

令和7年度第5回かすみがうら市地域公共交通会議

日時 令和8年3月17日（火）

午後1時30分から

場所 かすみがうら市役所

千代田庁舎防災センター研修室

次 第

1 開会

2 あいさつ

3 議事

議案第6号 令和8年度かすみがうら市地域公共交通会議事業計画（案）について

議案第7号 令和8年度地域公共交通運行計画（案）について

議案第8号 令和8年度かすみがうら市地域公共交通会議収支予算（案）について

報告第6号 かすみがうら市地域公共交通計画改定支援業務委託に係る経過について

4 その他

5 閉会

かすみがうら市地域公共交通会議

該当	No.	団体名	所属	役職名	氏名	出欠状況
第1号	1	かすみがうら市	市長(会長)		宮嶋 謙	出席
第2号	2	関東運輸局茨城運輸支局		首席運輸企画専門官	柿本 憲治	出席
	3	関東運輸局茨城運輸支局		首席運輸企画専門官	小菅 達也	欠席
	4	茨城県政策企画部	交通政策課	交通政策課長	伊藤 豪人	出席(代理)
	5	茨城県土浦土木事務所	道路整備第二課	道路整備第二課長	針谷 直之	欠席
	6	茨城県土浦警察署	交通課	交通課長	東 直人	出席
第3号	7	関東鉄道(株)		常務取締役	廣瀬 貢司	出席
	8	(有)千代田タクシー		代表取締役	海老原 夏美	出席(代理)
	9	(有)美並タクシー		代表取締役	臼井 忠	出席(代理)
	10	霞ヶ浦交通(株)		代表取締役	島田 豊	出席
	11	(有)神立観光		代表取締役	斉藤 道弘	出席
第4号	12	(一社)茨城県バス協会		専務理事	古賀 重徳	欠席
	13	(一社)茨城県ハイヤー・タクシー協会		専務理事	服部 透	出席
第5号	14	関東鉄道(株)労働組合		書記長	山口 直己	出席
第6号	15	かすみがうら市議会		議長	来栖 丈治	出席
第7号	16	かすみがうら市区長会		副会長	齊藤 英雄	欠席
	17	かすみがうら市老人クラブ連合会		会長	佐藤 俊治	出席
	18	かすみがうら市PTA連絡協議会		会長	磯山 健史	欠席
	19	かすみがうら市商工会		会長	川井 義久	欠席
	20	地域女性団体連絡会		会長	相馬 てる子	出席
第8号	21	筑波大学大学院システム情報工学研究科		教授	谷口 綾子	欠席
第9号	22	土浦市	都市政策部	都市政策部長	飯泉 貴史	出席(代理)
	23	行方市	企画部	企画部長	谷川 達郎	欠席
	24	かすみがうら市	総務企画部	総務企画部長	横田 茂	欠席
	25	かすみがうら市	保健福祉部	保健福祉部長	羽成 英明	欠席
	26	かすみがうら市	産業経済部	産業経済部長	貝塚 裕行	出席
	27	かすみがうら市	都市建設部	都市建設部長	稲生 政次	出席
	28	かすみがうら市	教育委員会	教育部長	仲澤 勤	出席

議案第6号 令和8年度かすみがうら市地域公共交通会議事業計画（案）について

月	実施事業
4月	<p>令和7年度決算監査</p> <p>《第1回交通会議》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度かすみがうら市地域公共交通会議事業報告について ・令和7年度かすみがうら市地域公共交通会議収支決算報告について ・地域公共交通計画改定業務（アンケート全般の報告、課題の整理・交通体系の整理等）
6月	<p>《第2回交通会議》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域公共交通計画（地域公共交通確保維持事業に係る計画）（案）について ・地域公共交通計画改定業務（基本方針・目標の設定、KPI・目標値の設定等）
12月	<p>《第3回交通会議》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価について（生活交通確保維持改善計画に基づく事業 [霞ヶ浦広域バス]） ・地域公共交通計画改定業務（素案作成、パブリックコメント等）
3月	<p>《第4回交通会議》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和9年度地域公共交通運行計画（案）について ・令和9年度かすみがうら市地域公共交通会議収支予算(案)について 他 ・地域公共交通計画改定業務（計画策定）

