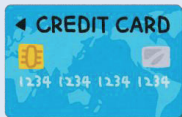
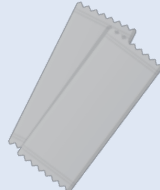
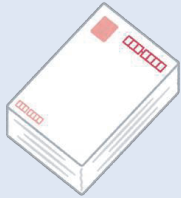
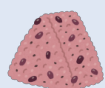


指差しコミュニケーションボード

お支払い	現金 	クレジットカード 	スマホ決済 	電子マネー 	領収書 必要 	ポイント 使う 
	レジ袋 有料	袋（小） 	袋（大） 	何枚？ 	エコバック ある 	いらない 
無料	わりばし 	フォーク 	スプーン 	おしほり 	ストロー 	

コーヒー 紅茶	Sサイズ 	Mサイズ 	Lサイズ 	砂糖 	ミルク 
	切手 	はがき 	・着払い ・元払い 	日時指定 あり 	タバコ 



あたためてください



はい



いいえ

災害 編

指差しコミュニケーションボード

災害が起きました



避難場所

高いところ



地区
避難所



電車・バス

動いていません



自宅にいる



避難する



現在情報



避難警報発生



避難所では



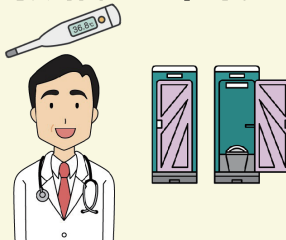
物資配布



飲食物配布



救護・トイレ



受付



安否連絡



0

1

2

3

4

月

午前



5

6

7

8

9

日

午後

時

分



はい



いいえ

咳が出る



熱がある



さむい



痛い



眠れない



めまいが
する



気持ちが悪い



しびれる

苦しい



車の中・屋外
に居ます



閉鎖・移動



自宅に
戻っていい？



ペット同行



連絡お願い
します



小
文字

わ

ら

や

ま

は

な

た

さ

か

あ

〃

り

み

ひ

に

ち

し

き

い

〇

を

る

ゆ

む

ふ

ぬ

つ

す

く

う

一

れ

め

へ

ね

て

せ

け

え

ん

ろ

よ

も

ほ

の

と

そ

こ

お

あおもりし

しえん

青森市コミュニケーション支援ボード

♥まずは、「どうしましたか？」とやさしい口調でゆっくり話しかけましょう。

ご用件は何ですか？

How may I help you?



しょうがいふくし
障がい福祉
Welfare services
for people with
disabilities



そうだん
相談したい
I'd like
a consultation



とどけ
届出したい
I'd like to submit
a notification



しょうめいしょ
証明書がほしい
I'd like to receive
a certificate



し はら
支払い
I'd like
to pay



ぜいぎん
税金
Taxes



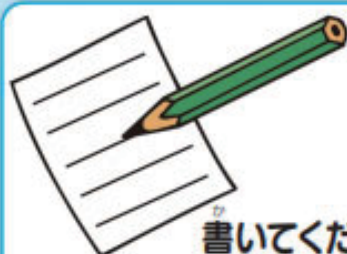
ゴミ
Garbage



ばんごう
番号で
呼びます
I will call you
by your number



いっしょに
行く
will go
with you



か
書いてください
Please write it

まって
Wait



どこに?
Where?

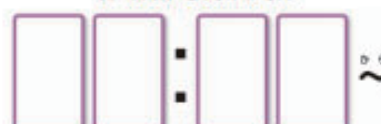


いくらですか?
How much?



いつ? When?

