

犯罪被害者等支援メニューリスト
(令和8年4月1日現在)

かすみがうら市

かすみがうら市

1 犯罪被害者等のための総合相談窓口	1
2 経済的支援	1
(1) 犯罪被害者等見舞金	1
(2) 高額療養費の支給	1
(3) 自立支援医療の負担軽減	1
(4) 国民年金の支給	1
(5) 子育てに係る負担軽減	2
(6) 市税等(国民健康保険税を含む)の減免、納付	2
(7) 介護保険料の納付	3
(8) 生活保護	3
(9) 上下水道料金の納付	3
(10) 母子生活支援施設への入所	3
(11) 就業の支援	3
(12) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル	3
(13) 多重債務に関する相談	3
3 精神的・身体的被害の回復・防止等	3
(1) こころの健康相談	4
(2) 子育ての悩み	4
(3) DV相談	4
(4) 障害者虐待	4
(6) 障害に関する相談	4
(7) 住所情報の保護	4
(8) 医療に関する相談	4
(9) 無料法律相談	4

茨城県

(1) 犯罪被害者相談窓口	5
(2) こころの相談	5
(3) DV・ストーカー相談	5
(5) ひとり親家庭に関する相談	5
(6) 商品・サービスに関する苦情、多重債務に関する相談	6
(7) 県営住宅への入居	6
(8) 労働相談	6
(9) 就職相談・職業紹介	6

茨城県警察

(1) 犯罪被害者等支援に関する相談	7
(2) 警察安全相談	7
(3) 性犯罪被害相談	7
(4) 痴漢被害相談	7
(5) 少年相談	7
(6) DV・ストーカー相談	7

犯罪被害者等早期援助団体

犯罪被害に関する各種支援相談	8
----------------	---

性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

性犯罪・性暴力被害に関する各種相談	8
-------------------	---

日本司法支援センター(法テラス)

法的支援に関する相談	8
------------	---

その他

インターネット上の誹謗中傷に関する相談	9
---------------------	---

○かすみがうら市

1 犯罪被害者等のための総合相談窓口

内 容	窓 口
犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 また、相談内容に応じて、必要な支援を行っている庁内 関係部署や関係機関へ適切につなぎます。	環境防災課 防災防犯担当 (千代田庁舎 1 階) ☎ : 0299-59-2111

2 経済的支援

(1) 犯罪被害者等見舞金

項 目	内 容	窓 口
犯罪被害者等 見舞金	犯罪被害にあった方などに見舞金を支給します。	環境防災課 防災防犯担当 (千代田庁舎 1 階) ☎ : 0299-59-2111

(2) 高額療養費の支給

国民健康保険	医療費が高額になったとき、限度を超えて負担した額を支給します。	国保年金課 国民健康保険担当 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0042
後期高齢者 医療保険		国保年金課 医療年金担当 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0042

(3) 自立支援医療の負担軽減

自立支援医療 の負担軽減	精神疾患により通院医療を受けている 方等に対して、医療費の自己負担額を 軽減します。	社会福祉課 障害福祉担当 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0062
-----------------	--	--

(4) 国民年金の支給

遺族基礎年金	国民年金加入中の方又は老齢基礎年金 の資格期間を満たした方が亡くなられ た場合において、亡くなられた方に生 計を支えられていた配偶者や子どもが いるときに支給します。	国保年金課 医療年金担当 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0042
障害基礎年金	国民年金加入中にかかった病気や怪我 等が原因で一定以上の障害が残った場 合などに、一定額を支給します。	国保年金課 医療年金担当 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0042