議案第7号

令和8年度地域公共交通運行計画（案）について

1 霞ヶ浦広域バス

1 運行目的及び令和8年度の方針

地域間交通を確保・維持する取り組みとして、玉造駅（行方市）から霞ヶ浦コミュニティセンター、土浦協同病院を經由して土浦駅（土浦市）までを結ぶ霞ヶ浦広域バスを沿線3市で運行し、持続可能な交通体系の実現に寄与することを目的とする。

令和8年度においては、バス停全般における環境を精査し、危険個所等を除外することでさらなるサービス水準向上を目指す。

また、バス車両の老朽化が進んでいるため、修繕費等の経費がさらに上昇することが見込まれることから、新車両の導入についても検討する。

2 運行形態

- | | |
|-----------|------------------------|
| (1) 運行期間 | 令和8年4月1日～令和9年3月31日（毎日） |
| (2) 運行方法 | 定時定路線型 |
| (3) 路線等 | 別紙1のとおり |
| (4) 運行本数 | 1日5往復（10便） |
| (5) 運行時刻 | 別紙2のとおり |
| (6) 運賃 | 別紙3のとおり |
| (7) 運行事業者 | 関東鉄道株式会社 |

（土浦市卸町一丁目1番1号 関鉄つくばビル）

(8) バス車両等

- ▷ 車両 ノンステップバス
(56人乗り28席)
- ▷ 台数 1台



(霞ヶ浦広域バス運行車両)

3 運行経費

バスの運行に要する経費は、運行事業に要する経費の総額から運賃収入及び国庫補助金を控除し、路線距離に応じて沿線3市が分担する。

4 利用促進

- (1) 市ホームページ及び広報誌への掲載
- (2) 1か月1万円又は3か月3万円の特別割引定期券「スクールパス」を継続して販売
※令和8年4月から霞ヶ浦庁舎で販売再開
- (3) バス車内において、フリーWi-Fiサービスを継続して提供
- (4) 令和8年度中学3年生(受験生)に向けた、茨城県交通活性化会議によるお試し乗車券「エコ通学のススメ」事業に協賛

2 千代田神立ライン

1 運行目的及び令和8年度の方針

JR神立駅東口から土浦協同病院を結ぶ路線「千代田神立ライン」を土浦市とともに運行し、バスネットワークの強化を図り、持続可能な交通体系の実現に寄与することを目的とする。

令和8年度においては、田村沖宿線開通を視野に入れ、運行ルートの見直し及びかすみがうら市地内への停留所設置の検討をする。

また、バス車両の老朽化が進んでいるため、修繕費等の経費がさらに上昇することが見込まれることから、新車両の導入についても検討する。

2 運行形態

- (1) 運行期間 令和8年4月1日～令和9年3月31日（平日運行）
※土日祝日および12月29日～1月3日は運休
- (2) 運行方法 定時定路線型
- (3) 路線等 別紙4のとおり
- (4) 運行本数 1日22便
- (5) 運行時刻 別紙5のとおり
- (6) 運賃 別紙6のとおり
- (7) 運行事業者 関東鉄道株式会社（土浦市卸町一丁目1番1号
関鉄つくばビル）
- (8) バス車両等
 - ▷ 車両 小型ノンステップバス
（31人乗り15席）
 - ▷ 台数 1台



（千代田神立ライン運行車両）

3 運行経費

バスの運行に要する経費は、運行事業に要する経費の総額から運賃収入な

どを控除した額を、負担割合に応じてかすみがうら市と土浦市が分担する。

3 デマンド型乗合タクシー

1 運行目的及び令和8年度の方針

人口密度の低い郊外において、自家用車の運転が難しい高齢者等の移動手段としてデマンド型乗合タクシーを運行し、持続可能な交通体系の実現に寄与することを目的とする。

曜日や時間帯により予約が取りにくいとの意見があるため、千代田地区の車両を1台増車し2台体制とする。また、運行体制が整い次第、石岡方面への区域外乗降箇所を2か所追加することにより、さらなる利便性の向上を目指す。

