

窓口業務の見直しについて

令和7年度から市民窓口センターと千代田出張所を開設し、窓口の来庁者数の状況は大きく変わりました。市民窓口センターは、時間帯によって混雑が発生しておりますが、一方で中央出張所及び千代田出張所は、少ない状況になっています。

来庁者へのサービス向上のため、市民窓口センターの窓口混雑の緩和と出張所の取り扱い業務を見直します。

1. 市民窓口センター（中央庁舎）窓口混雑の緩和

- ・混雑する窓口へ職員の増員
- ・マイナンバーカード機器3台から4台へ増設

2. 出張所での取扱業務の見直しについて

	令和7年度	令和8年度
中央出張所 所在：下稲吉コミュニティセンター (旧) 働く女性の家	<ul style="list-style-type: none"> ・住民票、印鑑登録証明書等の交付 ・税証明書の交付 ・委任業務（一部） ・収納業務 [派出所] 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民窓口センターを案内 ・地域コンシェルジュによる連絡取次ぎ
千代田出張所 所在：千代田コミュニティセンター (旧) 志筑小学校	<ul style="list-style-type: none"> ・住民異動届（転入、転出等） ・マイナンバーカード申請、交付等 ・戸籍の証明書交付 ・住民票、印鑑登録証明書等の交付 ・税証明書の交付 ・委任業務 ・収納業務 	<ul style="list-style-type: none"> ・戸籍の証明書交付 ・住民票、印鑑登録証明書等の交付 ・税証明書の交付 ・委任業務 ・収納業務

※出張所職員を減員

3. 各窓口の1日平均来庁者数について

(単位：人)

窓口名	市民窓口センター (中央庁舎)		霞ヶ浦窓口センター (霞ヶ浦庁舎)		中央出張所 (下稲吉コミュニティ センター)		千代田出張所 (千代田コミュニティ センター)	
職員数	10		4		1 (兼務3)		2 (兼務3)	
令和6年度 平均	105	40.1%	69	26.3%	88	33.6%	/	
令和7年 4月	124	62.9%	52	26.4%	19	9.7%	2	1.0%
5月	112	61.2%	53	29.0%	14	7.6%	4	2.2%
6月	110	60.4%	50	27.5%	17	9.3%	5	2.8%
7月	111	64.1%	43	24.9%	15	8.7%	4	2.3%
8月	116	65.1%	48	27.0%	11	6.2%	3	1.7%
9月	130	67.4%	47	24.4%	13	6.7%	3	1.5%
10月	135	67.1%	51	25.4%	11	5.5%	4	2.0%
11月	140	71.1%	45	22.8%	9	4.6%	3	1.5%