

令和6年度かすみがうら市防災行政無線連携防災アプリ導入業務委託の事業者選定に係る
公募型プロポーザル質問 回答書(令和6年4月16日更新分)

No.	質問項目	質問内容	回答
1	住民周知及び職員研修について	住民周知パンフレット及び職員研修資料に必要な印刷部数を教えてください	仕様書 12提出書類(2)業務完了時ウ報告書及び成果品のとおりです。
2	防災CMSについて	連携先の防災CMSのURLを教えてください	受注後、協議の上、ご提示させていただきます。
3	グループ分けについて	通常放送及び緊急放送を…「特定の、あるいは複数の指定したグループ」へ放送できることと記載がありますが、具体的なグループの想定を教えてください	防災行政無線の親局で設定している既設の地域エリア(ex:霞ヶ浦地区、千代田地区、下稲吉地区など)を想定しています。また、防災CMSとの連携については、受注後、協議させていただきます。
4	配信用アプリ	配信用アプリを利用する市職員等の想定ユーザ数を教えてください	災害対策本部事務局、広報班、消防本部などユーザ数は5つ程度を想定しております。
5	保守運用予算について	保守運用費用については、契約期間である令和7年度3月14日までのものについては提案時の見積書に含め、それ以降については別途見積もりという認識でよろしいか	お見込みのとおりです。
6	仕様書 6.委託業務の内容 (4)アプリ登録支援	プロモーション支援(10回程度)とございますが、10日間程度でしょうか。または、1日に数回の開催予定でしょうか。ご教示をお願いいたします。	10日間程度です。
7	仕様書 7.基本要件 (1)既設防災行政無線親局や防災CMSとの連携作業	仕様書5.目的「現在運用している防災行政無線を補完し、情報伝達の多重化・冗長化を図る」とございます。既設防災行政無線と同様に、防災アプリへの放送も一斉放送、特定のグループ、あるいは複数の指定したグループへ連携を行うことにより、補完的役割を果たすとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書 7.基本要件 (2)配信用アプリ等の制作(構築) ウ受信用アプリ(ケ)	「文字サイズの変更ができること」とございますが、受信アプリ内で文字サイズの変更ができるとの理解でよろしいでしょうか。	スマートフォン本体、または受信用アプリ内で文字サイズの変更ができることを想定しています。
9	仕様書 9.既存防災行政無線親局及び防災CMSとの連携	本業務の連携により生じる既設防災行政無線設備側の連携費は、受注側の負担との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	5 目的 5行目	「音声データ」についてお伺いします。弊社では、API連携により音声ファイルの受け取りが可能ですが、音声通知には現状使えません。メッセージに音声ファイルが添付される形式となりますが支障ありますでしょうか。	プッシュ型で住民に情報伝達を行うことを目的としているため、音声を自動再生させる必要があります。よって仕様書のとおりとします。

令和6年度かすみがうら市防災行政無線連携防災アプリ導入業務委託の事業者選定に係る
公募型プロポーザル質問 回答書(令和6年4月16日更新分)

No.	質問項目	質問内容	回答
11	6 委託業務の内容 (1)	「既設防災行政無線親局や防災CMSとの連携に必要な改修等」についてお伺いします。無線、CMS側の改修費用が発生する場合は、受託者がその費用負担をするのでしょうか。発注者側で費用を負担いただけるのでしょうか。	受託者の費用負担とします。
12	6 委託業務の内容 (2) ア	「配信用アプリ」についてお伺いします。スマホアプリではなく、ソフトウェアの意味合いで解釈してよろしいでしょうか。(クラウドサービス)別の意味合いでしたらご教示ください。	専用PCについては、Windows用ソフトウェア、スマートフォンについては、Android及びiOS用スマートフォンアプリとします。
13	6 委託業務の内容 (5)	「その他アプリによる拡張業務の提案・制作(構築)等」についてお伺いします。具体的にどのような拡張業務を想定しているかご教示ください。	広く提案を募集します。例えば、多言語対応や聴覚障害対応などが考えられます。
14	7 基本要件(1) イ	「情報受信環境を準備し、情報受信環境の整備」についてお伺いします。ハード機器の整備を想定されているのでしょうか。ご教示ください。	仕様を満たす連携方法であれば、情報受信環境の指定はありません。
15	7 基本要件(2) ア(カ)	「緊急放送は、住民のスマートフォン端末より市からの放送内容が端末の音量設定及びマナーモード設定に関係なく最大音量にて通知および放送音声自動的に再生されること。」についてお伺いします。サイレンを鳴らす場合、iPhoneは特別な申請が必要となり、Androidは端末設定に依存するので、最大音量ではないと認識しております。また、音声とともに端末依存となると認識しております。発注者と受託者が協議の上、近しい機能を提供するという認識で問題ないでしょうか。	仕様書のとおりとします。
16	7 基本要件(2) ア(ク)	「管理スマホ」についてお伺いします。「管理スマホ」とは何でしょうか。ご教示ください。	管理者(職員等)が動作確認をするために使用するスマートフォンのことです。
17	7 基本要件(2) イ(ア)	「アプリのトップ画面」についてお伺いします。配信・管理向けのアプリを想定しておりますでしょうか。弊社では配信・管理はアプリではなくブラウザとなりますが問題ないでしょうか。	問題ありません。
18	7 基本要件(2) イ(オ)	「特別なグループ」についてお伺いします。具体的に何を想定されておりますでしょうか。	防災行政無線の親局で設定している既設の地域エリア(ex:霞ヶ浦地区、千代田地区、下稻吉地区など)を想定しています。
19	12 提出書類(2) ウNO1	「配信用アプリ、クラウドコンピューティング」とは何でしょうか。	配信用アプリとは、送信機器、またはパソコン用のソフトウェア、またはスマートフォン用のアプリを意味します。クラウドコンピューティングとは、防災行政無線親局からスマートフォンまでのインターネットなどコンピュータネットワークなどの関係性が分かる資料のことを指します。