2 運行形態

(1) 運行期間

令和8年4月1日～令和9年3月31日（うち毎週月曜日から金曜日）

※ 土日祝日、8月13日から15日まで及び12月29日から1月3日までは運休

(2) 運行方法 道路運送法に基づく乗合事業による予約型の区域運行

(3) 利用対象者 かすみがうら市在住で事前に利用者登録のある者

(4) 運行区域等

JR常磐線を境界線に、千代田地区・霞ヶ浦地区に分けた2地区で区域運行を実施し、一部地区越え運行及び区域外運行を実施。

区域運行	運行区域内に乗降箇所を指定し、予約に応じて乗降箇所間を運行。
地区越え運行	JR常磐線を跨ぐ場合でも、神立駅西口での乗継ぎをせずに自宅や乗降箇所から特定乗降箇所へ直接行ける運行。
区域外運行	市外（JR常磐線を境界として、本市を東西に分けた2運行区域以外）にある区域外乗降箇所への運行。
特定乗降箇所	地区越え運行により、常磐線を跨ぐ場合でも乗り継ぎしな

	いで乗降が可能な箇所。
--	-------------

▷ 地区越え運行乗降箇所

(霞ヶ浦地区の運行) 千代田庁舎、中央庁舎、千代田ショッピングモール

(千代田地区の運行) 霞ヶ浦庁舎、霞ヶ浦コミュニティセンター、
ウエルネスプラザ

▷ 区域外運行乗降箇所

(土浦市) 神立駅西口、中貫、神立病院、土浦協同病院

(行方市) ベイシア玉造店

(5) 運行便数 1日8便

(6) 運行時刻

1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便
9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00

※ 霞ヶ浦地区の運行車両1台は、18時便を運行

(7) 運賃 1乗車 300円 (未就学児は無料)

※乗り継ぎの場合は、2乗車分の運賃

※乗り継ぎ不要乗降箇所においても地区を越えた場合は2乗車分の運賃

(8) 運行事業者 市内タクシー運行事業者

(9) 運行車両等

- ▷ 車両 セダン車両
- ▷ 台数 千代田地区 2台
霞ヶ浦地区 2台



(デマンド型乗合タクシー運行車両)

