

かすみがうら市消費生活センター

# くらしのほっと通信



ほっとクン

かすみがうら市消費生活センターでは市民の方を対象に、商品やサービスの契約・解約のトラブル、商品の危険・安全性、多重債務など、消費生活に関する相談や市民の皆様からの情報提供を受け付けています。

## 一方的に送りつけられた商品の代金は支払い不要！

### 事例1

母親に、何度もしつこく海産物購入の勧誘電話があり、断っていた。最近電話を取らなくなったが、昨日その事業者からのカニの不在通知が入っていた。受け取りを拒否してよいか。



### 事例2

実家に行ったところ、母親宛てに注文していない健康食品が届いており、定期購入と書いてある紙と払込用紙が同封されていた。どうしたらよいか。



## アドバイス！

商品が届いてしまったらどうすればよいか？	特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分することができるようになりました。
お金は支払わなければいけないのか？	一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封・処分しても支払いは不要です。
トラブルに遭わないために！	贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりがないか確認しましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましょう。
万が一、お金を支払ってしまったら！	お金を支払ってしまった場合もあります。すぐにお住いの自治体の消費生活センター等にご相談ください。

# かすみがうら市消費生活相談のご案内

## 消費生活センター

本所	かすみがうら市役所 霞ヶ浦庁舎内 (大和田 562) 開設日：月・火・木・金
出張相談所	かすみがうら市勤労青少年ホーム内 (稲吉 2-6-25) 開設日：月・水
相談時間	午前9時から正午 午後1時から午後4時まで
電話	029-897-1111・0299-59-2111 (どちらでも可) ※来所される方は、事前に電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

閉設日の情報は電話やホームページでもご確認できます。

かすみがうら市消費生活センター

### 消費者ホットライン

「188」でも相談先の案内を行っています。(年末年始を除く)

市消費生活センターの閉設日は、下記のとおり電話での相談に対応しています。  
【土日祝】国民生活センター188

## 60 歳以上に多い消費者トラブル

事例 1

スマホに間違いメールが届いた。返信したことをきっかけに相手と親しくなり、悩みを聞いていたら、別の出会い系サイトでやりとりを続けるよう頼まれた。個人情報交換するためだと言われてコンビニで合計 30 万円ほど電子マネーを購入し支払ったが、だまされていたと気づいた。お金を返してほしい。



事例 2

両親が 2 人で暮らす実家に、光回線の契約を勧める電話があった。実家にはパソコンもネット環境もないので、母は「必要ない」と断ったが「工事代はかかるが支払ったお金は後で戻る」などとしつこく勧められて、面倒になり「契約する」と言ってしまった。母は安易に了承したことを後悔しており、契約は不要なのでキャンセルしたい。



### ひとこと助言

- 高齢者の消費者トラブルを防ぐには、周囲の人の見守りが重要です。不審な電話や訪問を受けたときの対応方法や、どこに相談するかなどを周囲の人と話し合っておきましょう。
- 家の固定電話には、通話録音装置や迷惑電話対策機能付きの電話機を使いましょう。また、家に多額の現金を置かないようにしましょう。
- 困ったときは、すぐにお住いの自治体の消費生活センター等にご相談ください。

**かすみがうら市消費生活センター（霞ヶ浦庁舎・勤労青少年ホーム）**  
**029-897-1111 0299-59-2111**

※市消費生活センターの閉設日は、下記のとおり電話での相談に対応しています。

**【土日祝】国民生活センター 188**



### 消費生活相談室より

全国の消費生活センター等には、60 歳以上の高齢者から出会い系サイトやアダルトサイト、インターネット接続回線などの情報通信分野に関連する相談や、健康食品などの定期購入についての相談が多く寄せられています。

なお、80 歳以上ではこうした相談に加え、屋根修理などを含むリフォーム工事や新聞、布団の訪問販売、健康食品の電話勧誘販売の相談が多くなっています。

怪しいと思うことやわからないことなどがありましたら、消費生活センターへご相談ください。

### 9月は高齢者向け悪質商法・ニセ電話詐欺被害防止共同キャンペーン月間です!

高齢者の被害を防止するためには、本人の注意はもちろんのことですが、ご家族の方の見守りも大変重要です。定期的にお金を支払っていないか、お金に困っている様子はないか、記憶力や判断力に不安を感じることはないかなど、小さな変化に気づいてあげることも大切です。

