

令和3年度「市民提案」に関する対応状況

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
1	2021-04-19	中志筑	70代	本堂家使用書院の志筑城跡への移築について	数少ない陣屋当時の建築物を志筑城跡に移築し、当時を偲ばせるシンボリック建物として一般公開してはいかがでしょうか。	<p>この度は、志筑城跡・志筑陣屋跡(旧志筑小学校跡地)の活用に関するご提案を賜り御礼申し上げます。</p> <p>今回の提案は、志筑城跡公園の更なる魅力向上につながる要素となる重要な提案です。</p> <p>ご提案内容にある志筑陣屋については、領主であった本堂家資料や家老であった横手家文書などの文献資料にて当時の様相を知ることができます。ただ、現存する建築遺構としては、高倉地区の市ノ澤常男氏宅の薬医門のみとなっております(市ノ澤家墓碑による裏付け)。これ以外にも志筑陣屋の建築遺構が遺存する場合、大変貴重な文化財といえます。</p> <p>提案いただきました横手清氏宅の建造物ですが、志筑陣屋との関係について検討するため、今後文化財保護審議委員による検証及び文献資料による建築遺構の検証を進め、志筑城跡公園への移築復元について市関係各部署とも調整を図り、検討してまいりたいと思います。</p>	生涯学習課 (歴史博物館)

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
2	2021-04-23	下稲吉	60代	水と緑の都・・・かすみがうら市	霞ヶ浦湖畔に八郷のフラワーパークのような大きなテーマパークを作ってはどうか。	<p>霞ヶ浦湖畔の利活用に関しては、本市の第2次総合計画において、歩崎公園を中心に親水空間の充実を図るため、水辺の観光やレクリエーション、環境学習などにより市民と来訪者との交流を促進するエリアとして位置付けております。</p> <p>ご承知のとおり、歩崎公園は観光拠点エリアの一つであり、本市ではこの地を核とした地域活性化を推進するため、平成28年度からの市交流センター本格稼働を皮切りに、サイクリングプログラムの推進をはじめ、歩崎棧橋（湖上施設）や古民家ゲストハウス（宿泊施設）の整備、水族館の改修、アウトドアイベント等の開催など、観光交流人口の拡大に向けた取り組みを順次進めてまいりました。また、平成31年2月に策定した歩崎地域観光振興アクションプランにおいても湖畔を活用した各種プログラムを推進しており、ここでのアクションとのバランスを加味しながら観光施設整備についても着手しているところです。</p> <p>今後も、歩崎地域の資源を利活用し様々な観光プログラムを創出していくことで、地域食材を活かしたおもてなしサービスや湖上でのアクティビティ、サイクリングによるコンテンツを拡充するほか自然景観の保全と改善にも努め、将来的には地域一帯がテーマパークとなるような観光ビジョンを確立してまいります。</p> <p>この度は、地域に相応しい構想を描いていただき誠にありがとうございました。頂いたご提案を参考に、歩崎公園はもとより後世へと残せる観光エリアの形成に努めてまいりますので、何卒よろしく願いいたします。</p>	観光課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
2	2021-04-23	下稲吉	60代	水と緑の都・・・かすみがうら市	<p>フラワーロードに町の木、紫、白、ピンク・・・の「アジアイ」を植えて、「アジサイロード」にする。</p>	<p>フラワーロードは、訪れた人が花を楽しむ「環境美化」と花壇づくりを通して仲間たちとのコミュニティ活性化を図る「市民活動」の二つの目的を持っており、多くの市民ボランティアの協力により、旧霞ヶ浦町時代の平成9年度から約四半世紀にわたり、継続してきた取り組みでございます。</p> <p>しかしながら、花壇を管理するボランティア(花のボランティア)の皆さんの高齢化などの理由により、マリーゴールドの苗を植栽、管理する従来のやり方の維持が難しくなり、空き花壇が年々増えてきた経緯があります。</p> <p>その対策として、令和元年度から、空き花壇に、多くの市民ボランティア(あじさい苗育成ボランティア)や市内小中学校児童・生徒が約1年かけて育成したあじさいの苗を植栽する事業に取り組んでおります。令和元年度は育成した苗と寄付いただいた株をあわせて、5,000本のあじさいの苗が135の花壇に植栽されました。</p> <p>これらの苗はボランティアの皆さんのご自宅や学校、会社等にあるあじさいの枝を各自が切除して、プランター等で育成した苗なので、その種類や色、大きさも様々であることから、あと数年たてば、ご提案の色とりどりのあじさいの花が咲き乱れ、市内外に誇れるあじさいの名所「アジサイロード」になるのではと期待をしているところでございます。</p>	市民協働課
					<p>町の空家を集めて、学校跡に町を作る。(白川郷のような公営宿泊施設)(火おこし、田植え体験、養殖、野菜作り等)</p>	<p>このたびは、廃校の活用に関するご提案をいただきお礼申し上げます。</p> <p>当市では、廃校後の空校舎や跡地利用につきまして、公の施設としての転用または民間への売却等により、施設を生かした有効利用を最優先として、検討しております。</p> <p>また、公共施設等マネジメント計画(基本計画)において、基本方針として、「まちづくりとの連動」や「効率的・効果的な管理運営」等を掲げ、「財産の処分と活用」や「民間活力の導入」を取り組み方針としています。</p> <p>廃校となった各小学校につきましては、地域の活性化につながる事業計画を法人その他団体から幅広く募集し、民間による施設の有効活用を優先的に検討しております。</p> <p>今後も民間利用について、周知に努め、地域にとってより良い利活用ができるように広報活動に力を入れてまいりますので、ご理解願います。</p>	公共施設等マネジメント推進室

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
3	2021-10-29	宍倉	80代	市道の歩道部分の補修について	<p>当自宅前の市道で、数年前に地下の水道管の補修がありました。その工事の埋戻しが悪かったのか、それとも地盤の関係か経時的に路面が凹んできました。</p> <p>雨などが降ると水溜りができて、自家への出入りが徒歩でも車でも水溜りを踏んで困る時があります。また、歩道を歩く人も自転車の方も溜水を避けて通るので、車の交通量が多いと危ない感じです。道路の現状を見た感じでは、今後、これ以上は下げ止まりして、凹みは深くないと思いますので、補修をお願いしたいと思います。</p>	<p>現地確認をしました。路面の凹みにつきましては、直営で路面の補修を実施いたします。</p>	道路課