3 運行委託

市内タクシー運行事業者と市地域公共交通会議との間で、乗合タクシー運行事業委託契約を締結する。

霞ヶ浦広域バス 運行時刻表<2026年4月1日(水)以降の時刻表>

玉造駅→田伏→霞ヶ浦庁舎→土浦協同病院→土浦駅

停留所名	1便	2便	3便	4便	5便
玉造 駅	6:25	9:20	12:00	15:40	18:30
玉造 下 宿	6:26	9:21	12:01	15:41	18:31
玉造 庁 舎 前	6:26	9:21	12:01	15:41	18:31
旧玉造 小 学 校 下	6:27	9:22	12:02	15:42	18:32
玉造 中 学 校 下	6:28	9:23	12:03	15:43	18:33
高 須 東	6:29	9:24	12:04	15:44	18:34
高 須 西	6:30	9:25	12:05	15:45	18:35
霞ヶ浦ふれあいランド	6:31	9:26	12:06	15:46	18:36
道の駅たまつくり	6:32	9:27	12:07	15:47	18:37
田 伏	6:35	9:30	12:10	15:50	18:40
田 伏 十 字 路	6:36	9:31	12:11	15:51	18:41
岩 坪 坂 下	6:38	9:33	12:13	15:53	18:43
岩 坪 坂 下	6:39	9:34	12:14	15:54	18:44
下 高 野	6:40	9:35	12:15	15:55	18:45
大 成	6:41	9:36	12:16	15:56	18:46
霞ヶ浦 庁 舎 前	6:42	9:37	12:17	15:57	18:47
大 和 田	6:43	9:38	12:18	15:58	18:48
大 和 田 坂 下	6:45	9:40	12:20	16:00	18:50
八 千 代 台	6:46	9:41	12:21	16:01	18:51
霞ヶ浦コミュニティセンター	6:47	9:42	12:22	16:02	18:52
八 千 代 台 西	6:48	9:43	12:23	16:03	18:53
霞ヶ浦 中 学 校 前	6:49	9:44	12:24	16:04	18:54
下 原	6:50	9:45	12:25	16:05	18:55
幕 戸 入 口	6:50	9:45	12:25	16:05	18:55
深 谷	6:51	9:46	12:26	16:06	18:56
深 谷 公 民 館 前	6:51	9:46	12:26	16:06	18:56
上 原	6:52	9:47	12:27	16:07	18:57
上 原 西	6:52	9:47	12:27	16:07	18:57
深 谷 住 宅 前	6:53	9:48	12:28	16:08	18:58
深 谷 第 三	6:54	9:49	12:29	16:09	18:59
加 茂 入 口	6:55	9:50	12:30	16:10	19:00
戸 崎 原 中 央	6:56	9:51	12:31	16:11	19:01
戸 崎 原	6:57	9:52	12:32	16:12	19:02
お お つ 野 北	6:58	9:53	12:33	16:13	19:03
お お つ 野 台	6:58	9:53	12:33	16:13	19:03
お お つ 野 八 丁 目	6:59	9:54	12:34	16:14	19:04
櫻 の 木 公 園	7:00	9:55	12:35	16:15	19:05
土 浦 協 同 病 院	7:02	9:57	12:37	16:20	19:07
櫻 の 木 公 園	7:03	9:58	12:38	16:21	19:08
お お つ 野 八 丁 目	7:03	9:58	12:38	16:21	19:08
お お つ 野 台	7:04	9:59	12:39	16:22	19:09
土 浦 五 中 前	7:06	10:01	12:41	16:24	19:11
旧上大津西小学校前	7:08	10:03	12:43	16:26	19:13
手 野 坂 下	7:09	10:04	12:44	16:27	19:14
土浦クリニックタウン前	7:12	10:07	12:47	16:30	19:17
洩 間 下	7:13	10:08	12:48	16:31	19:18
真鍋三丁目公民館前	7:15	10:10	12:50	16:33	19:20
真 鍋 二 丁 目	7:18	10:13	12:53	16:36	19:23
真 鍋 橋	7:19	10:14	12:54	16:37	19:24
亀 城 公 園 前	7:20	10:15	12:55	16:38	19:25
櫻 橋	7:21	10:16	12:56	16:39	19:26
川 口 町	7:22	10:17	12:57	16:40	19:27
土 浦 駅	7:40	10:25	13:05	16:50	19:40

