

令和5年度「市民提案」に関する対応状況

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
1	2023-04-26	下稲吉	70代	わかぐり運動公園内のトイレ修理依頼	いつもウォーキングでわかぐり運動公園を利用しております。運動公園内ゴルフ練習場側の男子トイレの扉が閉まらない為、かぎがかからない状態で使用しております。至急対応をお願いします。	<p>平素より本市スポーツ振興に対しまして、深いご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。</p> <p>この度は、スポーツ振興課所管施設の不良箇所のご報告をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>さて、ご指摘いただきました件につきまして、令和5年4月27日午前中に直営にて修繕をいたし、今現在、開閉等につきましては問題なく作動している状況にあります。</p> <p>しかしながら施設の老朽化も進んでいることから、今後、使用している部品等の交換が必要な時期が迫っているものと考えております。</p> <p>今回の件につきましては施設管理人へ報告及び事案の共有をし、定期的に点検を行っていただくよう指導を行い、今後において同様の案件が発生した際には、専門業者へ修繕依頼をしたいと考えております。ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。</p>	スポーツ振興課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
2	2023-05-01	栗田	80代	地区の要望は区長を通して について	<p>前略市長さんには日々住みよいまちづくりに努力されご苦勞様でございます。さて、私が市政について疑問に思っていることは、「地区の要望は区長を通して」の考え方です。以前私が通学路のスピード制限、利用の少ない用水路の修理について個人的に要望したところ相手にされず、区長にあとから要望を話したところ不快なようすで問い合わせしてくれてだめとの返事でした。よく政治家は1人1人の要望を大切にするとはいいますが、行政のしくみは、まず要望を区長が納得しないと市民の要望は通せません。この区長を通しての考えはうかがっていませんが、江戸時代の農村支配の考え方が残っているのかと思います。当時の為政者は村ごとの名主や村役人を置き、年貢のとりたて、村内事務の処理に使い支配の一翼をにないさせました。もちろん百姓の要望は必ず名主を通させました。当時の名主は今の区長と違いますが、行政にとって1人1人の地区の要望をきいては仕事がすすまない、よけいなことはしたくないのかなと考えます。またそれは何課とかたらい回しなど聞こえます。地区の要望は区長を通しての考えをぜひはずしてオープンに行政に要望できるようにしてもらいたいものです。今の区長は順番か名誉でなるべく仕事はしたくない方々が多いようですので単なるまとめ役と考えてもらいたいものです。</p>	<p>この度は、ご提案をいただきありがとうございます。また、平素より、市政にご高配賜り重ねてお礼申し上げます。</p> <p>さて、市に対する地区の改善要望等については、行政区長が「市事業に対する要望書」により、意見を取りまとめて提出いただいております。回答は、担当課で、協議・検討して今後の対応について「要望に対する回答書」として、行政区長に送付しているのが、現状です。</p> <p>今後、意見等ございましたら「市民提案」にて、ご提出をお願いいたします。</p> <p>市民の皆様にとってより良い市政運営を進めてまいりますので、今後とも、ご協力を宜しくお願いいたします。</p>	地域コミュニティ課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
3	2023-06-5	下稲吉	80代	ゴミ袋の種類の増設について	<p>当市現行のゴミ袋の種類は、20ℓ・30ℓ・45ℓの3種です。今回の提案は、この3種の外に10ℓor15ℓのワンランク少量のゴミ袋を増設して欲しいです。その理由は、独身生活者、単身生活者、老人2人生活者には、20ℓの袋でも余裕あり過ぎ、週2回の対応日を3回～4回とまとめて出すという思考もありますが、気温の高い季節は、腐敗と悪臭で大変です。出来る限りゴミ排出の縮減化ということも社会的時代的要請でもあります。隣接の土浦市でも15ℓ袋が存在します。是非ご高察を切にお願いします。</p> <p>(注)日常のゴミの袋の利用状況を見ても、ゴミ袋の容量の半分位の人、結構多く無駄袋となっている気がします。</p> <p>大は小、小は大よろしくお願いします。</p>	<p>日頃より、当市の環境行政についてご理解、ご協力賜り厚くお礼申し上げます。</p> <p>今回のご提案いただいた少量用指定ごみ袋の作成についてですが、市場調査や需要等を踏まえてご検討させていただきます。ご理解とご協力のほど何卒よろしく願いいたします。</p>	環境保全課
4	2023-06-30	宍倉	70代	市長への手紙	<p>はじめまして、宍倉で1人暮らしをしています。</p> <p>この度は、直接お会いしてお話したいことがございまして、ご多忙な職務の中大変申し訳ありませんが、少しお時間をいただきたく、お手紙を書きました。</p> <p>福祉の窓口に行って相談すべき内容ですが、それにまつわる色々な問題がございまして、直接市長様にお会いして一人で管理しております財産のことなど是非お話ししたいのです。</p> <p>まちづくりの活動にできる限り協力をしたいと思っておりますので、お時間を少しでも作っていただけたらさいわいです。</p> <p>宜しく願いいたします。</p>	<p>この度は、お手紙ありがとうございます。</p> <p>さて、市民提案をいただき、ぜひ、日程を調整させていただきます。宮嶋市長と直接お話する時間を設定させていただきます。</p> <p>つきましては、秘書広報課で市長のスケジュール管理を行っておりますので、まずは秘書広報課秘書担当(0299-59-2111)にお電話いただき、面会の日程を調整させていただきます。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>	秘書広報課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
5	2023-11-24	下稲吉	70代	現状の避難所について	<p>昨年12月14日に危機管理課様より回答文書をいただきましたが、一年過ぎてもなにも変わっていません。調査、検討に時間がかかりすぎるのではありませんか？災害が来る前に早期に対策を。</p>	<p>昨年に引き続きご提案ありがとうございます。大規模災害が発生し、電気、水道、ガスなどのライフラインが止まった時のために、防災拠点や避難所等においてそれらの機能の補完手段の確保をすることは、厳しい避難所での生活環境の中でより快適な共同生活を送るために必須であり、そのための電力や食料、飲料水、冷暖房空調設備、トイレ等の確保はととても重要なことであると考えております。</p> <p>電力の確保につきましては、ご提案のLPG発電機のほか、自家発電設備や発電機をつなぐ外部接続電源盤の設置等も含めて、性能や費用対効果等を踏まえて検討し、よりよい設備を年次的、継続的に避難所等に整備していければと考えております。ちなみに、来年11月に千代田ショッピングモール内に開設予定の仮称「市民窓口センター」においては、自家発電設備を設置するよう現在準備を進めております。</p> <p>市としましては、限りある予算を、効率的、かつ効果的に活用し、市の防災力の向上に努めてまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	危機管理課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
6	2023-11-24	稲吉東	60代	体育館の雨もり修理およびごみ出し場の整備	<p>以下の2件について、述べます。 1件目: 体育館(わかぐり及び多目的)の屋根から雨もりが数年前からしてきて、床板が変色、腐食してきています。どちらも2~3か所の同じところで、大雨のときに発生しています。何とか修理してほしいです。また、門の扉の開閉が、車輪がサビでいて、重くて、苦勞しています。対策してほしいです。</p>	<p>①体育館の雨もり修理について 平素より本市スポーツ振興に対しまして、深いご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。 この度は、スポーツ振興課所管施設の雨もり修理に関してのご提案をいただき誠にありがとうございました。 さて、ご提案いただきました件につきまして、以前より受付管理業務を委託しているシルバー人材センターの管理人より同様の指摘をいただいております。当該においても現地確認はもちろんのこと、市の財政部門とも幾度となく協議を行って参りました。しかし施設改修には多額の費用が必要となることから、改修費予算の獲得には至っていないのが現状です。担当課といたしましては、改修費予算の獲得に励んでまいった次第ではありますが、今現在、市の財政事情を鑑みますと改修費の予算計上は難しいものと考えているところです。 しかしながら、多くの市民が安全安心に体育施設をご利用していただくためにも、現有施設の改修や代替施設への移行、さらには新たな施設の建設など、あらゆる方向性を模索しながら励んでまいりたいと考えております。 今後につきましてもスポーツ振興課はもとより、受付管理業務等を行っていただいている管理人の協力をいただきながら、より良い施設運営・管理に励んでまいりたいと考えております。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	スポーツ振興課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>2件目:ごみ出し場は、各地区でさまざまなようです。</p> <p>市として、上下水道と同じレベルで考え、市内統一して、作ることを希望します。都市計画があるならば、あそこの家のゴミは、このごみ出し場になるという具合に。