4	2021-11-24	西成井	70代	国道354号沿いの路上、路肩のゴミ	<p>毎年行われていた「大清掃作戦」がコロナ禍で実行されなくなり、道路沿い及び路肩のゴミが収まることなく、どんどん増え、時々ウォーキングをしてもこの街に住んでいるのが恥ずかしいくらいです。かと言って、他人の捨てた何が入っているかわからないゴミを拾う勇気はありません。そこで提案ですが、毎年、道路沿いの草取り業者さんが雑木、雑草を処理していらっしゃいますが、それと同様に市の予算の中からゴミ収集業者さんに道路及び路肩の清掃を依頼し、すてきな、きれいなかすみがうら市にしてください。</p> <p>国・県・市で話し合っ、是非、実行してください。かすみがうら市を住みよい街にしてください。</p>	<p>本市におきましては、「国道354号線」も含めた「道路」や「私有地」への廃棄物の不法投棄対策には苦慮しており、不法投棄が後を絶たない状況となっております。</p> <p>本市における廃棄物の不法投棄対策といたしましては、不法投棄が多発する箇所に応じて不法投棄を防止する看板を設置するなどの啓発活動、定期的な不法投棄監視パトロール、自治会等のボランティアや市職員による清掃活動及び不法投棄による廃棄物の回収を実施しております。</p> <p>ご提案いただいた意見を踏まえて、道路管理者も含めた関係機関と協議し、廃棄物の不法投棄を防止するとともに早期発見、早期対応を図れる検討をさせていただきます。</p> <p>ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	環境保全課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
5	2021-11-25	下稲吉	30代	保育料の助成について	<p>私は市内在住の3児の母です。現在、上の子2人を市外の認可外保育園に通わせております。そのため、かすみがうら市の保育料の助成の対象外と以前言われました。教育方針から選んだ保育園ですが、今後、対象としていただけないでしょうか。少子高齢化のなかで、同じような境遇の方もいると思いますので、是非、子育て世代に優しいかすみがうら市であってください。</p>	<p>市政に対するご意見、ご提案をいただきありがとうございます。ご意見をいただきました保育料については、令和元年10月から満3歳児以上を対象とした保育の無償化が始まっており、お住いの自治体から保育認定を受けることにより市内保育施設、市外保育施設、認可保育施設、認可外保育施設など施設の場所、認可の有無など問わず保育料が無償化※1となっております。こちらの制度については、全国的に共通した対応となっておりますので、本市独自のものではございませんが、保育が必要な保護者への子育て支援策となっております。</p> <p>(※1認可外保育施設の無償化については、無償化相当額を施設利用料から差し引くため、完全に無償としないことがあります。)</p> <p>また、ご意見の中で触れられている助成としては第2子、第3子のお子さんが保育施設を利用する際に行っている多子世帯に係る保育料の助成制度のことと思います。この制度について、県の補助金などを活用していることから、補助金制度に準拠し認可保育施設の利用に対しての助成とさせていただきます。</p> <p>このほか、市内の認可保育施設に対するもののみとなりますが、保育環境充実のための様々な助成を行っているところです。</p> <p>昨今の保育に係る状況の一つとして、様々な特徴や特色をもった保育施設等が市内外に存在し、その保育や教育の方針、運営内容を踏まえながら、保護者の皆様もお子さんの特徴や将来性、自身のお仕事や生活環境など様々な状況を加味しながら自身のニーズにあった保育施設を選択されていると推察します。このニーズの一つとして助成制度もあろうかと存じます。現行制度においても今後、先進事例など研究していきたいと考えます。</p> <p>なお、本市においては、保育に関する子育て支援のみならず、出産祝品やチャイルドシートの無償貸付などの制度や子育て専用サイト、アプリを立ち上げており子育て支援に関する情報発信を行っているところですので、それぞれの制度やアプリ等をご活用いただければと思います。</p> <p>かすみがうら市子育て支援サイト「かすみっ湖」 https://www.city.kasumigaura.lg.jp/page/dir001477.html</p>	子ども家庭課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
6	2021-11-25	下稲吉	30代	書類の簡略化について	<p>かすみがうら市在住20年目の者です。私の住んでいるかすみがうら市は、非常に生活しやすい町であると感じています。特に子育て世帯に対するサポートが良く大変助かっております。特に大きな意見や不満ではないのですが、幼稚園や小学校、中学校に提出する書類で、同じような内容、例えば、住所、家族構成、緊急連絡先、帰宅ルートなどを複数枚要求されます。マイナンバー保持者などはもっと簡略化可能になりませんか。あまり、マイナンバーを作成したメリットを感じられません。マイナポイントなどで、普及を推進させたのは良いですが、それ以外のメリットをもっと生み出せないのでしょうか。</p>	<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>小中学校に提出する書類については、入学前や入学時、進級時などに、児童生徒の住所・連絡先のほか、もしものときのために、緊急連絡先や家族構成・引渡者、また、食物アレルギー等の有無を含む健康管理に関する確認などを継続的に行っております。</p> <p>そうした際に、類似内容を異なる複数の書類に記載いただく場合もありますが、いずれも児童生徒における安全・安心の確保を最優先とする目的で、管理運用上、そのような対応をしている現状です。</p> <p>マイナンバーカードの利活用については、ハード面の整備なども必要となりますが、学校と連携・情報共有をしながら、可能なものは簡略化を考えてまいります。</p>	学校教育課
7	2021-12-1	宍倉	80代	道路について	<p>西成井の交差点(開拓道路)、非常に危険です。中学生の通学、通勤の車、朝・夕方・日中も危険です。大至急、信号を取り付けてください。</p>	<p>日頃より市交通安全行政にご理解ご協力を賜り御礼申し上げます。</p> <p>ご提案頂きました西成井交差点への信号機設置につきましては、所管である警察(茨城県警察本部)の判断によることとなります。</p> <p>信号機については、本市としても交通安全の観点から設置を望むものであり、平成29年度から継続して所轄である土浦警察署へ要望書の提出を行っており、今年度についても去る、令和3年8月6日に要望書を提出、協議をしたところでございます。</p> <p>今後も設置実現にむけ、警察に対し要望を行ってまいりますのでご理解の程よろしく願いいたします。</p> <p>なお、本市では主道路【水道事務所から神立方面に向かう道路】の交差点手前(双方向)に車両速度の減速を促す路面標示の設置を行い、当該交差点における事故防止に向けた安全対策を講じていきますので、引き続き交通安全にご協力をよろしく願いいたします。</p>	市民協働課