土浦駅→土浦協同病院→霞ヶ浦庁舎→田伏→玉造駅

停留所名	1便	2便	3便	4便	5便
土 浦 駅	8:00	10:40	13:25	17:05	20:00
川 口 町	8:01	10:41	13:26	17:06	20:01
櫻 橋	8:02	10:42	13:27	17:07	20:02
亀 城 公 園 前	8:03	10:43	13:28	17:08	20:03
真 鍋 橋	8:04	10:44	13:29	17:09	20:04
真 鍋 二 丁 目	8:05	10:45	13:30	17:10	20:05
真鍋三丁目公民館前	8:08	10:48	13:33	17:13	20:08
洩 間 下	8:10	10:50	13:35	17:15	20:10
土浦クリニックタウン前	8:11	10:51	13:36	17:16	20:11
手 野 坂 下	8:13	10:53	13:38	17:18	20:13
旧上大津西小学校前	8:15	10:55	13:40	17:20	20:15
土 浦 五 中 前	8:17	10:57	13:42	17:22	20:17
お お つ 野 台	8:19	10:59	13:44	17:24	20:19
お お つ 野 八 丁 目	8:20	11:00	13:45	17:25	20:20
櫻 の 木 公 園	8:21	11:01	13:46	17:26	20:21
土 浦 協 同 病 院	8:25	11:05	13:50	17:30	20:25
櫻 の 木 公 園	8:26	11:06	13:51	17:31	20:26
お お つ 野 八 丁 目	8:26	11:06	13:51	17:31	20:26
お お つ 野 台	8:27	11:07	13:52	17:32	20:27
お お つ 野 北	8:27	11:07	13:52	17:32	20:27
戸 崎 原	8:28	11:08	13:53	17:33	20:28
戸 崎 原 中 央	8:29	11:09	13:54	17:34	20:29
加 茂 入 口	8:30	11:10	13:55	17:35	20:30
深 谷 第 三	8:31	11:11	13:56	17:36	20:31
深 谷 住 宅 前	8:32	11:12	13:57	17:37	20:32
上 原 西	8:33	11:13	13:58	17:38	20:33
上 原	8:33	11:13	13:58	17:38	20:33
深 谷 公 民 館 前	8:34	11:14	13:59	17:39	20:34
深 谷	8:34	11:14	13:59	17:39	20:34
幕 戸 入 口	8:35	11:15	14:00	17:40	20:35
下 原	8:36	11:16	14:01	17:41	20:36
霞ヶ浦中学校前	8:37	11:17	14:02	17:42	20:37
八 千 代 台 西	8:38	11:18	14:03	17:43	20:38
霞ヶ浦コミュニティセンター	8:40	11:20	14:05	17:45	20:40
八 千 代 台	8:41	11:21	14:06	17:46	20:41
大 和 田 坂 下	8:42	11:22	14:07	17:47	20:42
大 和 田	8:44	11:24	14:09	17:49	20:44
霞ヶ浦 庁 舎 前	8:45	11:25	14:10	17:50	20:45
大 成	8:45	11:25	14:10	17:50	20:45
下 高 野	8:46	11:26	14:11	17:51	20:46
岩 坪 坂 下	8:47	11:27	14:12	17:52	20:47
岩 坪 坂 下	8:49	11:29	14:14	17:54	20:49
田 伏 十 字 路	8:51	11:31	14:16	17:56	20:51
田 伏	8:52	11:32	14:17	17:57	20:52
道の駅たまつくり	8:55	11:35	14:20	18:00	20:55
霞ヶ浦ふれあいランド	8:55	11:35	14:20	18:00	20:55
高 須 西	8:56	11:36	14:21	18:01	20:56
高 須 東	8:57	11:37	14:22	18:02	20:57
玉造 中 学 校 下	8:58	11:38	14:23	18:03	20:58
旧玉造 小 学 校 下	8:58	11:38	14:23	18:03	20:58
玉造 庁 舎 前	8:59	11:39	14:24	18:04	20:59
玉造 下 宿	8:59	11:39	14:24	18:04	20:59
玉 造 駅	9:10	11:45	14:30	18:20	21:05

○平日・土日祝日で同じ時刻で運行いたします。

霞ヶ浦広域バス運賃表

運賃表

2026.4.1改定

土浦駅～土浦協同病院・霞ヶ浦庁舎前・田伏～玉造駅【霞ヶ浦広域バス】

指定停留所

区界停留所	指定停留所
土浦協同病院	おおつ野台 おおつ野八丁目 櫻の木公園
八千代台西	霞ヶ浦コミュニティセンター 八千代台
大和田	霞ヶ浦庁舎前
霞ヶ浦ふれあいランド	道の駅たまつくり