他の市では、道ばたにゴミ袋を置き、上にアミを掛けるだけのものなど見かけます。かすみがうら市は、まだ置き場があり、屋根付になっているところが多いので進んでいるとは思いますが。以上、私が日頃感じているところの一部です。</p>	<p>②ごみ出し場（各家庭）の整備について日頃より、当市の環境行政についてご理解、ご協力賜り厚くお礼申し上げます。</p> <p>ご提案いただきました内容について回答させていただきます。</p> <p>本市のごみ出し場（各家庭）の整備についてですが、特定の場所にごみを出して収集するステーション方式で行っており、市条例にて集積所の設置要件を定めております。また、集積場の設置及び管理につきましては、行政区長又は共同住宅等の所有者若しくは管理者で行っている現状です。</p> <p>ご提案いただいたライフライン同様に市内統一で設置及び管理をすると、設置費用や管理業務の増加となり、財政等の負担になることが懸念されるため、慎重に検討が必要であると考えます。</p> <p>ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	環境保全課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>開拓道路をよく利用します。フラワーロードがありますが、夏はマリーゴールド、最近はあじさいも植えられ通るのも楽しいですが、冬にもアメリカ、つつじなど植えたらいいと思います。</p>	<p>①あじさいロードについて この度は、ご提案・ご意見ありがとうございます。フラワーロードは、延長5キロにおよぶ花壇で花のボランティアによる植栽が始まってから約23年が経過します。当初はすべての花壇にマリーゴールドを植栽しておりましたが、花壇を管理していたボランティアの高齢化、後継者不足により、空き花壇が増えてきたことから、その対応として現在は市の花でもあるあじさいを植栽しております。 植栽する花木の選定については、フラワーロードは、もともと農業用水路敷であり、農業用水や水道管が地下埋設されていることから、深く根を張る花木を植えることはできないこと、地元住民から「交通安全や防犯のことも考慮し、背の高くなる花木は植えないでもらいたい」という要望があり、花のボランティアの代表者や学識経験者、樹木医などの市民により構成される緑化推進協議会において、何度も協議を重ねて決定した経緯があります。 今後、市民全体の健康を考えたヘルスロードに変更して、参りますのでご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	地域コミュニティ課
				<p>改善して欲しい事を江戸の目安箱のような箱がスーパー(市の利用の人に)やコンビニなどにも置いていただければ市もより住みやすくなると思います。もちろん役場にはあると思いますし、広報にも市長と共に話し合う会も設けられたと知りました。日付の点で出席不可能ですし、顔を合わせるのには苦手という人もすくなくいると思います。やはり質問箱がところどころに欲しいです。</p>	<p>②目安箱のような箱の設置について この度は、ご提案・ご意見ありがとうございます。現在、目安箱の設置はございませんが、今回のご提案を検討して参ります。ご意見は今回のように市民提案書を提出いただくか、お問い合わせフォームにてご意見をいただければと存じます。</p>	地域コミュニティ課	

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
7	23-11-24	下稲吉	70代	かすみがうら市の自然と交通網がよくなる様に！	<p>街路樹などの木々に名前のプレートが欲しいです。</p>	<p>③公園の樹木に名前のプレートをつけて欲しい 公園内の樹木等の管理については、緑や自然などの環境的なゆとりの空間の確保や地域活性化のための賑わい創出など、地域ニーズに対応した公園の在り方を検討しております。 今後も、ご提案いただいた内容を含めた良好で快適な公園環境を提供できるような管理運営を検討してまいります。</p>	都市整備課
					<p>交通不便な当市、コミュニティバスも運行されています。本数を増やしてほしい。停留所も、また出来るならどこからでも乗れるように。</p>	<p>④コミュニティバスについて 下稲吉近郊を運行している路線バス(千代田神立ライン)は、運行時間帯休みなく運行しているため、これ以上増便することが出来ませんので、ご理解いただければと思います。 また、当該路線バスは、ダイヤ及び路線を設定している運行体系のため、停留所以外の場所では乗降することはできません。 その代わりに、従来の路線バスのようなダイヤ及び路線を設定せず、市民の方であればどなたでも、ご希望の時間帯を予約して、他の予約者と乗り合わせながら、自宅前から指定乗降箇所まで移動できる乗合タクシーを、是非ご利用いただければと思います。</p>	都市整備課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>市内の住宅地の中には未舗装のみちが多い。私有地は別ですが、早く穴を埋めたり、舗装して欲しい。出島方面に比べてみると整備が遅れている気がします。</p>	<p>⑤未舗装の道路について 平素より市道路行政につきまして、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。 市道の維持管理については、道路管理者として定期的に道路パトロールを実施し、道路の損害箇所の早期発見・補修、交通安全施設である中央線・外側線などの区画線の劣化や摩耗した箇所の再設置を行うなど、道路の維持管理、交通安全対策に努めているところであります。 生活道路の整備・補修につきましては、行政区長などから数多くのご要望が寄せられております。地域間の平準化を図りながら危険性、緊急性など多方面から優先度を判断し、道路整備及び補修を実施している状況でございますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	道路課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>いま施設のリニューアルを検討されているようです。是非温水プールも欲しいです。近くの人が利用できるよう図書館、語らいの場、カフェ施設、老人保健施設も増えてもよいのでは。市にもたくさんありますが、常時、医師、看護師付きの安い施設をのぞみます。筑波ハウスの跡地に産科病院が出来ると聞きました。(市の管轄からはずれた様ですが)子ども、乳児向けの総合科、老人の為の科も設けられるよう市から提案して欲しいです。</p>	<p>⑥温水プール、語り合いの場、カフェ、老人保健施設、病院移転建設について 神立駅周辺の市有地につきまして、現在、市では病院の誘致を進めております。市民が安心して生み・育てられるまちづくりを目指すこととして、産科の設置を目標に掲げております。 新病院の立地は地域医療の質と量の向上が見込まれ、市民の皆様が高品質な医療サービスを利用できるようになるとともに、新たな雇用機会が生まれるなど、地域経済の活性化に大いに貢献することが期待され、地域の発展につながると考えております。 現在、開院当初の診療科目は内科、外科、整形外科を予定しておりますが、その他の診療科目は医師の充足状況により検討を進めることとしております。市としては、産科の設置が実現すれば、小児科等の設置も期待できるものと考えております。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
8	2023-11-27	宍倉	70代	防災無線・ゴミについて	<p>①防災避難訓練について 防災無線が聞こえない。緊張感のない避難指示の無線放送。やる気を感じさせない。よく聞き取れない。</p>	<p>防災行政無線についてのご提案ありがとうございます。 防災行政無線は、住民の皆さんの身体・生命に関わる情報、災害、その他緊急を要する事態が発生し、または発生が予測されるときに、昼夜を問わず放送を行うものであり、住民の皆さんの安全を確保するために重要なものとなります。 防災行政無線につきましては、屋外にいる人が聞き取れるレベルで放送しておりますが、天候や地形の影響、屋内にいる時など、放送が聞き取りづらいこともあります。 防災行政無線の放送がよく聞き取れなかった場合には、通話料無料の防災行政無線テレホンサービス（電話番号：0800-800-3674）をご活用くださるようお願いいたします。 また、市では、防災行政無線の内容を、他の情報伝達媒体である市のインターネットのホームページ、市メールマガジン、市公式アプリ、X（旧ツイッター）に事前登録していただくことにより情報を入力いただけます。 さらに、今後、本市では、情報の多様化の取り組みの一つとして、防災行政無線の音声スマートフォンから流すことができる新しいスマートフォンアプリの導入を検討しています。 なお、屋外拡声子局からの距離や方向により聞き取りづらい場合がありますので、スピーカーの方向や音量レベルを調整することにより聞き取りやすくなる場合もありますので、お気軽に危機管理課にご相談いたします。</p>	危機管理課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>②ポイ捨てゴミ 市対応の道路除草後、出てきたゴミを収集出来ないものか。 (例)開拓道路、駐在所付近(100m神立寄り)に大きなゴミ2個が約1ヵ月放置されている 17名の監視員がいると聞きましたが… 職員も通勤で見かけていないものか…</p>	<p>日頃より、当市の環境行政についてご理解、ご協力賜り厚くお礼申し上げます。 ご提案いただきました内容について回答させていただきます。 本市におきましては、「道路」や「私有地」への廃棄物の不法投棄対策には苦慮しており、不法投棄が後を絶たない状況となっております。 本市における廃棄物の不法投棄対策といたしましては、不法投棄が多発する箇所に応じて不法投棄を防止する看板を設置するなどの啓発活動、定期的な不法投棄監視パトロール、自治会等のボランティアや市職員による清掃活動及び不法投棄による廃棄物の回収を実施しております。 ご提案いただいた意見を踏まえて、道路敷に置かれている不法投棄の処理につきましても道路管理者を含めた関係機関と協議及びポイ捨てごみ専門の回収員の設置などを検討して、廃棄物の不法投棄を防止するとともに早期発見、早期対応を図れるように努めていきます。 ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	環境保全課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