					<p>元志士庫農協から駐在所間の歩道の草及び道路面の立ち木の枝の伐採を大至急お願いいたします。学生(中学生は自転車通学)ですので危険です。歩行者も足が悪いので踏くことがあります。</p>	<p>現地確認をいたしました。</p> <p>歩道の草刈りを実施いたします。</p> <p>民地からの樹木につきましては、地権者に小枝払いの通知をいたします。</p>	道路課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
8	2021-12-3	稲吉東	30代	10万円給付の所得制限について	<p>茨城県小美玉市は10万円給付の所得制限により対象外となる子どもに市が独自に同等の給付を行う準備を進めているとニュースで見ました。そもそも、この給付は子育て支援が目的のはず。親の所得に関わらず子育て世帯平等に一律給付にすべきです。</p> <p>独自の政策を実行しようとする自治体は素晴らしいと思います。</p> <p>親の所得によって子どもの手当に差をつけること自体が不公平です。児童手当、高校無償化、働いて子育てをしている家庭に罰を与えるような所得制限はなくなるべきです。</p> <p>以前、マル福での所得制限もかすみがうら市は撤廃してくださいとても嬉しかったです。ただの風邪なのに毎回3,4千円の支払いになり、救われる思いでした。一生懸命働いて子育てして高額な税金を納めているのになぜ、親の収入によって給付金がもらえないのでしょうか。子育て支援って一体何なのでしょう。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。</p> <p>さて、今般の10万円給付につきましては、国における「令和3年度子育て世帯等臨時特別支援事業」として、実施されるものでありますことから、国の方針に沿って、本事業に取り組んでまいりたいと思います。</p> <p>今後も、引き続き、子育て支援に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	子ども家庭課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
9	2021-12-5	稲吉東	30代	貸し農園の運用について	<p>最近では若い世代が自然豊かなゆとりを持った生活を望んでいる方が多く、アウトドアを楽しむ方も増えている。</p> <p>コロナ禍ということもあり、土浦市在住の知人より家庭菜園を行っているということを知った。</p> <p>私も家庭菜園を行おうと思い、かすみがうら市は畑も多くあるため市民農園があるか探してみたが、水道や道具を借りられる市民農園がなかった。一方で高齢化により畑や山が荒地になっているということも聞いている。</p> <p>そこで、空いている畑などJAやかすみがうら未来作りカンパニーなどに協力を得て貸し農園の事業の検討を提案する。</p> <p>水道や道具の整備には初期投資が必要であるが、定期的に市の収入にもなる。また、家庭菜園を趣味として定年退職した人がボランティア、もしくは雇って相談役として畑を管理すれば高齢者の生きがいにもつながるのではと考える。</p> <p>収益が安定してきたところで、例えば貸し農園の一部にBBQできるようなスペースを作り、その場でとれば野菜を焼いたり、焼き芋などを焼いたりするのも楽しいのではと思う。</p>	<p>現在、市内の貸農園につきましては、下記のとおり2か所ございます。</p> <p>①週末ファーマー 所在地 上稲吉1262-2 管理者 キッチンファーム・ヒロ(Tel. 029-831-0997) 内 容 「手ぶらで気軽に野菜づくり」をコンセプトに、農具小屋に利用者がいつでも使用可能なミニ耕運機、クワ、シャベル等を配備しています。 農園では、その場で料理まで楽しもうという趣旨から、電気、ガス、水道を完備した簡易料理場やかまど等も設けています。 年間利用料 6,000円/1区画(30㎡) ※利用可能区画:100区画</p> <p>②なかよし農園(第二農園) 所在地 下稲吉(千代田ゴルフセンターの道路を挟んだ反対側あたり) 管理者 なかよしスポーツクラブ(Tel. 090-7282-6274 西尾) 内 容 市民活動団体の総合型スポーツクラブ「なかよしスポーツクラブ」が運営する貸し農園です。なお、農機具の貸し出しや農機具の預かり等はございません。 5～10月は月に1回合同の草刈りを実施しています。 年間利用料 1,200円/1区画(約10坪) ※なかよしスポーツクラブ会員は600円</p> <p>以前は、上記のほか、市内には民間で運営する農園が2か所、市で運営する市民ふれあい農園が1か所ございましたが、H25～27年に廃園となっております。</p> <p>廃園した民間農園につきましては、利用料を安価にしても申込者が増えない、常時管理が困難で収支が取れない等の理由を伺っております。</p> <p>ご提案いただいたように、栽培・収穫体験のほか、とれたて野菜を調理するなど、様々な体験がセットとなることで魅力の向上につながると考えます。</p> <p>市との連携で、かすみキッチンやゲストハウス古民家「江口屋」を運営する株式会社かすみがうら未来づくりカンパニーにおいても、貸農園を開設し、現在、実施している宿泊事業と掛け合わせ、さらなる観光振興につなげるべく検討していた時期もありましたが、利用者の有無にかかわらず、定期的な農園管理が必要となるため、限られたスタッフのシフト等を鑑み、断念した経緯がございます。</p> <p>現在、「週末ファーマー」は空きが沢山あるようですが、「なかよし農園」の空きは1区画のみです。是非、一度、お問合せいただき、ご利用を検討してみてください。</p>	農林水産課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
10	2021-12-6	市川	60代	千代田石岡インターチェンジ周辺の開発	常磐自動車道高速インターチェンジ周辺で全く何も開発されていないのは、千代田石岡インターチェンジ周辺のみと感じています。千代田石岡バイパスも間近にひかえ、インターチェンジ周辺もぜひ、開発を検討していただきたいと思います。	ご提案いただきありがとうございます。 千代田石岡IC周辺や国道6号沿道は交通利便性の高い地域で、本市のまちづくりの基本方針や地区ごとの整備方針などを定める「都市計画マスタープラン」で、広域的なアクセス性を活かした新産業導入拠点に位置づけております。 平成31年3月には、市内の産業用地の不足に対応するため、千代田石岡IC周辺及び土浦北ICに近接する向原工業団地周辺を対象に、専門家による企業立地可能性調査を実施し、事業実施に必要な基礎的情報の収集・分析を実施、令和3年8月には、市内企業にアンケート調査を実施し、市内への立地可能性を把握しました。今後は、アンケート回答企業へ引き続き企業訪問を行うなどにより産業用地開発につなげていきたいと考えております。	政策経営課 都市整備課 地域未来投資推進課