※障害者手帳所持者、小学生:半額（端数切上げ）

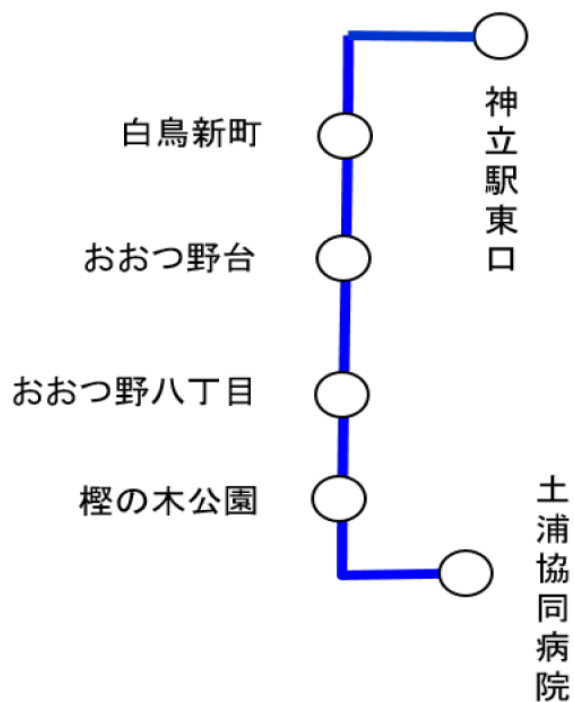
未就学児:無料

※現金料金・IC料金同額

	土浦駅	亀城公園	真鍋三丁目 公民館前	土浦クリニック タウン前	旧上大津西 小学校前	土浦五中前	土浦協同病院	戸崎原	加茂入口	上原西	幕戸入口	八千代台西	大和田坂下	大和田	下高野	岩坪坂下	田伏十字路	田伏	霞ヶ浦ふれあい ランド	高須東	旧玉造小学校下	玉造駅	
土浦駅	190	230	230	240	300	370	400	450	510	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560
亀城公園		190	210	240	290	360	340	400	450	510	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560	560
真鍋三丁目 公民館前			190	220	240	320	300	350	400	450	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510
土浦クリニック タウン前				190	220	300	240	300	350	400	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510
旧上大津西 小学校前					190	240	220	240	300	350	400	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450
土浦五中前						190	190	220	240	300	350	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
土浦協同病院							190	220	240	300	350	400	400	450	510	560	560	560	560	560	560	560	560
戸崎原								190	220	240	300	350	350	400	450	510	510	510	510	510	510	510	510
加茂入口									190	190	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240
上原西										190	220	240	300	350	400	450	450	450	450	450	450	450	450
幕戸入口											190	190	240	300	350	400	450	450	450	450	450	450	450
八千代台西												190	190	240	300	350	400	400	400	400	400	400	400
大和田坂下													190	220	240	300	350	350	350	350	350	350	350
大和田														190	220	240	300	300	300	300	300	300	300
下高野															190	220	240	240	240	240	240	240	240
岩坪坂下																190	220	240	240	240	240	240	240
田伏十字路																	190	220	240	240	240	240	240
田伏																		190	220	240	240	240	240
霞ヶ浦ふれあい ランド																			190	220	240	240	240
高須東																				190	190	190	190
旧玉造小学校下																						190	190
玉造駅																							190

千代田神立ライン運行図

神立駅東口～土浦協同病院 系統キロ:4.9km



千代田神立ライン時刻表

神立駅東口→土浦協同病院

停留所名	1便	3便	5便	7便	9便	11便	13便	15便	17便	19便	21便
神立駅東口	7:20	8:15	9:00	10:00	11:05	12:10	14:10	15:07	15:50	16:50	18:00
白鳥新町	7:22	8:17	9:02	10:02	11:07	12:12	14:12	15:09	15:52	16:52	18:02
おおつ野台	7:25	8:20	9:05	10:05	11:10	12:15	14:15	15:12	15:55	16:55	18:05
おおつ野八丁目	7:26	8:21	9:06	10:06	11:11	12:16	14:16	15:13	15:56	16:56	18:06
樫の木公園	7:27	8:22	9:07	10:07	11:12	12:17	14:17	15:14	15:57	16:57	18:07
土浦協同病院	7:35	8:30	9:15	10:15	11:20	12:25	14:25	15:22	16:05	17:05	18:15

土浦協同病院→神立駅東口

停留所名	2便	4便	6便	8便	10便	12便	14便	16便	18便	20便	22便
土浦協同病院	7:40	8:35	9:40	10:25	11:30	13:48	14:32	15:30	16:17	17:35	18:30
樫の木公園	7:41	8:36	9:41	10:26	11:31	13:49	14:33	15:31	16:18	17:36	18:31
おおつ野八丁目	7:42	8:37	9:42	10:27	11:32	13:50	14:34	15:32	16:19	17:37	18:32
おおつ野台	7:43	8:38	9:43	10:28	11:33	13:51	14:35	15:33	16:20	17:38	18:33
白鳥新町	7:46	8:41	9:46	10:31	11:36	13:54	14:38	15:36	16:23	17:41	18:36
神立駅東口	7:55	8:50	9:55	10:40	11:45	14:03	14:47	15:45	16:32	17:50	18:45