9	2023-11-27	坂	70代	信号機の設置	<p>歩崎公園からお城の手前の十字路、かならず一時停止をして安全確認をして発進しますが、左側の急な上り坂では左側直進の車が見えづらく恐い思いをしています。 いずれは事故があるのではないかと心配しています。 ※信号機の設置を強く望みます。</p>	<p>日頃より市交通安全行政にご理解ご協力を賜り御礼申し上げます。 ご提案いただきました博物館付近交差点への信号機設置につきましては、所管である警察（茨城県警察本部）の判断によるようになります。 信号機については、本市としても交通安全の観点から設置を望むものであり、例年継続して所管である土浦警察署へ要望書の提出を行っているところでございます。今後も設置実現に向け、警察に対し要望を行ってまいりますのでご理解の程よろしく願いいたします。</p>	地域コミュニティ課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
10	2023-11-27	下稲吉	40代	子供たちの(市民の)居場所を。	<p>図書館や勉強が出来るスペースなど気軽に集まれる施設が出島地区にばかり集まって、千代田地区にもあったらいいと思っています。</p> <p>期待していた図書館もなくなり、とても皆で残念がってました。場所も良かったし。七会小跡地など活用を考えてみてはいかがでしょうか。(少し遠いですが仕方なく)子供たちの自転車移動出来る範囲であつたらいいと思います。</p> <p>市議会など興味があり話を聞いてますが、子供たちの為と言ってる割に良い案もなく、年配者の話ばかりが取り上げられてるような気がします。</p> <p>毎週車であじさい館まで行きますが、どうしても千代田地区に対して最近では子供たちによりそってるとは思えないです。</p> <p>美しい施設を建てろと言っているわけではありません。ある物を活用して少し内部を整えて子供やお年寄り気軽に話や机に向かえるスペースを作ってくださいと言っているだけです。そして図書など拡張していただけたらと思います。</p> <p>すでに出島地区には豊富にそのような施設などが集まっていると思います。考えていただけたらと思います。</p>	<p>市民の皆様のためのスペースづくりについては、市としましても大変重要なものと考えております。即座に対応することは難しいかもしれませんが、要望内容を真摯に受け止め、市の関係部署と協力し、現存施設の活用も含め検討してまいります。</p> <p>お話のありました神立駅周辺の市有地につきましては、現在、市では病院の誘致を進めております。この中では、市民が安心して生み・育てられるまちづくりを目指すこととして、産科の設置を目標に掲げました。</p> <p>新病院の立地は地域医療の質と量の向上が見込まれ、市民の皆様が高品質な医療サービスを利用できるようになるとともに、新たな雇用機会が生まれるなど、地域経済の活性化に大いに貢献することが期待され、地域の発展につながると考えております。</p> <p>市民のためのスペースづくりの計画につきましては、今後、進展がございましたら定期的な市民説明会などで情報を提供してまいりますので、これからも市政運営にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
12	2023-11-27	柏崎	70代	老人が住みやすい町	<p>①無料の定期バスを増やして頂きたい。 (スーパーや医療機関に自力で行く為) 近所にもバス停が欲しいです。</p> <p>②神立駅のエスカレーターを設置を希望</p>	<p>市内の定期路線バスの現状でございますが、一部運行している路線バスが無い地域があるため、市民の移動ニーズに対応できる検討をしてみたいと考えております。</p> <p>また、有料とはなりますが、従来の路線バスのようなダイヤ及び路線を設定せず、市民の方であればどなたでも、ご希望の時間帯を予約して、他の予約者と乗り合わせながら、自宅前から指定乗降箇所まで移動できる乗合タクシーを、是非ご利用いただければと思います。</p> <p>神立駅のエスカレーター設置につきましては、神立駅の所在地である土浦市や鉄道事業者等の関係機関との協議の検討をしてみたいと考えております。</p> <p>また、神立駅は、東口及び西口、駅構内にエレベーターが既に設置されておりますので、こちらをご利用いただければ幸いです。</p>	都市整備課
					<p>③老人が集まって話ができる場所が欲しい。 (コミュニティセンターに補助を出して欲しい。)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。高齢者が集まって話ができる場所ということですので、市内で行っている事業をご案内させていただきます。</p> <p>月に1度、千代田地区ではやまゆり館、霞ヶ浦地区ではウエルネスプラザで「楽だカフェ」を開催しております。認知症の方や認知症について学ぶ場ですが、どなたでも参加ができ、笑いヨガ・健康体操・脳トレなどお茶等を飲みながらおしゃべりをする場ですのでぜひご参加いただければと思います。</p> <p>高齢者が集まって話ができる場所については、今後検討していきたいと思っておりますので、引き続きご意見よろしくお願いたします。</p>	介護長寿課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>④かすみがうら市の体育協会に入っている団体ですが、年に三、四回研修があります。去年までは市のバスを出して頂いていたのですが、今年度から利用できない事になってしまいました。健康維持の為にしていることなのでご理解いただきたいと思っています。</p>	<p>平素より、本市スポーツ振興に対しまして、深いご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。 この度は、バス利用に関してのご意見をいただき、誠にありがとうございます。 市所有のバスにつきましては、学校教育課が所管する公用バス(マイクロバス)がございます。 バスの運用については、それぞれ利用に基づく規程等があり、その範囲による利用が原則となっております。 公用バスにおいては、部活動や学校行事、市または教育委員会が主催する事業等に利用できる規定内容となっております。 また、福祉バスにおいては、老人福祉事業や心身障害者(児)福祉事業など、福祉に係る事業に利用できる規定となっておりますので、貴団体が主催する事業等へのバス利用は利用範囲の対象外となつてしまい、活用できない現状でございます。 当課としましては、、それぞれの所管課によるバス規定等に基づいた運用を遵守しておりますことをご理解願います。</p>	スポーツ振興課
13	2023-11-28	牛渡	60代	<p>応援チケット(コロナ)について</p>	<p>他の市などは、応援チケット(コロナ)をやっていたのに、どうしてかすみがうら市はやらないのでしょうか？ 市の活性化にもつながると思うので是非やってほしいと思います。</p>	<p>令和2年度及び3年度において新型コロナウイルス感染症の経済対策として、市内の消費喚起及び経済の下支えを目的として「市新型コロナウイルス感染症対策プレミアム付商品券」事業を実施させていただきました。 今後においては、物価高騰による市民の暮らしと企業活動の影響に注視しながら国の交付金の予算措置に準じて検討してまいります。</p>	地域未来投資推進課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
						<p>市のお金の使い方については、予算編成の中で、公約の実現や各種計画の達成に向け、緊急性や必要性を十分検討し、優先順位を付けて予算化しています。市民の皆様が納めていただいた税金も含め財源には限りがありますので、市民の皆様のニーズを見極め、メリハリの利いた予算の配分に努めたいと考えております。</p>	政策経営課
					<p>信念にもとづいたお金の使い方と相応の配分をお願いします。中でも大きなものは、市民によく状況を説明し、且つ市民の意見も聞いて欲しい。下稻吉中学校の体育館新設は分相応とは思わない。</p>	<p>現在の下稻吉中学校の屋内運動場は、市内で最も生徒数が多い中学校であるにもかかわらず、市内の中学校及び義務教育学校の中で最も小さな体育館となっています。そのため、部活動では近隣小学校の屋内運動場や学校内の空き教室などを利用してその練習機会を確保しています。</p> <p>また、卒業式や入学式などでは保護者が参列すると全校生徒が入りきらず、全学年が揃う式典を行うことが出来ませんでした。</p> <p>そのため、国の示す基準による生徒数に合わせた適正規模の体育館を整備させていただいております。更に当該体育館には近年の夏場における猛暑による熱中症対策を考慮した空調設備、災害時の対応のための防災機能を追加し、地域住民の方の安心安全に寄与できる施設として計画させていただいております。</p>	学校教育課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
14	2023-11-28	稲吉東	70代	市長へのお願い	<p>茨城県が進めている水道事業の広域化について、よく検討願いたい。</p>	<p>水道事業については、本格的な人口減少社会を迎え、給水収益の減少が見込まれる中、高度経済成長期に整備された水道施設の老朽化が進行し、施設更新需要の大幅な増加、浄水場等の耐震性の不足等から大規模な災害発生時に断水が長期化するリスクを抱えるなど、大変多くの課題を抱えております。茨城県においては、それら多くの課題に取り組む手段として、水道事業の広域化を推進しております。</p> <p>現在、市水道事業におきましては、茨城県が進めている水道事業の広域化に関する会議へ参加し情報共有・情報収集を図っているところです。</p> <p>今後、茨城県が進める「水道事業の広域化」が市にとってメリットがあるかどうか情報収集を進め、逐次判断してまいりたいと考えております。</p>	上下水道課