11	2021-12-06	加茂	70代	地域により添うボランティアの要員の増員(参道者)の普及	ボランティアといっても多業種にわたり、一言では言い尽くせないと思いますが、私のような場合は子どもの躰から地域の美化及び安全、安心、防災に関するボランティアへの参加者の勧誘、仲間づくりの協力員や啓発を市政に執り込んだ政策をわかりやすく広めてもらいたいと日頃より感じております。子どもの躰、教育に関して、もう少し感心(関心)を近所、地域ぐるみでもってもらい、長い目で少しずつ自分の子どものように教え、諭すような気運が盛り上がるようなイベントを開催していただきたい。また、地域の危険箇所、荒地をボランティアで自ら清掃、補修、除去するような、以前のような心を持った(私の親世代のような)ボランティア要員、仲間が増えるような企画、イベントを普及させる施策をお願いしたいと痛感しております。	少子高齢化・人口減少社会の到来と共に、住民の生活様式やコミュニティに対する考え方が大きく変化している現在、高度化・多様化する住民ニーズの全てに行政が対応していくことは困難となっています。 市では、現在、市民の皆様が行政サービスの受け手だけではなく、まちづくりの担い手として自主的に地域の課題に取り組んでいただく、市民協働型の行政運営を目指しています。それらを達成するために、市と市民が情報共有をする仕組みや、まちづくり活動をする市民団体や行政区への支援制度等の整備を進めています。 そこで私たちが目指しているものは、今回、ご提案をいただいた以前のような地域や仲間が一体となって教育や環境整備、地域振興などに取り組む姿なのかもしれません。 もし、具体的に取り組みたいことやアイデア等があれば市民協働課までご相談ください。お待ちしております。	市民協働課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
12	2021-12-07	稲吉東	30代	企業共同による保育園、学童保育の運用、バスの運用	<p>(1)企業共同による保育園の運用について かすみがうら市は、日立建機やタキロン、東京製綱といった大企業がある一方、その下請けの中小企業も数多く存在する。現在、子育てをしながら正社員として働くことを希望する女性も多いため、各企業が資金を出し合って共同で保育園(保育所)の運用を行う。日立建機では独自に保育所を作るということも聞いたことがあり、大企業が母体となり協力金として各企業が治め運用する方法を提案する。また、“小1の壁”という言葉通り、小学生低学年は1人で留守番をさせるのには不安であるため、学童も併設すれば親も安心して働くことができる。</p>	<p>ご提案、ありがとうございます。</p> <p>企業が連携して保育園を開設するというご提案ですが、平成28年度から内閣府が、地域の企業が共同で設置・利用する保育施設等に対し、施設の整備費及び運営費の助成を行う「企業主導型保育事業」を開始しております。事業の特色として、企業が従業員の働き方に応じて、多様で柔軟な保育サービスの提供が可能であること、地域の子どもも受け入れ施設の安定化を図ったり、地域貢献を行うことができる制度が現在あります。企業側から共同設置の要望があった際には必要な措置を講じてまいりたいと思います。</p>	政策経営課
					<p>(2)バスの運用 かすみがうら市は、神立駅から離れた場所に各企業の工場等が点在しているため、自家用車を持っている人でないと、そもそも就業は難しい。それに関わらず、中小では人出不足であり、また会社の近くに家があってもその子どもは高校、大学に通うことを考えると、駅の近くに住むことになってしまう。そこで、小さめのバスでも良いので、各企業の工場をルートで回るバスや神立駅にアクセスしやすいバスの運用を提案する。かすみがうら市は自然もあり、仕事もあるため、住みやすい地域ではあるが、子どもの進学を考えた際、交通の不便さから土浦市に住んでしまう人も多いように感じる。</p>	<p>バスの運行につきましては、引き続き移動のニーズを踏まえ、一般タクシーや乗合型デマンドタクシーなどとの連携・役割分担のもと、利便性が高く、持続可能なサービスが提供できるよう努めてまいりたいと思います。</p>	政策経営課
					<p>かすみがうら市の事業として、コンペを実施し、民間の力を借り、モデルケースを作ることも1つの案である。街づくりのノウハウを持っているコンサルと、かすみがうら市共同で街づくりを行い、徐々にコンサルの力を借りず、新しい提案と企画を行っていくのも1つの手法であると考えます。</p>	<p>本市では観光や農林水産事業などにおいて官民連携で事業を推進してきたところです。今年度は特にコロナ禍におけるワーケーション(ワークとバケーション)事業が活発化しており、将来の物流としてドローンの湖上飛行実験や、果樹園の担い手不足や高齢化などの課題に寄与する追従型ロボットによる作業補助実験などが行われており、まちの課題一つ一つに対し、官民共同で取り組む機会が創出されています。今後も多くの企業と接触していくことで、ご提案のような街づくりにつなげられるよう事業展開を図ってまいりたいと思います。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
13	2021-12-08	下稲吉	50代	市民の健康維持増進について	<p>以前は働く女性の家にトレーニングルームが設けられており、毎日、又は定期的に健康づくりのため利用することができましたが、現在は、ウエルネスプラザに移動になって、さらに有料となり市民の優遇はありません。</p> <p>長期にわたり、働く女性の家に通ってらっしゃった方もたくさんおられます。健康維持のペースを乱されたのではと心配です。</p> <p>市の市民へのサービスは逆行すべきではないと思います。規模が多少縮小しても、以前通り働く女性の家にトレーニングルームを設けていただくことを強く希望します。</p>	<p>ご提案を賜りました件について、次のとおり回答とさせていただきます。</p> <p>当館のトレーニング室マシンは、開館以来、多くの方に利用をいただき、機材のメンテナンスを施して参りましたが、経年劣化による老朽化や市の公共施設の最適化に向けた取り組みによるトレーニング室機能移転・集約に伴い、昨年9月末をもって閉鎖をいたしました。移転後のスペースは、屋内で可能な運動や、ダンス、ミーティングに至るまで幅広く利用できる「多目的室」として現在改修を行っております。</p> <p>ご懸念の健康維持増進におかれましては、市民の健康づくりと体調管理など一体的な活用が図られる「ウエルネスプラザ」を昨年6月に開館をいたしました。機能が充実した新しいマシンを導入し、かつトレーナーが常駐しておりますので、自身にマッチしたトレーニングが可能となり充実した体力づくりの向上につながります。また、料金の徴収においては、市の他の料金を徴収する施設との均衡化を図るため生じるものですので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	市民課 (働く女性の家)

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