千代田神立ライン 運賃表 FARE TABLE

神立駅東口～土浦協同病院

		土浦協同病院
	白鳥新町	240
神立駅東口	190	300

※現金運賃・IC運賃同額

※障がい者手帳所持者、小学生：半額（端数切上げ）

未就学児：無料

○議案第8号 令和8年度かすみがうら市地域公共交通会議収支予算(案)について

① 収入の部

(単位:円)

款	項	目		本年度予算(A)	前年度予算(B)	比較(A-B)	摘要
1負担金	1負担金	1負担金		62,645,000	58,898,000	3,747,000	市からの負担金
2国庫補助金	1国庫補助金	1国庫補助金		3,980,000	10,207,000	▲ 6,227,000	フィーダー国庫補助金 3,980,000円
4諸収入	1使用料	1使用料		1,638,000	1,776,000	▲ 138,000	乗合タクシー回数券売上
	2預金利子	1預金利子		1,000	1,000	0	
	3雑入	1雑入		0	0	0	
計				68,264,000	70,882,000	▲ 2,618,000	

② 支出の部

(単位:円)

款	項	目	節	本年度予算(A)	前年度予算(B)	比較(A-B)	摘要
1総務費	1総務管理費	1会議費	報償費	316,000	356,000	▲ 40,000	委員謝金
			食糧費	12,000	12,000	0	飲料(交通会議)
		2事務費	消耗品費	100,000	100,000	0	
			通信運搬費	249,000	221,000	28,000	会議通知、タクシー助成券発送等
2事業費	1事業費	1事業費	人件費	2,764,000	2,671,000	93,000	オペレーター賃金(3名分)
			旅費	24,000	24,000	0	
			印刷製本費	220,000	220,000	0	乗合タクシー回数券・タクシー利用助成券印刷等
			役務費	120,000	120,000	0	オペレーター電話料
			委託料	45,135,000	47,013,000	▲ 1,878,000	乗合タクシー運行事業委託 32,758,000円・オンデマンドシステム管理業務委託 1,788,000円・公共交通計画作成業務委託等 10,589,000円
			負担金、補助金及び交付金	18,702,000	19,823,000	▲ 1,121,000	バス運行事業費補助金 12,762,000円 タクシー利用料金助成費事業 5,940,000円
			使用料及び賃借料	159,000	159,000	0	臨時職員管理システム賃借料
			償還金、利子及び割引料	15,000	15,000	0	乗合タクシー回数券払戻金
	物品購入費	300,000	0	300,000	バスロケーションシステム用備品		
3予備費	1予備費	1予備費	予備費	50,000	50,000	0	
計				68,264,000	70,882,000	▲ 2,618,000	

※歳出予算の款相互の金額は、必要に応じて流用することができる。

かすみがうら市地域公共交通計画改定支援業務委託に係る経過について

1 公共交通利用者アンケートの実施

(1) 調査概要

公共交通の利用実態や問題点、市民の意識やニーズを把握するため、バス（霞ヶ浦広域バス、千代田神立ライン、路線バス）とデマンド型乗合タクシーの利用者を対象にアンケート調査を実施した。