(5)子育てに係る負担軽減

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
【育児】 児童扶養手当	父又は母と生計をともにしていない児童の母又は父、あるいは父母にかわってその児童を養育している方に支給します。	子育て支援課 児童保育担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0046
【保育】 一時的保育事業	保護者の就労形態や疾病、災害、事故及び冠婚葬祭等により家庭における保育が困難となった場合に、満1歳から就学前までの児童を対象に一時的保育を行います。	子育て支援課 児童保育担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0046
【保育】 子育て短期支援事業	保護者が傷病、出産、事故等の理由により、児童を養育することが困難な場合に、養育施設において短期間受け入れます。	子育て支援課 子ども未来室(市民窓口センター) ☎：029-883-0046
【医療】 ひとり親家庭等 医療費助成	ひとり親家庭等の母又は父及びその児童に対し、保険診療のうち、自己負担分にかかる医療費について助成します(本人及び同居の扶養義務者の所得制限があります)。	国保年金課 医療年金担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0042
【修学】 修学資金等の 貸付	母子家庭、父子家庭及び寡婦の方に対し、児童が修学するために必要な資金をはじめとした各種資金の貸付を行います。	子育て支援課 児童保育担当(市民窓口センター) ☎：029-883-0046
【就学】 就学援助制度	経済的困窮にあると認められる場合に、市内の国公立小・中・義務教育学校での就学に必要な経費の一部を援助します。	学校教育課 学校教育担当 (千代田コミュニティセンター) ☎：0299-57-1061

(6)市税等(国民健康保険税を含む)の減免、納付

市税の減免	市税等の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	税務課 市民税担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0031
国民健康保険税の減免		国保年金課 国民健康保険担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0042
市税等(国民健康保険税を含む)の納税相談		税務課 収納対策室 (市民窓口センター) ☎：029-883-0031
後期高齢者医療保険料の減免及び納付相談		国保年金課 医療年金担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0042

(7) 介護保険料の納付

介護保険料の納付が困難となった場合などに、状況に応じた分割納付などの相談に応じます	介護長寿課 介護高齢福祉担当(市民窓口センター) ☎ : 029-883-0049
---	---

(8) 生活保護

生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立に向けた支援を行います。	社会福祉課 保護担当 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0062
---	--

(9) 上下水道料金の納付

上下水道料金の納付が困難となった場合などに、状況に応じた分割納付などの相談に応じます。	第一環境(株) 土浦地区総合お客様センター ☎ : 029-897-2300
---	--

(10) 母子生活支援施設への入所

18歳未満の子どもを養育している母子家庭や、何らかの事情で離婚の届出ができないなど母子家庭に準じる家庭を入所させて自立に向けた生活を支援します。	子育て支援課 子ども未来室 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0046
--	--

(11) 就業の支援

生活困窮者を対象に、ハローワークと連携して就労支援を行います。	社会福祉課 保護担当 (市民窓口センター) ☎ : 029-883-0062
---------------------------------	--

(12) 商品・サービスに関する苦情や業者

契約トラブルや悪質商法による被害などについて、消費生活相談員が相談に応じます。	市消費生活センター (霞ヶ浦庁舎) ☎ : 029-897-1111
---	--

(13) 多重債務に関する相談

多重債務やヤミ金融などについて、消費生活相談員が相談に応じます。	市消費生活センター (霞ヶ浦庁舎) ☎ : 029-897-1111
----------------------------------	--

3 精神的・身体的被害の回復・防止等

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
(1) こころの健康相談	こころの健康に関する不安や悩みがある方やその家族及びその関係者に対して、保健師等による相談対応を行います。	健康増進課 健康増進担当 (ウェルネスプラザ) ☎ : 029-898-2312