14	2021-12-08	宍倉	50代	窓口業務の一本化(コンシェルジュ方式)の提案	<p>提案ですが、市役所等での諸手続き・相談など公共交通がなく車が必需の中、ワンストップでの対応、つまり市民が事案の数・内容にかかわらず、担当した職員が1人ですべてを対応する。つまりホテルでいう「コンシェルジュ」の設置を検討していただきたい。今はPC業務化により、全課の情報共有が可能。よって、窓口1台ずつパソコンがあり個室なみのプライバシー保護のもと、1人の職員がすべてに対応する。このことで、他課へ回ったり千代田庁舎から霞ヶ浦庁舎へ移動したり、書類の不備で返すことなく限られた時間を有効に(市民側)利用することが可能になる。</p> <p>以上、ぜひとも前向き、積極的な市民サービス向上に取り組んでください。</p>	<p>ご指摘及びご提案ありがとうございます。</p> <p>地域社会が抱える課題の多様化・複雑化・深刻化に伴う行政需要が拡大する中、行政サービスの質の向上を図っていくにあたり、予算・職員・施設等の限りある経営資源をより効果的・効率的に活用するための業務、さらに窓口業務におきましては、感染リスクを低減するため、3密を回避し、利用者の滞在時間を減らすなどの対策も同時に求められているところです。</p> <p>本市の窓口サービスにおきましては、合併当初から分庁舎方式により、その庁舎にはない担当業務を他の庁舎及び出張所の窓口委任することで、利用者の庁舎間移動を減らせるよう取り組んでいるほか、非接触の視点から、行政手続きのオンライン化やキャッシュレス決済の導入、滞在時間を減らすための、かんたん窓口サービス(マイナンバーカードを利用した住民票・印鑑登録証明書の簡易交付)を実施しているところです。</p> <p>ご提案いただきましたようなワンストップサービスにつきましても、今後、おくやみ手続きコーナーの設置検討をはじめ、マイナンバーカードを利用した各種証明書等のコンビニ交付の拡充、オンライン申請の充実化を進めてまいります。さらには、窓口対応職員の人材育成などを総合的に行うことで、利用者の利便性向上に資する行政サービスが提供できますよう努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
15	2021-12-13	下稲吉	30代	大型遊具あり、公園の設置について	<p>現在、筑波ハウス跡地に大型公園の建設を進めていると思います。</p> <p>については、子どもがいる世代としましては、霞ヶ浦運動公園や笠間芸術の森のような広大な土地に、大規模な遊具の設置を求めます。</p> <p>実際に私が2つの大規模公園へ出向くように、かすみがうら市にも、他市、他県より集客があると予測します。また、建設にあたっては、中途半端ではなく、管理施設を設けるぐらいの規模の施設とした方が、後々収益につながると思います。</p>	<p>この度は、提案を頂き誠にありがとうございました。</p> <p>複合交流拠点施設計画にあたっては、令和3年度に市民の意向を把握する目的で、ワークショップ等を開催し、様々な方の意見をお聞きしているところです。ワークショップ等の意見と併せ、今回の提案も貴重なご意見として、検討させていただきます。</p> <p>また、公園部分につきましては、県営公園のように広大な敷地面積は確保できませんが、交通の利便性の高い中心市街地において、比較的大きな面積で計画をしているところです。具体的な設備については、現在検討をしている段階ですが、幅広い年代が集え、憩いの場として利用できるよう遊具を含め効果的な設備の設置を併せて検討させていただきます。</p>	<p>公共施設等マネジメント推進室</p> <p>都市整備課</p>

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
16	2021-12-13	稲吉南	40代	小さな行動から大きな活動へ	<p>ゴミのない町づくり 出勤しながら、ゴミ拾いをするサラリーマンを見かけます。コロナウイルスの影響で、一斉クリーン運動を中止していますが、市の対策で一斉清掃してみてもうどうでしょうか。 ※個人ボランティアを募集し、ゴミ袋配布し、ゴミを集めたらポイントをつける など)</p>	<p>本市の一斉清掃は、新型コロナウイルスの影響を踏まえ、今までは中止としておりましたが、次回以降は実施を予定しております。(次回実施予定日:令和4年3月6日) ご提案いただいた意見を踏まえて、廃棄物の不法投棄を防止するとともに早期発見、早期対応を図れる検討をさせていただきます。 環境美化の推進にご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	環境保全課
					<p>ベルマーク運動 ベルマーク回収箱を設置し、子ども達のために利用してみてもうどうでしょうか。</p>	<p>ベルマークは、個人で商品交換をすることはできず、団体単位で参加するものですが、市内でも一部の小学校でPTAが主体となって回収・教育助成財団への送付という活動が行われ、各校の備品購入等に充てられています。 ベルマーク運動は多くの方からの協力を得てひとつひとつこつこつと集めるだけでなく、その後に仕分け・集計を要することなども踏まえ、市としては、参加団体登録や回収箱設置をする予定はありませんが、今後も、必要不可欠となる備品等の整備も含め、継続的に子ども達の教育環境の充実を図って参りたいと考えています。</p>	学校教育課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
18	2021-12-22	稲吉南	60代	複合交流拠点施設・住所氏名記入について	<p>1 「図書館」希望。「学習スペース」ではなく、せめてあじさい館くらいの規模のものを望みます。</p> <p>2 「プール」希望。1年中使える温水プールが欲しいです。市民は200円～300円／回で使用でき、他の地域の住民からは1,000円くらい使用料を取るといいのではないのでしょうか。</p> <p>3 「行政機能」は、女性の家のから移す必要はないのでは？ 市役所の機能のために場所を使うくらいなら、文化ホールを作って欲しい。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。</p> <p>本市では、安心・安全で快適な生活環境の確保と持続可能な都市づくりを目指し、概ね20年後を見据え策定した本市の立地適正化計画におきまして、JR神立駅周辺には、必要な機能(商業、医療、子育て機能など)の維持と、子育て世代や若者などの生活・交流に資する機能(コミュニティ、飲食、図書・学習、公園、行政など)の誘導・整備を図り、中心拠点の賑わいの創出を目標としています。</p> <p>1. あじさい館くらいの規模の図書館希望。 2. 1年中使える温水プール希望。</p> <p>複合交流拠点施設計画にあたっては、令和3年度に市民の意向を把握する目的で、ワークショップ等を開催し、様々な方の意見をお聞きしているところです。ワークショップ等の意見と併せ、今回の提案も貴重なご意見として、検討させていただきます。</p> <p>3. 「行政機能」は働く女性の家から移す必要はないのでは？ 行政機能に関しましては、中央出張所の窓口・待合室・事務室のいずれも狭小であり、利用者の方にご不便をかけております。また、個人情報を含む手続きを行う上で、待合室の一部を使い、プライバシー保護のため苦慮している状況です。そのため、市として、行政機能を移転させ、サービスの拡充が必要であると判断しております。</p>	<p>公共施設等マネジメント推進室</p> <p>政策経営課</p>

