

# 暮らしのお知らせ

## ～ Information ～



### 消費生活ホットライン【見守り新鮮情報第408号】

2022年 April 4日

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
				延長		閉庁
3	4	5	6	7	8	9
閉庁				延長		閉庁
10	11	12	13	14	15	16
閉庁				延長		閉庁
17	18	19	20	21	22	23
閉庁				延長		閉庁
24	25	26	27	28	29	30
閉庁				延長	閉庁	閉庁

※ 4月29日は祝日のため、閉庁となりますので、ご注意ください。

**窓口延長** 千代田庁舎：毎週木曜日午後7時まで  
**業務対応窓口**

市民課、納税課、税務課、国保年金課



業務内容

#### 納期限

5月2日	固定資産税1期 介護保険料1期
------	--------------------

#### 口座振替

市税などを金融機関などの預貯金口座から納期限の日に自動で振替納付ができるため、納め忘れもなく安心です。

#### スマホ決済アプリ (PayPay、LINEPay、PayB)

いつでもどこでも簡単に市税などが納付できるため、とても便利です。

納税課 (千代田庁舎)

スマホ決済  
アプリ納付



#### 検針票は見せないで！電気契約の切り替えトラブル【事例】

『契約中の大手電力会社の代理店を名乗る人が突然訪問してきて、「電気代が安くなるので、電気の見針票を見せてほしい」と言われ、理解しないまま申込書に署名し、供給地点特定番号を書いてしまった。書面はなく、内容がよく分からないので解約したい』と地域の高齢者から民生委員に相談があった。(70歳代男性)

#### 【ひとこと助言】

- ◎大手電力会社などを名乗るケースがみられます。実際の契約先はどこになるのか、事業者名や連絡先をしっかりと確認しましょう。
- ◎電力会社などは、検針票に記載されている顧客番号や供給地点特定番号などで契約を行っています。記載情報を元に勝手に契約を切り替えられるケースもあるため、安易に教えないようにしましょう。

- ◎「電気の契約を切り替えると電気代が安くなる」と勧誘されても、料金プランや算定方法などをしっかり説明してもらい、自分に合っているかをよく検討することが大切です。クーリング・オフができる場合もあるので、周りの人に相談するのも良いでしょう。
- ▶不審な電話があったら、すぐに警察や消費生活センターなどにご相談ください。

#### 【市消費生活センター開設日】

時間 午前9時～正午/午後1時～4時

◎ 困窮 場所：霞ヶ浦庁舎

◎ 困窮 勤労青少年ホームは現在閉鎖中

#### 【その他の消費生活センター電話相談】

◎ 困窮 茨城県消費生活センター ☎ 029-225-6445

◎ 困窮 田舎 国民生活センター ☎ 188

☎ かすみがうら市消費生活センター (霞ヶ浦庁舎)

☎ 029-897-1111



消費生活  
センター

## くらしの防災ガイド



### 地震だ！そのときどうする？

大きな地震が発生したとき、冷静に対応するのは難しいもの。しかし、一瞬の判断が生死を分けることもありますので、いざというときに「あわてず、落ち着いて」行動するためのパターンを理解しておきましょう。

☎ 危機管理課 (千代田庁舎)

！ 緊急地震速報が出されたら、身の安全を最優先に考えた行動を！

緊急地震速報が出てから揺れるまでの時間は、数秒から数十秒しかありません。その短い時間に、身の安全を守ることを最優先に行動しましょう。

※ 震源に近い地域では、緊急地震速報が強い揺れに間に合わないことがあります。

#### 地震発生時の行動パターン (自宅編)

##### 地震発生時の安全確保

- 机の下に入るなど、まずは身を守ることを第一に
- 火の始末  
揺れが激しいときは火に近づかず、揺れが収まってから火の始末
- 脱出口の確保  
揺れで扉が動かなくなることがある



##### 揺れが収まったらやるべきこと

- 家族の安全を確認し、出火があれば初期消火
- 靴を履き、非常用持出袋 (非常持出品) を用意  
ガラスの破片などから足を守るため
- ！ 土砂災害の危険が予想される地域ではすぐに避難



##### 情報収集と周囲確認

- テレビやラジオなどで正しい情報を収集
- 近所などの安否を確認  
特に一人暮らしの高齢者や、災害時要援護者がいる家には積極的に声をかけて安否を確認
- ！ 余震に注意しながら正しい情報の収集と行動



##### 家族の安全確認

- 連絡が取れない場合は災害伝言ダイヤル (171)
- 家族を迎えに行くときの注意  
自宅を離れるときは「行き先メモ」を目立つ場所に残す

##### 二次被害の防止

- 初期消火や救出活動  
自宅で火災が発生している場合は、消火器などで消火、近隣の住宅に火災が発生している場合は、近隣住民と協力して初期消火や救出活動をする

##### 家屋倒壊などのおそれがあれば避難

- 出火防止の対策を忘れずに  
ガスの元栓を閉め、電気ブレーカーを切る (電気火災防止)
- ！ 地震による火災の過半数は電気火災が原因  
東日本大震災における本震による火災のうち、原因が特定されたものの過半数が電気関係の出火でした。電気火災には、「感震ブレーカー」が効果的です。地震時に設定以上の揺れを感知した時に電気を自動的に止める器具です。不在時やブレーカーを落として避難する余裕がない場合に電気火災を防止する有効な手段です。

## 自治体 DX 通信【シリーズ③ 行政手続のオンライン化】



### 「脱ハンコ」で規制緩和を

市は、国が推進している自治体 DX に基づき、市民の利便性向上と行政運営の簡素化、効率化を図るため、行政手続のオンライン化に取り組んでいます。行政手続のオンライン化を進めるためには、紙での手続きを前提とした押印や署名、添付書類の見直しが必要となります。そこで、行政手続の総点検を実施し、オンライン化を見据えて、原則、「押印や署名の義務を廃止」します。

この結果、4月1日から市役所に提出する押印が必要な届出や申請などの87.6%について押印を廃止し、署名が必要な手続きの44.4%を簡素化します。また、公印の押印についても新たな基準を設けて見直しを図り、67%の手続きで廃止や省略します。

これによって、例規の改正などの必要な手続きが完了すれば、オンライン化できる手続きが飛躍的に

増加します。オンライン化する手続きのうち、ニーズや定期的性の高い手続きを優先して、令和4年10月1日から運用を開始する予定です。

現在、サービス提供に向けて準備を進めていますので、皆さんも積極的な利用にご協力ください。

☎ 情報政策課 (霞ヶ浦庁舎)

#### 行政手続のオンライン化のイメージ



今回の行政手続の見直しの詳細についてはこちらをご確認ください。



あじさい館

ホール展示

作品紹介

4月  
作品展示

◆ 獅子頭彫刻同好会

◆ フォト霞ヶ浦

▶ 期間 3月29日(日)～4月24日(日)



あじさい館では、市内の文化団体などが作成した絵画や写真、陶芸、工芸品の芸術作品などを月替わりで展示していますので、ご覧ください。

☎ 生涯学習課 ☎ 029-897-0564