					<p>宮嶋市長には、2期、3期と続けていただきたいので、</p> <p>(1) 改革をあまりあせらないで欲しい。</p> <p>(2) 市職員を味方に引き込む努力もお願いします。</p>	<p>提案そして応援ありがとうございます。</p> <p>就任し約1年5か月が経過しておりますが、ここまでは足元を固める時期だったと捉えております。その中で、新たな取り組みによるまちづくりが着々と進んでおりますので、焦ることなく進めてまいります。</p> <p>また、市職員についてですが、職員の皆さんには仕事を通じて輝いてほしいと伝えております。職員が輝ける土台をつくり、職員と一体となって共に努力してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>	秘書広報課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
15	2023-11-28	深谷	50代	プラゴミ収集	<p>お世話になっております。 プラゴミ収集を毎週にして欲しいです。 家の中でプラゴミが存在を表にして見苦しいのです。 土浦市も石岡市も毎週収集しているとの事です。 どうぞ宜しくお願い致します。</p>	<p>日頃より、当市の環境行政についてご理解、ご協力賜り厚くお礼申し上げます。 ご提案いただきました内容について回答させていただきます。 本市の収集日の設定につきましては、プラスチック製容器包装の排出量を加味しながら収集業者等の関係機関と協議をしながら収集日を設定しております。 プラスチック製容器包装の収集につきましては、リサイクル可能なプラスチック製容器包装は毎月2回収集となっており、汚れが付着して落ちない等のリサイクルができないプラスチックごみにつきましては、燃えるゴミで収集しています。 ご提案いただいた意見を踏まえて、今後のプラスチック製容器包装の排出量を注視し、収集日の再設定も視野に入れながら、関係機関と協議及び要検討をさせていただきます。 ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	環境保全課
16	2023-11-28	下大堤	50代	国道沿いの歩道の草刈り	<p>かすみがうら市は、歩道の草刈りが足りないとずっと不快に感じている。 土浦市は、国道354号沿い(かすみがうら～土浦に続く)の歩道、分離帯の草刈りの頻度が高い。 それに比べるとかすみがうら市は、土浦市に続く国道354号線沿いの草刈りがほとんどされことなく、繁茂の状態のままになっていることが大変目につく。 それにより、ウォーキングなどもしにくく、本当に通りにくいと日々不快に思っている。 ぜひ私たち市民が支払っている税金をこのような事業に役立てていただきたいと思う日々である。</p>	<p>平素より市道路行政につきまして、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。 国道354号の管理者である「茨城県土浦土木事務所」へ貴殿からいただきました「市民提案」を引継ぎ、対応を依頼いたしました。 何卒、よろしくお願いいたします。</p> <p>◇土浦土木事務所 国道354号線路側の草刈りについては、夏期(7～8月頃)及び秋期(10～11月頃)の年2回実施。また、国道354号のかすみがうら市区間と土浦市区間の草刈り頻度については、同様とのことであります。</p> <p>【要望先】 茨城県土浦土木事務所 道路管理課 住所:土浦市中高津3-11-5 電話:029-822-4346</p>	道路課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>1. 職員OB・OGは地域貢献に積極的に参加すべき特になり手のいない民生委員は最適と考える。個人情報及び顔の見える関係つまり「信用」という部分は公務員ならば当然であり、対象者との信頼もすぐ築ける。</p> <p>「誰でもいい」「順番だから」と任命されたとしても対象者からすれば「不信者」である。民生委員という職務内容には公務員(教員含む)が一番適任。公職人として退職後も地域で「公」をつとめるのは必然、ぜひとも市長推薦でもいいので任命する方針でお願いします。</p> <p>素人では本来(いざという時)無理ですから、保護司も同様かと(なれば可)。</p>	<p>この度は、市政運営に対するご意見・ご提言をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>いただきました上記のご意見・ご提言について、下記のとおり回答させていただきます。</p> <p>引き続き、市民の皆様のご意見等を踏まえ、業務改善に取り組んでまいりますので、市政運営に一層のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p><1に対する回答></p> <p>民生委員や保護司については、高齢化や定年延長の影響もあり、地域における担い手の確保が大きな課題となっております。</p> <p>ご提案いただきました市職員のOB・OGが、地域貢献の一環として、民生委員等に就任することは、長年公務に携わってきた経験や市民とのネットワークを活用することで、市政との相互補完により、一層の市民福祉の充実が図られることが期待されます。</p> <p>このため、職員の在職時から民生委員等の役割の重要性について意識啓発を図るとともに、退職後も民生委員等への就任を通じて積極的に地域貢献活動に参加するよう地域ボランティアや民生委員、保護司などの案内チラシを配布し、働きかけを行い、担い手の確保に努めてまいります。</p>	

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
17	2023-11-29	宍倉	50代	公務員の職務とは(定年後もつづくべし)	<p>2.①市に関する広報が多すぎる(似たもの) ②右開き左開きを統一して欲しい ③配付時期を考えると、区長の仕事が増える。</p>	<p><2の①及び③に対する回答> いただきましたご意見と同様に、令和5年5月24日に開催された区長会総会において、市から配布依頼される様々な文書ができる限り集約してもらいたいとの要望があったことから、全職員に対して、広報誌やホームページへの計画的な掲載による全庁的な情報のスリム化、発送文書の少量化に努めるよう周知したところでございます。 多量な文書の配布による区長・常会長等の皆様への負担の軽減を図るためにも、各部署が作成する周知文書については、総務課が1か月あたり2回の発送業務に合わせることで配布文書を集約するとともに、再度、全庁的な情報のスリム化、発送文書の少量化について周知徹底してまいります。</p> <p><2の②に対する回答> 書物には縦書き・横書きの2種類があり、一般的には縦書きは右開き、横書きは左開き、縦書きと横書きが混在しているものは右開きとされております。 現在、定期的に発行している冊子としては、「広報かすみがうら」、「広報かすみがうらお知らせ版」及び「かすみがうら市議会だより」があります。 「広報かすみがうら」及び「広報かすみがうらお知らせ版」については、令和元年度に広報アドバイザー協議会を開催し、広報誌のレイアウトをはじめ、誌面の色使いや頁数など様々な検証を行い、これまでの「縦書きと横書きの混在・右開き」を「横書き・左開き」とし、令和3年1月から統一をしております。 また、「かすみがうら市議会だより」は、一般質問の内容については縦書き、定例会提出議案及び特別委員会議案質疑の内容については、横書きとすることが慣例になっており、縦書きと横書きが混在しているため、右開きを採用しております。 市としては、市政情報を発信するうえで、市民の皆さんに必要な情報が伝わりやすい紙面づくりが重要であると考えことから、全職員に対し、読み手の視点に立った文書作成を心がけるよう、周知してまいります。</p>	総務課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
18	2023-12-1	下土田	60代	ゲリラ豪雨、台風時等の道路冠水について	<p>ここ数年の各地でのゲリラ豪雨等で道路が冠水して車が水没する映像を見ます。私も本年度土浦でゲリラ豪雨によるあつという間の道路冠水により恐怖を体験しました。</p> <p>かすみがうら地域でも冠水箇所を把握して、インフラ整備により地下から水を流す等などの対策が必要かと思えます。</p> <p>地球温暖化による異常気象は何年かは続くのではないのでしょうか。</p> <p>早急にインフラ整備をして、命の危険から遠ざける方策を立ててもらいたい。人命第一です。(これは国も同様)</p>	<p>平素より市道路及び下水道行政につきまして、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。</p> <p>近年、ゲリラ豪雨等による水災害が激甚化・頻発化しており、気候変動の影響によって今後さらに水災害リスクの増大が懸念されます。</p> <p>道路課及び上下水道課では、昨今の厳しい財政状況の中、安全・安心に生活できるよう例年、雨水冠水対策に関する事業を実施しております。</p> <p>今後も、冠水被害の多い地区の調査等を行うなど、整備手法を検討し、現況に合った適切な対策を行ってまいります。</p> <p>引き続き関係部署において連携を図り、継続的に冠水箇所の検証等を行い、冠水等を改善できるよう努めてまいりますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	道路課 上下水道課