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
18	2021-12-22	稲吉南	60代	複合交流拠点施設・住所氏名記入について	<p>4 土地の購入費が高すぎる。坪単価14万円と聞いたが、この地域一軒家を建てる時の価格と同じである。広い面積を購入するときは、もっと安く買えるのではないですか。せっかく作るのなら、土地にはかけずに施設にお金をかけて、市民が喜ぶものを作ってほしい。</p> <p>5 この用紙を提出する際、「住所・氏名等記入のないものは取り扱いません」と書いてありますが、未記入であることがなぜ、いけないのか理解できません。かすみがうら市民に配布しているので、かすみがうら市民からの意見・提案です。直接返事を出すこともないと思われることに記名の必要があるのでしょうか。市民の意見を求めておきながら「上から目線」感があります。特に届いた意見等をホームページで紹介することがあるということですが、その場合はイニシャルにするなど名前は載せないほうがいいと思います。ただ、意見を求めたのはよかったと思います。</p>	<p>4. 土地の購入が高すぎる。土地にお金をかけずに施設にお金をかけて市民が喜ぶものを作ってほしい。用地費につきましては、住宅団地の整備においては、道路や調整池の造成、地形による潰れ地などの関係で面積が大きくなるほど安くなることのあるとことで、一筆を一体的に活用する本計画のような場合とは傾向が違うようであります。</p> <p>5. 住所・氏名の記入について 本市は、市民の皆様への考えや意見を聴く機会、逆に市の考えを市民の皆様へ公開(開示)する機会を広く設け、お互いが情報共有しながらまちづくりを進めていく「みんなでつくる連携と協働のまちづくり」を目指しています。 市民提案はそういった考えの下、進めている取り組みの一つであり、以前は窓口に提案用紙を置いておくのみでしたが、もっと多くの市民の皆様へ意見をお寄せいただけるよう、令和2年度からは郵便料金受取人払い付の市民提案用紙を全戸配付させていただいております。 お寄せいただいた市民提案に対しては、ご提案の業務を担当している部署内で内容を精査し、提案されたご本人に、文書で回答させていただきます。また、ご提案の内容をもっと詳しく聞きたい場合にはご本人に問い合わせをさせていただくこともございますし、逆に市からの回答に対して再度ご意見をいただく場合などもございます。このように、相互の考えを理解し、情報共有するため、また、市民の皆様のご意見を施策に取り入れていくためには、一方通行ではなく対話が必要であり、市民提案はその一つのツールであると考えております。 上記のような理由から、今後も記名式での市民提案制度を進めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>なお、本市のホームページに市民提案及び市からの回答を掲載する際は、住所(大字名)・年齢・性別のみとなっております、氏名等は公表しておりません。</p>	<p>公共施設等マネジメント推進室 政策経営課</p> <p>市民協働課</p>

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
19	2021/12/22	稲吉	60代	神立駅から6号に抜ける新しい道路について	<p>神立駅から6号に抜ける新しい道路ができましたが、私、毎日、夕方5時ごろ、その道路を散歩しているのですが、暗くなってしまつて畑のところなど暗く、歩道が広いため自転車がかなり多く歩道を走っています。2度ほどぶつかりそうになり、危ない思いをしました。</p> <p>あと、最近、犬のフンがところどころ落ちていてマナーの悪さが目立ちます。</p> <p>提案ですが、街灯を増やしてほしいのと、犬のフンを処分するように立て看板の設置をお願いできればありがたいと思います。</p>	<p>当該道路につきましては、現在のところ局部的に照明施設が設置されているに留まっていることから、多くの市民の方より照明施設増設のご要望をいただいているところであります。</p> <p>当市では、市民の皆様からの意見も踏まえ、歩行者の交通安全確保並びに防犯上の観点から、千代田ショッピングモール調整池側の交差点から土浦市との行政界までの区間に、来年度より連続した照明施設を設置する計画を進めているところでございます。</p> <p>犬等のフンの処分に対する啓発看板については、霞ヶ浦庁舎・千代田庁舎・中央出張所でお渡ししております。</p> <p>また、飼い主へのマナーについては、広報やホームページ等で周知しており、引き続き啓発してまいりますので、ご理解・ご協力の程、よろしくお願いたします。</p>	<p>市民協働課</p> <p>環境保全課</p>
				プレミアム商品券について	<p>今まで2度ほど商品券を発行していただきありがとうございますと思いますが、1世帯1万円までとなっております。1人家族でも私の家など2世帯家族6人でも同じ金額なのは、おかしいなと思います。私の家など、2、3週間でなくなりました。</p> <p>また、プレミアム商品券の発行があるときは、一考願えればありがたいと思います。</p>	<p>昨年度から引き続き実施しております、かすみエールプレミアム商品券事業につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響が長期化している状況を鑑み、売りに上げに大きな影響を受けている事業者への支援と市内の消費喚起を目的としていることから、個人への給付ではなく、住居と生計をともにする「世帯単位」で給付したところであります。</p> <p>なお、当該商品券事業で対象としている世帯とは、当市の住民基本台帳に登録されている世帯としており、2世帯家族だとしても住民基本台帳の登録上、同一の世帯での登録になりますと、商品券を購入するための商品券購入引換券は世帯主のみの交付となっております。</p> <p>今回実施した商品券事業では、目的達成のために世帯単位とさせていただきますが、今後同様の事業を実施する際には、市民生活に及ぼす経済的な影響を鑑み、事業の企画立案ができればと考えております。</p>	<p>地域未来投資推進課</p>

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
