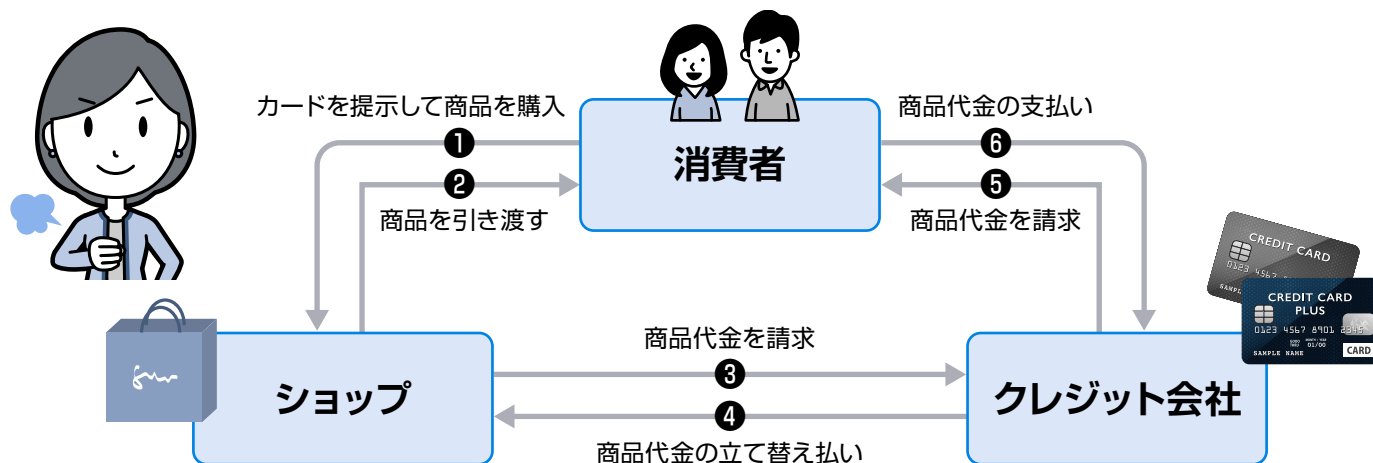
検索

消費者ホットライン

「188」でも相談先の案内を行っています。（年末年始を除く）

クレジットカード利用の注意点

クレジットカードは手元に現金が無くても簡単に買い物ができる便利なカードです。しかし、“お金がなくても買い物ができるカード”ではありません。クレジット会社は消費者を信用して代金を立て替え、消費者はクレジット会社に代金を支払います。つまり、クレジットカードで買い物をするということは、**クレジット会社に借金をして買い物をしている**ということです。支払い責任はカードの持ち主、名義人です。しっかりとクレジットカードのことを理解してから契約しましょう。



口座の残高不足に注意

クレジット会社に立て替えてもらった代金は、指定日に銀行口座から引き落とされるので、口座の残高を確認しておきましょう。

何度も支払いの延滞を繰り返すと、そのカードが使えなくなるだけでなく、他社のクレジットカードを作れなくなるかもしれません。



あなたの“信用”＝あなたの“義務”

カードは、あなたを信用して発行されたものです。他人への貸与や譲渡は禁止されており、**他人が使ったとしても原則として名義人に支払い義務があります**。友人などに「迷惑をかけないから」などと頼まれても、カードは絶対に貸さないようにしましょう。



「リボ払い」の仕組みを知っておきましょう

リボ払いとは、毎月、あらかじめ決められた額をクレジット会社に支払う方法です。月々の負担が少ない分、**支払い期間が長期化する**傾向があります。

支払い回数	1回目					
	1万円+手数料 (バッグ)	1万円+手数料 (バッグ) + 3万円+手数料 (パソコン)	1万円+手数料 (バッグ) + 3万円+手数料 (パソコン)	3万円+手数料 (パソコン)	なし	なし
分割払い (3回)						
リボ払い 月々 (10,000円)	1万円 +手数料	1万円 +手数料	1万円 +手数料	1万円 +手数料	1万円 +手数料	1万円 +手数料

～以降、12回目まで続く

これだけ違う手数料 (手数料の実質年率が12.5%の場合)

9万円の場合		30万円の場合	
手数料総額		手数料総額	
3回払い	▶ 1,881円	3回払い	▶ 20,688円
月々1万円の リボ払い	▶ 3,770円	月々1万円の リボ払い	▶ 45,394円

※手数料は、クレジット会社や返済回数、返済方法によって異なります。

リボ払いの手数料は、残高に応じて毎月計算されます。毎月の支払い額を少なくすると、支払い期間が長くなり、手数料も高くなるということです。**リボ払いが「借金地獄への入り口」になるケースもある**ので、支払いの仕組みなどをしっかりと理解した上で契約しましょう。