19	2023-12-1	宍倉	70代	民生委員・児童委員の継承について	<p>高齢化社会になり、70歳でも働く時代となった。委員は比較的高齢者が多い。次に渡したくても「なり手」がない状態である。対策として若い方にも目を向け、市独自の準民生委員・児童委員を委嘱する制度を立ち上げて欲しい。</p> <p>各ブロックで正式な民生委員と準民生委員で活動し、ある一定期間で準民生委員を正式な委員に推薦することでこの制度を理解してもらい次に継承していくことを期待したい。</p>	<p>民生委員・児童委員の後継者不足については、市だけでなく全国的な課題であり、市としても人材発掘に苦慮しているところです。</p> <p>ご提案の準民生委員・児童委員の委嘱についてですが、民生委員の負担軽減、円滑な活動の実施のために、有効な対策の一つであると考えます。</p> <p>また、県外市町村においては「民生委員協力員制度」と呼ばれる制度がある自治体もございます。</p> <p>これは、民生委員児童委員の負担軽減及び活動の更なる充実を図るため、この制度を導入し、民生委員や地区民児協の補佐・協力をを行うものとなっております。</p> <p>今後、民生委員の負担軽減や後継者不足の解消のため、他自治体の事例などを踏まえ、若い世代への民生委員制度の理解を促進しつつ、課題対策について調査研究してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	社会福祉課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
20	2023-12-4	稲吉東	20代	住みやすい町(かすみがうら市)	<p>若者に対しての魅力がなく町おこしが下手なのでそこをもう少し改善してほしい。 一人親家庭にももっと住みやすい町にしてほしい。 子どもむけイベントや子どもが遊びやすい所もつくってほしい。 やまゆり館のキッズ部屋が姉が入れなく結局利用できない。雨の日でも遊べるような所がほしい。 一人親家庭は子どもが具合悪く休むとせいかつがあやうく2人子どもがいる場合はたてつづけに具合が悪くなるためせいかつがきびしい。</p>	<p>「住みやすい町づくり」は若者への魅力づくりとつながる地方創生の重要なテーマです。市民の皆様からのご意見を真摯に受け止め、改善に向けた取り組みを行ってまいります。若者に対しての魅力向上の取組みとしましては、まず第1に生活利便性の向上です。 当市は、JR神立駅周辺の市街化地域に人口が集中しておりますが、当地域は移動の便が良く、付近に買い物できるスーパーやコンビニ、飲食店等が多く立地しており、また、分譲地や賃貸住宅も多いことから、比較的移住しやすい地域となっております。稲吉地域に住む市民への聞き取り調査では、駅周辺地域は普段の生活にはとても便が良いと評価をいただいておりますが、一方で小さい子どもたちが遊ぶ公園が少ないといった意見もございます。引き続き生活インフラの充実に努め、住みよいまちづくりを目指してまいります。 第2は雇用の場の創出です。神立地域は工業団地が多く、日立グループ企業をはじめとした優良企業が多く立地しており、若者が地元で就職するための環境が整っています。市としては、引き続き企業誘致を推進し、地域産業に若者が参入しやすい環境づくりを進めてまいります。 第3は域内外を問わず人々が訪れる観光施設の充実や催し等の開催です。市では、歩崎地域に観光施設が集積していることから、近年、当地域の拠点化を進めております。現在、宿泊機能の充実を図るべく新たな整備を進めているところです。また、若者が楽しめる催し等の開催は、地域の事業者や団体との連携が必要です。市民の皆様のご意見・提案・参加をいただければと存じます。 市民の皆様からのいろいろなご意見は私たちの改善の参考になります。引き続き市民とのコミュニケーションを強化するため、定期的な市民説明会や意見交換の場を設け、皆様の声に耳を傾けてまいりますので、今後ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
21	2023-12-5	下稲吉	40代	スケートボードの出来る公園	<p>2020年のオリンピック種目でもあったスケートボードの出来る公園の整備をお願いしたいと思います。道路歩道上でスケートボードを行う事は道交法76条で禁止されており又、市民の間でも人気があるスポーツであるが市内に安全に行う場所が無い為。</p>	<p>平素より本市スポーツ振興に対しまして、深いご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。 この度は、市内体育施設に関してのご提案をいただき、誠にありがとうございました。 近年、スポーツ文化の多様化により、ストリートスポーツの代表的な競技でもあるスケートボードが、東京オリンピックを契機に正式種目に採用されるなど、若い世代を中心に競技人口が増加している状況を認識しているところで、ご提案いただきました「スケートボードの出来る公園」の設置については、既存の市内体育施設の老朽化が著しく、現有施設の修繕工事を優先的に行っている状況であり、厳しい財政事情のなか、現段階において新たな施設の整備は困難であると考えております。 今後とも、体育施設の利用者が安全安心にご利用していただけるよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	スポーツ振興課
22	2023-12-6	宍倉	70代	弱い立場の市民への交通手段の提案	<p>市民が所有している自家用車を利用する条件①運転者は「ゴールド免許保持者」 ②ガソリン経費は市役所 ③運転者は自動車と氏名を市に登録 ④運転する範囲は生活圏内 ⑤基本的に自治体範囲をカバーする ⑥万が一の事故等を考え、市が一括保険加入 自分が住んでいる自治体範囲を数人で担当する 当面は携帯電話受付(ライングループ使用、受付担当に電話) 地域の為にボランティアで実施する 利用者は無料とする(基本的に朝から夕方まで)</p>	<p>市内の公共交通の現状でございますが、本市地域公共交通会議にて運行している「霞ヶ浦広域バス」、「千代田神立ライン」、「デマンド型乗合タクシー」があり、その他、「鉄道」、「路線バス」、「スクールバス」、「施設送迎車」など様々な交通形態や移動支援がございます。 その中でも、「デマンド型乗合タクシー」は、予約に応じて車両を配置し、自宅から市内外の主要な施設をドアツードアに近い交通サービスを提供することができるため、市民にとって一番メリットが高い交通手段といわれております。また、「デマンド型乗合タクシー」は、市内全域を面的にカバーすることが可能で、道路が狭隘な市街地から公共交通空白地域まで対応しております。 ご提案頂いた内容である「道路運送法における登録又は許可を要しない運送」若しくは「自家用有償旅客運送」の制度を利用した交通手段は、現在の本市公共交通には無い交通手段であるため、市民の移動ニーズに対応できる新たな交通手段の1つとして、検討していきたいと考えております。 今後とも、本市の公共交通事業に対し、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>	都市整備課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
23	2023-12-6	宍倉	70代	都会から人を呼ぶ施策！	<p>我が街には沢山の宝が寝ている。市民の手で起こそう！</p> <p>私はサラリーマンとして出島村から45年間東京に通勤してきた者です。</p> <p>都会は便利で物も豊富であるが生産は少ない。東京から70キロにある「かすみがうら市」が第2、第3の故郷となる施策を実施する。</p> <p>①空いている畑や山林を市が地主から借り上げる</p> <p>②畑や山林の一区画株主を募集する(家族単位)</p> <p>畑は種まきから収穫までを地元が教えてサポートする</p> <p>地元人も募集し、都会人と交流する。</p> <p>③テントや民泊などでかすみがうらの食や環境を知ってもらおう。交流を大切にする。</p> <p>④収穫祭なども実施し、交流を深める。</p> <p>自然も食も人も理解されれば、「住みたい」と希望する人が出てくると思う。</p> <p>若者には仕事も斡旋できるよう、市側でサポート若者に多く住んでいただく。</p>	<p>施策のご提案ありがとうございます。</p> <p>農地を貸出し、農業体験をきっかけとして都会の方に本市を頻りに訪れてもらい、市民との交流機会を創出することで、地域の良さを知ってもらうことは定住につながる可能性の一因と考えます。</p> <p>笠間市では、都会に暮らしながら週末に茨城へ来て農業体験を行い、心身ともにリフレッシュする二地域居住のスタイル「笠間クラインガルテン」事業を民間委託で継続して実施しており、今でも好評と聞いております。</p> <p>本市においては上稲吉地区で農地・農機具貸出し事業を民間の方が実施したと聞いておりますが、なかなか借り手がつかなかったのか、現在は実施しておりません。</p> <p>こうした取組みについては、農作業の指導や農地の管理などを主となり継続して運営いただくプレイヤーの存在が重要です。お住いの地域の皆様でこのような取組みを地域一体となり取組んでいただくような機運がございましたら、市としましても運営面等のサポートを検討させていただきたく存じますので、ご相談をよろしく申し上げます。</p> <p>また、現在、本市の旧佐賀小学校では、廃校を活用し民間によりキャンプ場を年間運営しているほか、歩崎公園には古民家を改修し宿泊機能を有した「江口屋」もございます。お話をいただきました「地域の食や環境を知ってもらい交流のできる」といったご意見を体験できる環境が湖岸沿いに集積しておりますので、是非一度お越しいただければと存じます。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