20	2022/1/7	稲吉	70代	かすみがうら市状態一覧表の作成	<p>市の広報誌、周知物等、配布されてもほとんど目を通すのみで、物入れに潜り込んでしまう。そこで、一覧表を作成し、追加・訂正は随時広報誌に記すこととする。</p>	<p>現在市では、市民の皆様などへ情報周知方法としまして、紙媒体を利用した広報誌や周知物を発行しているところですが、しかしながら、紙媒体の情報発信だけでは、情報の伝達に一定期間を要することから、ホームページやアプリを活用した情報発信にも重点を置いております。</p> <p>ご提案のありました内容につきましては、公共施設等の所在地や連絡先、観光・歴史施設の案内図等の一覧表をカレンダーのような形で作成し、施設等情報に変更があった場合は、広報誌へ記事を記載し、常に新しい情報を利用者に確保していただくと理解させていただきました。</p> <p>ご指摘のとおり、広報誌等は毎月定期的に発行されるため、手元に一定情報を網羅した冊子等があれば、必要な情報を常に確認できるとも便利な媒体となることは間違いありません。</p> <p>市としましては、上記の課題を解決できるよう、不定期ではありますが、「かすみがうら市暮らしの便利帳」を発行しており、直近では2019年に発行し、最新版を2022年中に発行する予定で進めております。</p> <p>暮らしの便利帳には、ご提案の内容に加え、市の紹介、魅力、歳時記、業務案内等の行政ガイド、公共施設や避難所マップ、病院や医院などの生活ガイドなど、多岐にわたる情報が掲載されております。また、便利帳は、各世帯に全戸配布を行っており、かすみがうら市にお住まいの方が常に手元に置いておける情報媒体となっております。さらにホームページからも閲覧することができるため、とても重宝されている状況です。</p> <p>なお、公共施設等の所在地等に変更があった場合は、広報誌やホームページにて随時情報を発信しているところですが、今後とも本市の広報行政に、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	秘書広報課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
20	2022/1/7	稲吉	70代	雪入ふれあいの里公園の満天星(どうだんつつじ)の植栽	<p>雪入山の紅葉を見に行ったが、時期のせいかななど雑木の紅葉ばかりであった。しかし、公園入口近くに伊保田神社があり、満天星の植えこみに感動しました。そこで道程また公園の構内のいたるところに100株200株と(寄付あるいは記念樹として)満天星を植え続ければ日本一の満天星公園になると確信しました。</p>	<p>雪入地区は『雪入の山桜』として、約3,000本のヤマザクラが群生しており、人の手がまったく加えられていない自然のままの美しさから、茨城の自然百選のひとつに選ばれているところです。</p> <p>同様に『雪入の紅葉』として「かすみがうらの季節 秋と冬」の中でも雪入山の魅力的な景色を紹介させていただいているところです。</p> <p>前者は広く認識されているのに比べ、後者は認知度も低く春先の装いと比べると見劣りするのも事実と思われます。また、近年は鮮やかな紅葉に色づかない年も多くあります。</p> <p>伊保田神社に誘われた先に佇む雪入ふれあいの里公園は、自然を保全するとともに、身近な自然環境の中で昆虫、野鳥等の小動物及び植物とふれあい、これらの観察を通じて自然への理解を深め、自然保護の普及及び高揚を図るべく設置されているところです。</p> <p>自然環境豊かな本公園は自然とのふれあいを求める来園者へ癒しの空間を提供しております。本市としましては、この貴重な自然の美しさを積極的に発信・紹介していくことで、多くの来園者を惹きつけ、賑わいある観光拠点づくりをして参りたいと考えております。</p> <p>いただいた貴重なご提案につきましては指定管理者等とも共有し、今後の公園の利・活用に役立てて参りたいと考えております。</p> <p>今後とも本市観光行政にご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	観光課
				筑波眺望公園地として買収	<p>かすみがうらウエルネスプラザ構内ビオトープの湧水、小川からの眺望は神郡の全峰・畜産センター竜神山下の一峰、そしていにしえ、多聞寺という古利があったという神聖なこの場所を周囲の山林、田畑を含めて将来のため市において買収の方向で検討されたらと思います。耕作放棄地あるいは太陽光発電の施設となることははなはだ忍び難い。</p>	<p>多聞寺池につきましては、現在も市の財産として、広域的な水路の一部として調整池のような機能を果たしています。隣接地も含めての公園整備のご提案につきましては、貴重なご意見としてお受けいたします。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
21	2022/1/17	宍倉	80代	ゴミの散乱について	煙草の吸殻、空き缶、ペットボトル、弁当殻等々にかくいたるところに散乱している。	<p>本市におきましては、煙草の吸殻、空き缶、ペットボトル、弁当容器等の廃棄物の不法投棄対策には苦慮しており、不法投棄が後を絶たない状況となっております。</p> <p>本市における廃棄物の不法投棄対策といたしましては、不法投棄が多発する箇所に必要に応じて不法投棄を防止する看板を設置するなどの啓発活動、定期的な不法投棄監視パトロール、自治会等のボランティアや市職員による清掃活動及び不法投棄による廃棄物の回収を実施しております。</p> <p>ご提案いただいた意見を踏まえて、廃棄物の不法投棄を防止するとともに早期発見、早期対応を図れる検討をさせていただきます。</p> <p>環境美化の推進にご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	環境保全課
				乗り物の運転	乗り物の運転が雑、かつ乱暴。	<p>『乗り物』の定義を、自動車(大型含む)・自動二輪車・自転車とした上で回答をさせていただきます。</p> <p>『乗り物』につきましては、社会生活を営む上で必要なものである一方で、その運転方法を間違えると人命を脅かす凶器になり得るものと考えております。</p> <p>提案があった『運転が雑かつ乱暴』な行為につきましては、どのような場面で、どのような運転をしていたかということが具体的に分かり兼ねる部分もございますが、一般的に交通規則を無視した運転は、交通事故を引き起こしかねない悪質な行為であることから、断じて許されるものではないと認識しております。</p> <p>このことに関しましては、運転手の交通安全意識の欠如が一因でもあると考えられることから、市では市内交通安全団体及び警察署と連携して、交通安全運動に伴う街頭キャンペーンを通して、運転手に交通規則の遵守を呼びかけるなど、運転手の交通安全意識の醸成を図る取組みを年に複数回実施しているところです。</p> <p>また、子供たちに対しても、自転車運転のルール・マナーを知ってもらうべく、学校・警察等と連携した『交通安全教室』を各学校にて毎年開催しているところです。</p> <p>市では引き続き上記取組みを推進し、乗り物運転手の意識改善を図るとともに、市内道路の危険個所における注意喚起看板や路面標示の設置、「速度規制」や「一時停止」などの交通規制を警察署に要望するなどして、『安全安心なまちづくり』を目指していきたいと考えております。</p>	市民協働課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