(2)子育ての悩み	子育てに関する相談に応じます。児童虐待に関する相談にも応じます。	子育て支援課 子ども未来室 (市民窓口センター) ☎：029-883-0046
(3)DV相談	配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談に応じます。	子育て支援課 子ども未来室 (市民窓口センター) ☎：029-883-0046
(4)障害者虐待	障害者に対する虐待の早期発見・早期対応に努めるとともに、障害者虐待の防止の啓発を行います。	市障害者虐待防止センター(市民窓口センター社会福祉課内) ☎：029-883-0062
(5)高齢者虐待	高齢者虐待防止に関する周知・啓発を図るとともに、虐待の早期発見・早期対応に努め、関係機関と連携して高齢者を守ります。	介護長寿課 地域包括支援センター (千代田地区：かすみがうらウエルネスプラザ内、霞ヶ浦地区：ピソ天神内) 千代田地区 ☎：029-898-9110 霞ヶ浦地区 ☎：029-833-0331
(6)障害に関する相談	障害者に関わる一般的な相談に応じ、必要な情報提供や支援を行います。	社会福祉課 障害福祉担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0062
(7)住所情報の保護	DVやストーカー行為等の被害を申し出た方のうち、支援の必要性が確認された方(以下「支援措置対象者」)について、申出の相手となる方が住民基本台帳の一部の写しの閲覧及び住民票の写し等の交付並びに戸籍の附票の写しの交付の制度を不当に利用して支援措置対象者の住所を探索することを防止(住民基本台帳事務における支援措置)し、支援措置対象者の保護を図ります。	市民課 窓口担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0041
(8)医療に関する相談	市内の医療機関に関する相談に応じます。 ※相談内容により、庁内関係部署や関係機関へ適切につながります。	健康増進課 健康増進担当 (ウエルネスプラザ) ☎：029-898-2312
(9)無料法律相談	かすみがうら市民を対象として弁護士が無料で法律相談に応じます。 ※同様の案件は1年に1度まで	社会福祉課 社会福祉担当 (市民窓口センター) ☎：029-883-0062

○茨城県

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
(1) 犯罪被害者 相談窓口	犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 また、相談内容により、必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関を適切にご案内いたします。	県犯罪被害者相談窓口 (県庁舎 12 階、県民生活 環境部生活文化課 安全 なまちづくり推進室内) ☎ : 029-301-7830
(2) こころの相 談	心の健康に関する相談(医療機関の情報提供など)に応じます。 ※面接は予約制	県精神保健福祉センター (水戸市笠原町 993-2) ☎ : 029-243-2870
	対人関係、社会生活、家庭に関する悩みなど心の問題について、気軽に相談できる電話窓口を設け相談対応を行っています。	いばらきこころのホット ライン(電話相談) 平日(祝日、年末年始を除く) ☎ : 029-244-0556 土日(年末年始を除く) ☎ : 0120-236-556
	公認心理師や精神保健福祉士などの資格を持った相談員が、心の不安や悩み等の相談に対応します。	こころの SNS 相談@いば らき(LINE)  毎日 17:00~22:00
(3) DV・スト ーカー相談	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談、ストーカーに関する相談に応じます。	女性相談センター (県三の丸庁舎) ☎029-221-4166
(4) こどもの虐 待に関する相 談	18 才未満の児童の虐待に関する相談に応じます。	土浦児童相談所 (土浦市下高津 3-14-5) ☎ : 029-821-4595 児童相談所虐待対応ダイ ヤル「189」 いばらき虐待ホットライ ン ☎ : 0293-22-0293
(5) ひとり親家 庭に関する相 談	ひとり親家庭(母子・父子)の各種 相 談に応じます。	県南県民センター 県民福祉課 地域福祉室 (土浦市真鍋 5-17-26) ☎ : 029-825-2035

(6) 商品・サービスに関する苦情、多重債務に関する相談	契約トラブルや悪質商法による被害、多重債務などについて消費生活相談員が相談に応じます。	県消費生活センター (県水戸合同庁舎 1 階) ☎ : 029-225-6445 消費者ホットライン 「188」 ※お住まいの市町村等の消費生活相談窓口に繋がります。
(7) 県営住宅への入居	犯罪等により従前の住居に居住することが困難となった犯罪被害者等の居住の安定を図るため、県営住宅への入居に関する相談に応じるとともに、定期募集において優先的な取扱いを実施します。	県土木部 住宅課 (県庁舎 20 階) ☎ : 029-301-4750
(8) 労働相談	労働問題や労使関係でお困りの方のために、専門の相談員による相談や情報提供を通じて問題解決のお手伝いをします。	いばらき労働相談センター (水戸市三の丸 1-7-41 いばらき就職支援センター 2 階) ☎ : 029-233-1560
(9) 就職相談・職業紹介	就職を目指す方のために、就職相談・職業紹介等を行います。	いばらき就職支援センター (ジョブカフェいばらき) 水戸市三の丸 1-7-41 ☎ : 029-300-1916