24	2023-12-8	牛渡	40代	霞ヶ浦大橋の電気の灯について	<p>霞ヶ浦大橋の電気をつけてほしいです。玉造方面は灯が付いているが、霞ヶ浦方面は付いていない。雨の日、夜間は真っ暗で中央の線すら微妙とにかく危ないです。最近大橋での事故はいつも霞ヶ浦よりです。灯がないのは大きいと思います。死亡事故が起きてからでは遅いと思います。玉造側は灯がつくのに、なぜ霞ヶ浦側は灯が付かないのでしょうか。灯が付かない理由はなんでしょうか。最近では自転車の方も大変増えました。自転車の方も霞ヶ浦市側の電気が付かないのは怖いとも話しているのを聞いた事があります。水の上の橋です。安全面をしっかりとしてほしいです。</p>	<p>平素より市道路行政につきまして、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。 霞ヶ浦大橋の道路照明については、以前から不具合がある状況であったため、市としても管理者である「茨城県土浦土木事務所」へ修繕要望をしておりますが、改めて、貴殿からいただきました「市民提案」を引継ぎ、対応を依頼いたしました。 何卒、よろしくお願いいたします。</p> <p>◇土浦土木事務所確認事項(令和5年12月14日回答) ＜現在の対応状況＞ ⇒霞ヶ浦大橋照明の修繕工事を発注済みであり、年度内に完了予定であります。 ＜不具合原因＞ ⇒雨天時等にブレーカーが落ちてしまい、不具合の原因は漏電によるものと思われます。ブレーカーが落ちた際は、その都度ブレーカーをあげる対応を行っており、照明修繕まで期間を要しますので、引き続きブレーカーをあげる対応を行って参ります。</p> <p>【要望先】霞ヶ浦大橋(国道354号)道路管理者 茨城県土浦土木事務所 道路管理課 住所:土浦市中高津3-11-5 電話:029-822-4346</p>	道路課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
25	2023-12-8	東野寺	60代	千代田まつりに関する要望	<p>4年ぶり？に開催された千代田まつり、大変楽しみにしていました。いつもはシャトルバスで家の近くまで送迎してくれていたのが今年もそのつもりでしたら今年は役場とか運動場とか大きな場所での送迎だけで驚きました。</p> <p>足がないのでそこまで行くことができず、かといって久しぶりのイベントなので天気もよいし、ぜひ行きたいと思って仕方なく往復タクシーで出掛けました。なぜ急にそのようなことになったのか、けっこう今までもバスを利用していた人はいました。どうか再度検討していただきたく提案いたします。</p> <p>又、会場内で飲食スペースをつくって頂けるとありがたいです。あれだけのおいしい物を売っていてもすわって食べる場所がないと年寄には不便です。シートを持って行って地面にしいて食べるのは大変です。</p> <p>今回のこの主旨とは関係ないかと思いますが、一市民として気付いたこと(千代田まつりの件)をどこに相談、提案、要望してよいのかわからなかったもので、市民の声として提出させて下さい。</p> <p>毎年楽しみにしていますので、気持ちよく参加させて頂けるようにぜひお願いします。</p>	<p>かすみがうら祭について、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>第15回まで例年開催されておりました「かすみがうら祭」ですが、第16回目の令和2年度より新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、参加者の健康、安全面を第一に考慮した結果、見送りとなっております。</p> <p>今年度より4年ぶりの開催が出来たことは参加団体をはじめ、市民の皆さまのご協力によるものだと感じております。ご意見を賜りましたかすみがうら祭のバス並びに飲食スペースにつきまして回答いたします。</p> <p>バスにつきまして、例年かすみがうら祭では会場と各駐車場を往復するシャトルバスと各地区の停留所を運行する循環バスの約25台による運行を実施しておりました。しかし、今年度におきましては運営バス会社の事業縮小による貸切バス台数の不足や燃料費高騰もあり、例年同様のバスの確保ができず、やむを得ずシャトルバスでのみの運行とさせて頂きました。</p> <p>次に、飲食スペースにつきましては例年ですと約80団体の出店のためテント数も100張りほどとなり、また、広場イベントを確保するため広いエリアが必要であったことから飲食スペースを確保することが難しい状況でした。今回のかすみがうら祭においても例年に倣い、飲食スペースの設置には至りませんでした。今後の課題とさせていただきます。</p> <p>コロナ渦を経て4年ぶりの開催となったかすみがうら祭ですが、参加団体数が減少しており、また、例年通りのバスの確保ができないなど環境が大きく変化している中での開催となりました。頂いたご意見をはじめ、様々なご意見を賜りながら次年度のかすみがうら祭がより良いものになるよう努めてまいりますので、ご理解の程よろしく申し上げます。</p>	観光課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
26	2023-12-12	下稲吉	70代	市民会館のようなイベント会場を！	<p>市民会館のようなイベント会場(ステージと絵画などの展示会場)を造ってほしい。金額的に難しいようであれば、学校の廃校を利用して、体育館⇒ステージ会場、教室⇒展示会場、会議室、控室、練習室などへ、外庭⇒車の駐車場などに利用。但し、ステージ会場は、プロの演奏(歌手、交響楽団など)が出来、楽しめるような音響設備を持つ会場に改造する必要がある。中途半端な改造は役に立たない。</p> <p>私は音楽活動(バンド演奏)をしているが、かすみがうら市は音楽を演奏出来る場所が一つも無い。下稲吉中学校の吹奏楽部では、より良い音を出す練習場所がないため、必要に応じて小美玉市のコスモス(イベント会場)のステージで練習しているのが実態である。市の文化レベルの向上、発展を考えたより良い町にしてほしい。</p>	<p>市民会館のようなイベント会場の新たな建設につきましては、ご提案文中にもご記載いただきましたとおり、現在の市の財政状況を踏まえすと大変困難な状況です。市では、現存する施設を改廃しつつ、市民に便利で快適なサービスを効率的、効果的に提供することを目的として、行政機能の移転計画を定めたほか、令和6年度末までに第2期の公共施設マネジメント計画を策定し、施設の再配置を年次的に取り組むこととしております。</p> <p>この中で、現在老朽化の激しい千代田公民館については、施設を廃止し令和6年度に旧志筑小学校へコミュニティ機能を移転いたします。移転後、千代田公民館は解体し、長年借地としていた土地を返還する予定です。移転先の旧志筑小学校は建築してから約13年と比較的新しい建物で、特別教室も十分に活用が可能です。当施設には普通教室をはじめ、多目的ルームや音楽室等、様々な部屋がございます。今後、音楽活動には当施設の音楽室をご活用いただければと存じますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	政策経営課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
27	2023-12-15	下稲吉	60代	悠久の筑波山と霞ヶ浦を結ぶSDG'sなプロジェクト	<p>筑波山のふもとにある雪入山全体の自然を体験するウォーキングラリーとキャンプ。霞ヶ浦の湖畔での水の歴史と臨湖体験など、広い範囲に子供も大人も楽しめる一大ジオラマパークを作る計画はいかがでしょうか？</p> <p>例えば廃校になった学校にオートキャンプ場を開設、そこを拠点に湖に山に出かけます。四季折々のかすみがうら市の食材を調理してみんなで食べます。夏の夜、満天の星を仰ぎながらゆったりした時間を過ごします。</p> <p>あるいは、昼間、自然を使った創造や創作、地元の雇用を生み出し、高齢者にも楽しく働く場所を作る。かすみがうら市特産の野菜や魚を使ったレストランなど併設するといいかもかもしれません。</p> <p>また、志筑地区は、できれば志筑城を再現し歴史を体現するような観光名所を作り出す。当然、出島地区にも同じようなものを作ります。はじめなのでマッピングでも良いと思います。広大な敷地に車で来ていただいて映像でもてなす。そのうちクラウドファンディングでお金を集めて陣屋等を作るのはいいかな。</p> <p>とにかく、何か町おこしの事業を推し進めてください。お手伝いいたします。</p>	<p>地域資源を活用したご提案をいただき、ありがとうございます。</p> <p>筑波山南麗の雪入山をはじめ、国内第二位の広さを誇る霞ヶ浦に面した本市は、ウォーキングやキャンプ、また、水辺のアクティビティを楽しむことができる環境を有しており、ご提案のいただきました構想は可能と考えます。また、本市は東京から約70kmと比較的近いことに加え、JR常磐線や常磐自動車道をはじめ、交通の利便性がよいことも他地域と比較して優位性は高いといえます。</p> <p>こうした環境を背景に、地域資源を生かした「稼ぐ地域づくり」を目指すべく、市では平成28年度に民間、地域金融機関との共同出資により「株式会社かすみがうら未来づくりカンパニー」を設立しました。</p> <p>同社は霞ヶ浦湖畔の景勝地である歩崎公園の市交流センターを拠点とし、地域のブランド力向上に資するべく、体験型観光プログラムを展開するほか、地産加工品の販売や飲食事業、古民家を活用した宿泊事業を展開しております。</p> <p>特に宿泊事業は好調を維持しており、本市の宿泊ニーズの高さもうかがえたことから、現在、インバウンドや首都圏富裕層をターゲットに食、文化、歴史、滞在を一連として合わせた新たなしくみを「霞ヶ浦がストロミーツーリズム」と称し、新たな宿泊施設の整備と併せて準備を進めているところです。</p> <p>市としては、今後も地域活性化に資するべく本市の資源を活用した取り組みを官民連携で進めてまいります。併せて地元住民の皆様の協力も必要と考えておりますので、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	政策経営課
					<p>2030年までに、排出量を2013年度比で46%削減、2050年までに実質ゼロにすることを、かすみがうら市+運動を契機すべき提案！</p>	<p>1. 公用車について</p> <p>公用車については、更新時期が到来したものから、順次、電気自動車に切り替えてまいります。また、市長車(リース契約/ハイブリッド車)についても、リース更新のタイミングで車体料金や急速充電器設置費用など費用的な面に加え、走行可能距離などを検討した上で、切り替えに向けて前向きに考えてまいります。</p>	検査管財課 秘書広報課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