じかん
時間は?
It will start at~



です

聴覚や発話が困難な従業員(以下、きこえない人)向けに

電話リレーサービスを導入する自治体、企業、団体等が増えています

手話で、文字で、電話を通訳。

仕事でも。
ふだんの
生活でも。



電話リレーサービス

法人登録の
詳細はこちら



メリット

業務が多様化

メリット

各種調整がスムーズに

メリット

仕事の幅が拡大



きこえない人

これまで同僚に頼んでいた事業者との電話でのやり取りが、自分できるようになりました。仕事の幅が広がりました。



きこえる人

急ぎの時にメール、チャットをしても、いつ返信が来るか分からず焦っていました。電話ですぐに伝えられ、仕事をスムーズに進むようになりました。



上司

以前は、電話が必要な業務にきこえない人を配置できませんでしたが、電話リレーサービスのおかげで人事配置が拡大しました。

☒ 同じ部署の従業員であれば、1つの番号を複数人で利用することができます

☒ 合理的配慮の提供になります 令和3年度の障害者差別解消法の改正により、令和6年4月から合理的配慮が義務化されました

登録に関して、まずはお気軽にお問い合わせください



担当者が
丁寧に登録を
サポートします。



手話・文字チャット
でのお問い合わせ
<https://nftrs.or.jp/contact/>
年末年始をのぞく



ウェブサイトから

日本財団電話リレーサービス お問い合わせ



TEL... 03-6275-0912

開設時間... 9:30 ~ 17:00 休日/年末年始

電話リレーサービスとは

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）ときこえる人（聴覚障害者等以外の人）との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです。

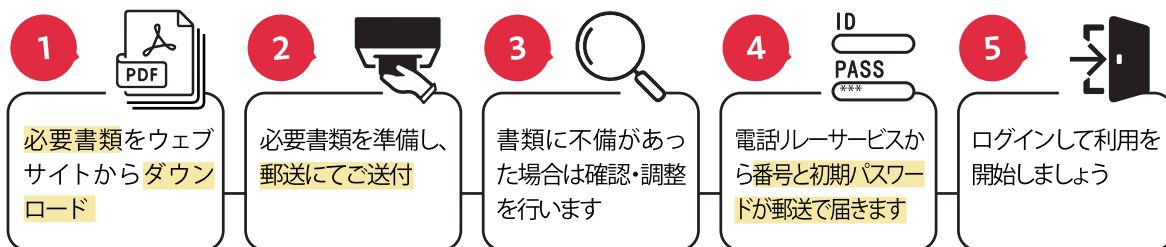


サービス内容・ご利用方法のご説明は動画でもご覧いただけます。



登録方法

法人登録は、**郵送のみ**の受付となります。くわしくはウェブサイトをご覧ください。



料金プラン

以下の2通りの料金プランからお選びください。

月額料 なし	月額料 無料
●通話料(固定電話着)	●通話料(固定電話着)
16.5 円/分(税抜15円)	16.5 円/分(税抜15円)
●通話料(携帯電話着)	●通話料(携帯電話着)
44 円/分(税抜40円)	44 円/分(税抜40円)

月額料 あり	月額料 178.2 円(税抜162円)
●通話料(固定電話着)	●通話料(固定電話着)
5.5 円/分(税抜5円)	5.5 円/分(税抜5円)
●通話料(携帯電話着)	●通話料(携帯電話着)
33 円/分(税抜30円)	33 円/分(税抜30円)

支払方法は、当初は払込票ですが、登録完了後はクレジットカード決済、キャリア決済へ変更可能です（複数人の登録の場合、別途請求書を発行も可能）。同一部署であれば、1つの番号を複数人で利用することができます。

- 緊急通報・フリーダイヤルは無料です。ただし、フリーダイヤルをご用意された企業等の都合によって使用いただけない場合があります。
- フリーダイヤル以外の通話で、月17分以上ご利用される際は月額料ありのプランがお得です。
- 通話料は電話をかけた人が負担します。



手話・文字チャット
でのお問合せ



<https://nftrs.or.jp/contact/>
年々年始をのぞく

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関
一般財団法人 日本財団電話リレーサービス
東京都千代田区神田錦町3-22 テラススクエア8階
メール: info@nftrs.or.jp TEL: 03-6275-0910 FAX: 03-6275-0913



一般財団法人日本財団電話リレーサービスは
デフリンピックを応援しています。

コミュニケーション支援ボード



電話サービス

An illustration of two women standing side-by-side, both holding and talking on mobile phones. The woman on the left has short black hair and is wearing a red blazer. The woman on the right has shoulder-length brown hair and is wearing a pink top. A yellow lightning bolt symbol is positioned between them, indicating a connection or communication. The background is a solid light green color.

インターネット

今日〇時、
空いてますか？

利用者
聴覚障害者・
発話困難者など



折り返します



電話回線

仕事相手
お店など