○茨城県警察

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
(1) 犯罪被害者等支援に関する相談	犯罪被害者等のカウンセリング、犯罪被害給付制度、各種公費負担制度の相談や支援を行います。	県警察本部 犯罪被害者支援室 ☎：029-301-0110
		土浦警察署 ☎：029-821-0110
(2) 警察安全相談	犯罪等の被害防止に関する相談、その他の生活の安全及び平穏に係る相談に応じます。	警察相談専用電話 #9110 ※発信場所を管轄する都道府県警察の相談電話につながります。
		県民安心センター総合窓口 ☎：029-301-9110
		土浦警察署 ☎：029-821-0110
(3) 性犯罪被害相談	性犯罪の被害に関する相談に応じます。 ※カウンセラー又は警察官が対応します。 ※可能な限りご希望に沿った性別の職員が対応します。	性犯罪被害相談電話 (勇気の電話) #8103 ☎：0120-21-8103 ※「#8103」は発信場所を管轄する都道府県警察の性犯罪被害相談電話に繋がります。
(4) 痴漢被害相談	電車や駅構内での痴漢被害相談に応じます。	県警察本部鉄道警察 ちかん等被害相談所 (水戸駅北口) #9110
		県民安心センター総合窓口 ☎：029-301-9110
(5) 少年相談	少年(20歳未満)の犯罪被害の悩み等について、少年自身や保護者からの相談に応じています。	茨城県警察本部 人身安全少年課 少年相談コーナー ☎：029-231-0900 平日 9:00～17:00 ※祝日、年末年始を除く
(6) DV・ストーカー相談	DVやストーカーなどの被害に遭った女性から相談を受け付けています。 ※男性からの相談も対応します。 ※可能な限りご希望に沿った性別の職員が対応します。	茨城県警察本部 人身安全少年課 女性専用相談電話 (DV・ストーカー相談) ☎：029-301-8107

○犯罪被害者等早期援助団体

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
犯罪被害に関する各種支援相談	犯罪被害に関する相談に、電話等により応じるほか、病院、警察、法廷等への付添いなど、同行支援を行います。	(公社)いばらき被害者支援センター (県水戸合同庁舎 6 階) ☎ : 029-232-2736

○性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
性犯罪・性暴力被害に関する各種相談	性犯罪被害に関する相談に電話等により応じるほか、病院、警察、法廷等への付添いなど同行支援を行います。 また、協力病院の紹介や弁護士による法律相談、心理士によるカウンセリングなど、専門家による支援を行います。	性暴力被害者サポートネットワーク茨城性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター #8891(携帯電話など) ☎ : 0120-8891-77(NTT ひかり電話)または ☎ : 029-350-2001

○日本司法支援センター(法テラス)

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
法的支援に関する相談	犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介のほか、法テラスの支援制度を含む各種制度案内や相談窓口の紹介も行っています。	日本司法支援センター茨城地方事務所(法テラス茨城)(水戸市大町 3-4-36 大町ビル 3F) ☎ : 0570-078317 (相談予約) 犯罪被害者支援ダイヤル ☎ : 0120-079714

○その他

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
インターネット上の誹謗中傷に関する相談	インターネット上の書き込みにより名誉毀損やプライバシー侵害などの被害にあわれた場合、相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスします。 ※プロバイダやサイト管理者等への発信者情報の開示請求や削除依頼代行は行っておりません。	違法・有害情報相談センター（総務省委託事業） www.ihaho.jp(ウェブ相談)
	相談者自身で行う削除依頼の方法などの助言に加え、法務局が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請を行います。 ※削除要請は専門的な知見を有する法務局が違法性を判断した上で行うものであり、この判断には時間を要する場合があります。	みんなの人権 110 番 ☎ : 0570-003-110 法務省インターネット人権相談受付窓口 www.jinken.go.jp