28	2023-12-20	下稲吉	70代	当面の温暖化対策について	<p>市も運動を展開すべきと提案します。</p> <p>国連のグテーレス事務総長は「地球温暖化」は「沸騰化の時代に入った」と述べています。今後、COP28の会議を経て、日本政府も更なる強化策を検討する事になると思います。そこで、当面の対応策を提案します。機会損失と重複工事を防ぐ目的です。</p> <p>1. 公用車について 現在公用車の更新時期に来たものから、順次、電気自動車に切り替える。これを継続することで、ガソリンの使用料は漸減します。代替燃料としては、電気または水素となりますが、水素の充填が容易でないので電気自動車が適当だと思います。温暖化防止の機運を盛上げる目的から、公用車の中でも、市長用は更新時期を待たずに切替えることが望ましいと考えます。</p> <p>2. 建物の増改築について 増改築工事を予定している案件は、併せて照明設備のLED化を図る。規模の大きなものについては、屋根上に太陽光パネルを設置する。また、防災拠点となる建物には、バッテリーを併設し夜間の停電に備えた施設とする。</p> <p>3. ポンプ等の上下水道設備について 上下水道設備に関しては当該設備が、総電力量の60%を消費していることから、改善の余地は多いと判断しています。老朽化に伴い機器の交換する場合でも、単に現状復帰するのではなく、高効率化モータ、ポンプの台数制御、インバータ制御化等検討し省エネ化を図る。</p> <p>4. 上記1～3項、いずれも環境保全部門の了解を得た上で、市長の承認を得るルールとする。 以上、当市管理の施設等から排出されるCO2の当面の抑制策です。一日でも早く実現できることを願っています。</p>	<p>2. 建物の増改築について ご提案ありがとうございます。地球温暖化対策の推進に関する法律が2021年5月に一部改正され、炭素削減に関する事項(区域施策編)の策定が市町村においても努力義務化されたことから、ご指摘のとおり国全体で温暖化対策を進める体制を整えることが急務になっております。本市におきましては、令和6年3月を目途に区域施策編を策定しているところで、国と同程度の削減目標を掲げるため本市のポテンシャル調査等を現在実施中です。その中のリーディングプロジェクトとしまして、ご提案のような公用車のEV化や公共施設の増改築においての太陽光パネル設置の検討、LED化等を盛り込んでまいりたいと思います。温暖化対策が、地球のためのみならず、地域活性化や非常時のレジリエンス機能の拡充等、本市のためにもつながるよう施策を検討してまいりたいと思いますので、今後ともご提案ご助言を賜りますようお願い申し上げます。</p>	環境保全課
					<p>3. ポンプ等の上下水道設備について 上下水道施設は24時間稼働する必要なライフラインであり、本市の重要な社会インフラの一つです。上水道施設における使用電力の大半は、浄水、送水、配水過程で多くの電力を使用しております。水道事業では、水道施設の老朽化対策に合わせ、施設のダウンサイジングに取組み、また高効率ポンプの採用及びインバータ制御盤の導入により消費電力の削減を図っております。次に、下水道事業における使用電力の多くは、汚水処理工程で使用しております。また、汚水処理施設の老朽化対策に合わせ、施設の統廃合に向けた計画を策定し、関連する工事を行っており、消費電力の削減を図っております。その他、市上下水道施設では、水道事務所照明のLED化、汚水処理工程の見直し等により消費電力の削減に取り組んでおります。今後も、国や関係機関からの情報収集を図り積極的に温暖化対策に取り組んでまいります。</p>	上下水道課	

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
29	2024-1-22	下稲吉	70代	第2次かすみがうら市総合計画の進捗度	<p>下記要約に示す施策179項目に対する実施内容と進捗度を広報で開示してもらいたい (記) 総合計画要約(2018~2027 10年間) 課題3項目⇒将来都市像⇒基本理念3項目※ ※⇒基本目標7項目⇒戦略3項目⇒※1 ※1基本目標7項目毎の施策179項目</p>	<p>現在、本市の総合計画は令和4年度から8年度(5年間)の後期基本計画としまして、まちづくりの3つの基本理念⇒7の基本目標⇒25の基本施策⇒45の施策で構成されています。 計画最終年度の令和8年度を目標時期と定め、それぞれの施策に対し取組みの成果を表す52の達成指標、取り組むべき112の活動指標を設定しており、市ではこれら指標の達成状況を把握するとともに、P(計画)D(実行)C(評価)A(改善)サイクルを回すことで継続的に業務を改善することとしております。 令和6年度は計画期間の中間年度でもあるため、これまでの進捗状況の公表を予定しておりますが、指標数も多く市報の掲載には限りがございますので、市ホームページの掲載を考えております。お問い合わせいただければ印刷物の郵送も可能ですので、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。 ※掲載は7月頃を予定しております。</p>	政策経営課
30	2024-1-30	宍倉	80代	新中学生自転車レンタルの件	<p>私は3人の孫の祖母です。 上2人には祖父母が購入しましたが、今回レンタルの希望申込を母親が忘れて期日が過ぎてしまったとの事。 勝手な事を申ししていると存じますが、こんな家庭にすくいの手はないのでしょうか？ 3人の子育てに日々頑張ってパートで働いている母親のミス挽回の為に、もしよろしく便宜の程よろしく願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 令和6年度に市立中学校又は義務教育学校後期課程に進学又は進級し、自転車通学となる見込の方へ通学用自転車無償貸出事業についてのご意見とお見受けします。 今回の通学用自転車の貸出申込みの経過についてご説明しますと、事前に事業のお知らせを兼ねた通知をマチコミメール(学校からの緊急連絡やお知らせを保護者へ連絡するアプリ)で令和5年9月12日付で送付、令和5年9月27日付で学校を経由して申込書を個人配付し、令和5年10月10日を期限に申込みを受付いたしました。さらに、申込期限後の令和5年10月11日付で、申込忘れの方がおりましたら翌日の令和5年10月12日正午までに連絡をいただくよう促すマチコミメールを送付いたしました。各家庭のご事情があることは存じますが、既に事前申込者数に基づき、貸出車両の準備を進めており、申込締切後に追加で受付をいただくのは困難な状況です。ご意向に沿えず申し訳ありませんが、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>	学校教育課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
31	2024-2-15	稲吉	70代	宍倉城址の保持と公園化	<p>先日、宍倉城址を訪れ、周辺を散策いたしました。二、三度見学したことはありますが、城域を一巡し現状を把握したのは初めてでありました。城好きの私としては、近世の天守閣を備える城は別として、中世の舌状掻上げの城の中では、小規模ながら素晴らしいロケーションと感じいたしました。市内に残る、志筑・権現山・笠松・後安・戸崎・田伏の諸城・他がありますが、地域一帯が本丸・土塁・堀割等々改変開発をまぬがれ、築城当時の面影を彷彿として(600年あまり)現存している事は、驚きのほかありません。しかしこの先改変開発は必至であり、地域の応援を得て、自然保護と時代に即応した環境づくりを推進することが必要と感じました。</p> <p>そこで、市において土地の買収あるいは借地により市有化を図り、風景外観の維持・遊園・学習活動の三位一体を念頭に歴史学者・リゾート会社企画者等の知識を得て、中世の城館と公園化を「逆井城(猿島)武田館(勝田)」立案されんことを希望し、意見提案といたします。かすみがうら市長・観光課長・歴史博物館長、商工会長の方々の現地視察を是非お願いしたいと存じます。</p> <p>また「常陽芸文23.12月号を参考に周辺の古墳(風返・富士見塚等)と中世の宍倉城、近世の土浦城、現世の観光城(歴史博物館、歩崎水族館等々)の「歴史散歩ツアー」を立ち上げるとともにツアーガイドの養成が必要と思われる。</p> <p>県内最上の城址公園になること必定であると判断いたします。</p>	<p>宍倉城跡につきましては、本丸跡が市の指定文化財(史跡)となっており、貴重な歴史遺産として保存・継承に努めているところです。また、活用といたしましては、近年の城郭ブームから、宍倉城跡の御朱印や戦国時代の城館をまとめた城館マップなど、城郭ファンに向けた取り組みを実施しているところです。また、令和3年度・5年度の「かすみがうら市指定文化財一斉公開」では広く一般に公開し、多くの方が見学に訪れました。</p> <p>いただきましたご意見を踏まえつつ、史跡の保存・継承および活用の両面から、より良い方策を探っていけるよう検討させていただきます。</p>	生涯学習課 歴史博物館
					<p>市民提案によるご提案をいただきありがとうございます。観光課といたしましては、観光誘客並びに交流人口の拡大に力を入れており、本市では歩崎地域や雪入地域といった従来の景勝地や自然環境豊かな地域を拠点として誘客にむけた取り組みを行っているところです。それらの地域を訪れた方々に本市の魅力をさらに知っていただくには、拠点地域のみならず、各地域に誘導することも必要と考えているところです。本市の各地域にはそれぞれに宍倉城址のように各所、旧跡などが数多くございます。そういったところに観光客を誘導していくことも本市の魅力向上につながっていくものと考えます。史跡等を所管する担当課とも連携しながら地域資源の活用に努めてまいりたいと考えております。</p>	観光課	

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