22	2022/1/26	下稲吉	50代	子ども達のスポーツ環境についてのお願い	<p>私はスポーツ少年団の指導をしております。体育施設を利用するミニバスケットボールです。十数年前から小学校の卒業式・入学式の3月、4月は、体育館は使用禁止となります。そうすると、その時期は閉校になった小学校の体育館や公共施設の体育館を借りて練習をしていましたが、近年、閉校になった小学校の体育館も次々と使用できなくなりました。公共施設の体育館はバスケットゴールは一般のサイズなのでリングの高さが高いです。それでも、体育館は使用させていただけるので練習はしています。例えば、わかぐり体育館は1/2しか借りることができないので、ゲーム形式はあまりできません。</p> <p>要望① わかぐり体育館の横面にバスケットゴールを設置してほしい。バスケットゴールはすでに2個わかぐり体育館の倉庫にあります。あと廃校になった小学校のバスケットリングを4個、全6個を横面にミニバスケットゴールの高さで設置してほしいです。ラインまでひいてくださいとは言いません。数年前にもお願いしましたが、「そんなことをしたら一般の利用者が利用できなくなる」と却下されました。小学生の利用は夕方なので一般の方には支障は少ないはずです。</p>	<p>日頃より当市のスポーツ振興にご理解とご協力を賜り誠に感謝申し上げます。 ご要望のありました件について、回答させていただきます。</p> <p>1) 現在、体育倉庫にある移動式ミニバスケットゴールについては、既存の一般ゴールに着脱して利用するタイプになるため、横壁での使用には対応しておりません。 なお、一般利用者が多いため、常時設置することはできません</p> <p>2) 廃校小学校からのゴール移設については、小学校建設当時の設計による仕様になっており、簡単には移設は出来ない構造となっております。 また、伸縮性の壁収納タイプも検討しましたが、構造上、既設壁面強度(安全性は設置できる構造になっておらず、設置する場合は新たに設計し、安全確保が必要となります。</p> <p>3) 仮に横面に設置する場合、キャットウォーク(2階)があるため、鉄骨に取り付ける仕様とした場合、壁までの距離が約1m程度しか取れず、一般利用者が試合形式で利用された場合、壁に接触する危険性が想定されます。 また、ミニバスケットゴールの高さは床より約2.6mと低い位置に設置するため、バレーボールの大会等試合が多い施設であるため、競技(サーブ)に支障があることも想定されます。</p> <p>以上のことから、ご要望に対し、ミニバスケットゴールの設置を十分に検討した結果対応が困難であると判断いたしました。 大変ご不便をお掛け致しますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	スポーツ振興課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
22	2022/1/26	下稲吉	50代	子ども達のスポーツ環境についてのお願い	<p>要望② スポーツ少年団の募集のチラシを小学校で配ることを許可していただきたい。団員募集の直接的な術がご家庭に募集のチラシが行き届くことです。街中にも募集のチラシを貼らせていただいておりますが、持ち帰る児童はいません。スポーツを推奨していても、そういうチームがあることすら知られず、子ども達への関心、興味がうすれていきます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>学校へのチラシ等配布について、教育委員会(学校教育課)を通じて依頼があった場合は、教育活動全体に資するものかどうかのほか、営利目的ではないか、高額な集金を伴わないかなど、諸条件に留意しながらその是非を判断しておりますが、配布の方法については、教育委員会や学校からの通常配布物との混同や、依頼団体等と提携や協力関係にあるとの誤認を避けるため、特定場所へのチラシ等の設置や掲示を基本とし、児童生徒一人ひとりへの個別配布は、原則御遠慮いただいております。</p> <p>ただし、学校へ直接依頼される場合については、各学校が個別の事案によって適宜判断等をしている場合もあると思いますので、必要に応じて、学校にご相談ください。</p>	学校教育課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
23	2022/3/11	稲吉南	50代	通学定期券購入費の助成について	<p>通学定期券購入費女性の対象条件をみたしたので、大学1年の長男の手続きを今年3月に政策経営課へ問合せをして、申請しようとしたところ、昨年6月末で受付期間を終了しているため、受付不可、助成できないとの説明をされましたが、全く納得できるものではありません。助成を受ける権利と要件があるにも関わらず、また、わかりづらい市の情報発信が原因にも関わらずこの時期の申請者に対する救済措置もなく、対象者への公平な助成になっていない。</p> <p>昨年度はコロナ禍により特例で受付期間延長があり、緩和されていたのにも関わらず、今年度はコロナ禍の状況は何ら変わらないのに期限延長もなく緩和されず、受付不可は酷すぎる。</p> <p>助成内容の手続き方法を市報やホームページで案内していると政策経営課の方々には説明されたが、発信内容が分かりづらく、昨年6月の締切と誰でも理解できる内容になっていない。分かりづらい案内内容が故に、それで一切助成されないことは不当扱いではないか。若い世代の転出抑制と保護者の経済的負担を軽減するためのはずが、助成なしでは不公平であり、都内まで通学している家庭へ助成できるように仕組みを変更すべき。</p> <p>年度も変わっていないので、今から今年度対象分の申請に対して受付と助成手続きが実施できるよう救済的な対応を要求します。対象者に公平な助成となるよう市からの案内内容の大幅見直し改善は必要と考えます。</p> <p>コロナ禍で生活様々な影響も出ており、家計も厳しい状況なので、助成金の受け取りが適うよう、今一度受付できる環境を整えてください。よろしくお願いします。</p>	<p>ご提案いただき、ありがとうございます。</p> <p>受付自体は7月以降も随時受け付けておりますが、かすみがうら市通学定期券購入費助成金交付要綱第4条の規定により、7月以降の申請の場合、助成対象期間は申請月から3月31日までとなります。したがって、3月に申請に来ていただく方には3月1日から3月31日までの1か月のみが助成対象期間となることをご案内しております。</p> <p>助成対象期間についてはホームページ等にてご案内しておりますが、今回のご提案を受け、申請者の皆様に一層分かりやすい内容づくりに取り組んでまいります。</p> <p>今年度分の申請についてですが、年度初めての申請が3月となってしまうと、上述のとおり助成対象期間は3月のみとなり、2月以前の部分についての受付はできかねます。(他に申請いただく方につきましても、同様のご案内を行っておりますので、特別な対応はいたしかねますので、ご理解いただきますようお願いいたします。)</p>	政策経営課