

# 地域コンシェルジュにご相談ください

行政手続きに関することで、ご事情により、市役所へ足を運べない方のご要望や困りごとを行政版コンシェルジュとして、お聞きしたり、地域に出向いてお話しを伺います。  
お気軽にご連絡ください。

## コンシェルジュとは？

コンシェルジュの語源は、フランス語の「Concierge(集合住宅の管理人)」から生まれた言葉です。現在コンシェルジュは「集合住宅」というくりから外れ、ホテルや百貨店、病院など様々な場面で活躍しています。



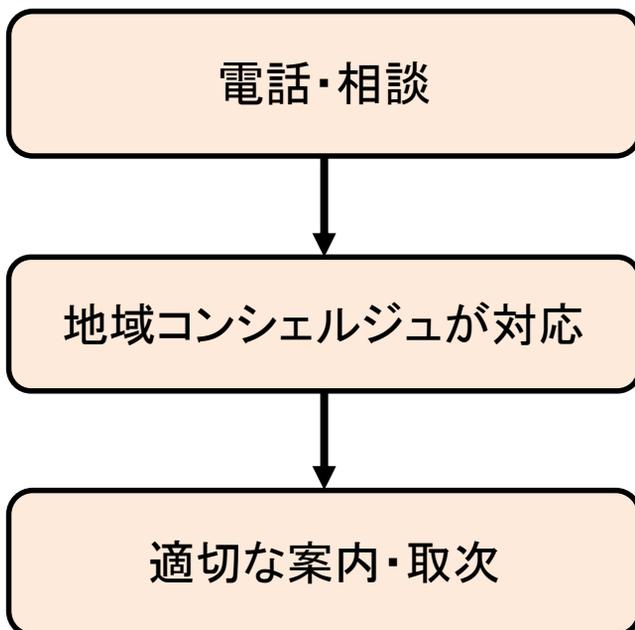
## 〔 ご相談専用ダイヤル 〕

☎ 029-883-0041

市民課（市民窓口センター内）

8:30～17:15（土曜日・日曜日・祝日・年末年始の閉庁日を除きます。）

## 〔 ご相談の流れ 〕



## ご相談事例

自宅付近の道路に  
穴が空いてしまった。  
修繕依頼の方法は？

マイナンバーカードの  
申請手続き方法は？