32	2024-2-28	下稲吉	70代	「地域力創造アドバイザー・地域活性化企業人・地域おこし協力隊」について	<p>昨年の8月号広報誌で紹介されたテーマの人達、およびその活動について下記の意見を具申いたします。</p> <p>(1)彼らの活動を定期的に広報して頂きたい。 (2)広報誌の記事によると、空き家・古民家の利活用が彼らの主たる活動の一つだと思えます。空き家の利活用という、①観光施設(民宿・飲食店・アトリエ等)②起業家のオフィス等が総務省の成功例として紹介されています。テーマの人達は成功例のような利活用を検討しているのではないかと推察しております。それは、それで重要なことだと思います。しかし、街中の空き家は一般住宅が殆どで、成功例のような利活用は難しい。かすみがうら市の空き家調査では、宍倉地区・下稲吉地区で空き家数が多いと報告されています。私の居住地は近年空き家がどんどん増えています。これ等を利用するために、どのような方策が考えられるかをテーマの人達と議論し、実行案を作成する機会を作って頂きたいと思えます。</p>	<p>広報8月号で紹介のとおり、本年度は、地域おこし協力隊と地域活性化企業人、地域力創造アドバイザーという3つの人材派遣制度を組み合わせ、7名のメンバーで空き家の活用・再生を促す事業や、ふるさと納税推進事業等に取り組んでおります。</p> <p>中心的役割を果たしている地域おこし協力隊につきましては、次年度も事業を継続する予定でおり官民連携によって地域課題の解決を目指してまいります。短期的成果を上げることが難しい取り組みではありますが、協力隊の活動内容については、ご提案のとおり更なる情報発信に努めてまいります。</p> <p>次に、空き家利活用につきましては、ご意見のとおり適切な管理が行われず放置されている空き家が増加しており、地域住民の生活環境に深刻な影響を及ぼす問題であるため庁内横断的な対策を講じるとともに地域との連携を図るべき事案であると思料します。また、地域おこし協力隊の業務における空き家を活用した事業は次年度も継続する予定でおりますので、ご提案いただいたとおり観光や起業以外の多角的な視点による空き家活用を検討してまいります。空き家問題の解決には地域と行政の協力体制による長期的な取り組みが必要です。協力隊の業務におきましても一翼を担えるよう、空家等対策協議会や地域の声を参考に各種事業を推進してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	地域未来投資推進課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
33	2024-2-29	稲吉	70代	公園(赤ちゃんから独居老人まで楽しめる公園)	<p>TX線流山市のように子育てする若いカップルに住んでもらえるように、日差し・風緑を感じられる公園。そしてお弁当・おやつを持って家族で1日過ごせる公園。</p> <p>経済的にも精神的にも平和な家族につながる公園 子供たちがボールを使って、自転車を使って、Sボードetc使って思いきり遊べる公園 学校以外・学年をこえての遊び仲間との出会いができる公園 信号・車を気にせずランニング・ウォーキング・ベビーカー散歩のできる公園 持ち込んだファミリーテントで幼子を昼寝させられる芝張りの公園 お年寄りが、悩める人が、元気な人々の姿をながめられるベンチのある公園 急な雨・雷に避難できる場所のある公園 とりわけ子供たちが身体を使って思いきり遊べる公園があると思います。 上記に関連して、早朝や授業終了後、学校の庭を使えたら素晴らしいです。</p>	<p>市内の公園や運動施設などについては、各地域に点在しているため、1か所ですべての要件を網羅することのできる公園・運動施設はございませんが、ご利用いただく方が各々の目的に合わせて公園等を選択しご利用いただいている状況となっております。</p> <p>当課所管の都市公園(逆西第一児童公園、稲吉ふれあい公園、大塚ファミリー公園、桜塚公園)の日中は、未就学児が親子で安全に楽しく利用しているほか、お年を召された方などは散歩や運動、ベンチに座りおしゃべりなどを楽しんでおり、夕方になると、学校を終えた子供たちが集まり、元気いっぱい走り回ったり、遊具を使って遊んでいます。</p> <p>運動施設(わかぐり運動公園、第1常陸野公園、第2常陸野公園、多目的運動広場、戸沢公園運動広場)では、車や信号を気にせずランニングやウォーキングなどでご利用いただいております。芝生広がる歩崎公園や四季の移り変わりを感じられる雪入ふれあいの里公園などでは、ご家族連れや若い世代の方々がピクニックやハイキングなどで楽しんでいる様子が伺えます。</p> <p>今後も、ご提案いただいた内容を含めて皆様に良好で快適な公園環境を提供できるよう検討してまいります。</p>	都市整備課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
34	2024-3-5	牛渡	70代	市民生活のための脚の確保について	<p>(1)高校生通学のための脚の確保に関して市の中に、いくつかの高校があるならば、それはそれで、いいでしょう。中学生のように、自転車で通学することも可能です。しかし本市には、私立東風高校以外、高校がありません。私は高校の時、2学年の途中まで、土浦まで、自転車で通いました。乗り物酔いが激しかったからです。2学年の途中から、通学のつらさに我慢ができなくなって、酔い止めの薬を毎日飲んで、1週間我慢してバス通したら、体の方も慣れてきて、それから卒業までは、バス通を通しました。</p> <p>それから数十年、時々、思い出したように、佐賀地区や牛渡地区の知人に聞いてみます。ほとんどの人が、「バス通」と答えました。下大津地区などを除いて、私の想像以上に、バス通の人は多かったのです。</p> <p>しかし、今や、それらの定期バスはありません。まず最初に、土浦方面、石岡方面に通学する生徒たちに利用された、牛渡—神立—土浦線がなくなり、次に、田伏—牛渡—土浦線、田伏—大和田—土浦線が無くなって、すべて廃線になったのです。</p> <p>今の高校生について聞いてみると、途中まで、あるいは直接学校まで、家族の誰かの送り迎えで通学しているというような生徒も、多々あるということです。これは正常な通学形態でしょうか？市でできることは、何かないのでしょうか？</p>	<p>1点目の高校生の通学方法の現状でございますが、路線バスを利用して通学される学生が年々減少していることから、市内だけではなく全国的に、路線の縮小及び廃止の傾向が進んでおります。</p> <p>本市におきましては、行方市からあじさい館、土浦協同病院を経由して土浦駅までの路線3市(かすみがうら市、土浦市、行方市)で運行をしている「霞ヶ浦広域バス」、JR神立駅を拠点として、千代田ショッピングモール周辺の市街地循環並びにJR神立駅と土浦協同病院を結ぶ「千代田神立ライン」を土浦市とともに運行しております。</p> <p>また、市内の路線バスにおいては、学生が通学に利用できるような運行時刻を設定し、利用者の利便性の確保に努めております。さらには、霞ヶ浦広域バスにおいては、通学する学生向けのお得な定期券を販売し、通学に伴う費用に対しての配慮もしております。</p>	都市整備課

No	受付日	意見・提案者		件名	意見・提案の内容	回答	担当課
		住所	年代				
					<p>(2)コミュニティバスの様なものがあつたら市の2大祭りの時に、会場行バスが配備されます。そのバスに乗って、多くの人たちが、その祭りに参加します。かつて、あじさい館ができた時、あじさい館行のバスを走らせていたと聞きました。土浦市やつくば市には、コミュニティバスというものがあると聞きます。祭りの時だけでなく、日常生活の中で、市民はそのバスを利用していると聞きます。免許を返納した者や、免許の無い者にとって、そんなバスを利用したいのは、もっと身近な、食料品の買い出しや、役場への用件で行く時や、金融機関への金の出し入れや、医者への通院や、それこそあじさい館の利用などの時ではないでしょうか？生きるために必要なそんな諸施設が、昔は身近なところにありました。今は離れたところにしかありません。</p>	<p>2点目の市内のコミュニティバスの現状でございますが、過去にコミュニティバスを運行していた実績はありましたが、利用者数が低調であったため廃止となり、その後、従来のコミュニティバスのようなダイヤ及び路線を設定せず、市民の方であればどなたでも、ご希望の時間帯を予約して、他の予約者と乗り合わせながら、自宅前から指定乗降箇所まで移動できる「乗合タクシー」へ移行しております。今後ご提案を参考にさせていただき、市民の移動ニーズに対応できる検討をしてみたいと考えております。</p>	
35	2024-3-12	宍倉	50代	市役所版コンシェルジュ制の採用について	<p>①市役所業務の1本化 家庭のこと仕事のことなど、担当する窓口が違う為、そして庁舎が違う為に何度も行き来したり、書類の記入、各種身分証明の提示など、同じ手続きが多く市民は大変である。そして、高齢者、免許を持たない人、地元に住んでないとすると、尚更である。各庁舎に専門職員を配置し、相談から手続きまで1か所で済むように1本化が必要である。</p> <p>②市のこと何でも理解しているコンシェルジュ育成 ①を解決する1つの方法として、専門家コンシェルジュを育成するべきではないかと。ベテラン(中堅以上)肩書きや立場問わずを配置し、その担当者が全て解決している上で手続きすることで、市民負担が激減し、喜ばれる。ぜひすすめてほしい。</p>	<p>①市役所業務の1本化 貴重なご意見を賜り、ありがとうございます。昨年4月から配置している「地域コンシェルジュ」は、様々な事情により市役所へ足を運べない方においては、ご要望に応じて地域に出向いて相談を伺いますので、何度も来庁する点は解消につながると思われませんが、ご提案のように市民の負担を激減することは、市民満足度を高める効果的な手法ですので、検討してまいります。</p> <p>また、来庁のたびに、各種身分証明書の提示をお願いする件ですが、住民基本台帳法、戸籍法の改正に伴い、平成20年5月1日から、「本人確認が義務化」されたことによるものです。ご面倒をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>②市のことは何でも理解しているコンシェルジュの育成 令和5年度より配置している「地域コンシェルジュ」については、知識や経験値のある再任用職員を配置し幅広い案件への対応に努めているところで、今年度からの試みということで、問い合わせや内容等の把握と、これから想定される業務について話し合い、住民ニーズに沿える人材の育成に努めてまいります。</p>	市民課 総務課職員担当