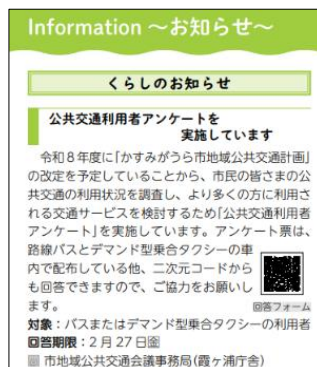
①実施方法

[配布方法] 車内に1ヶ月程度配置、バス停に掲示、
 広報（2/5号・2/20号）と市ホームページにQRコードを掲載

[回収方法] 郵送回収、WEB回答（回答〆切2/27投函）

②配布物

- ・アンケートお願い文
- ・アンケート票（A4版・両面）
- ・返信用封筒



市広報誌への掲載



バス停への掲示（土浦協同病院）

③回収結果

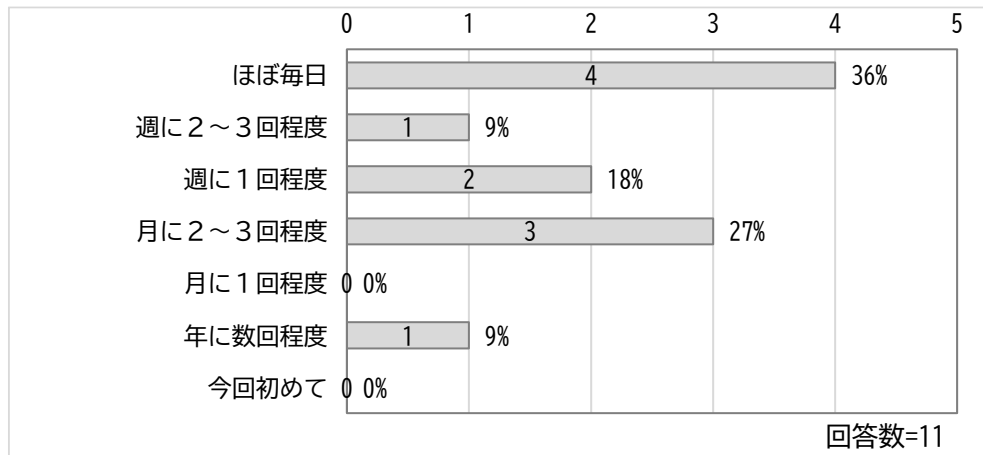
	霞ヶ浦 広域バス	千代田神立 ライン	他路線バス	デマンド型 乗合タクシー
郵送回収	10票	3票	0票	37票
WEB回答	1票	4票	1票	5票
合計	11票	7票	1票	42票

次頁以降に霞ヶ浦広域バスと千代田神立ライン、デマンド型乗合タクシーの回答について集計した結果を報告する。

(2) 霞ヶ浦広域バスの利用者アンケート結果

①利用頻度

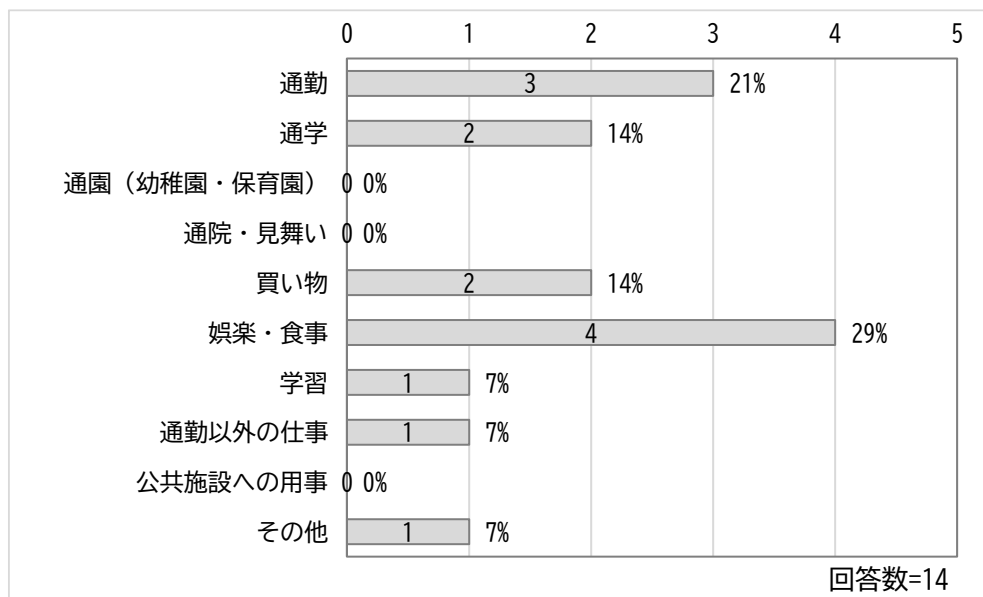
利用頻度は「ほぼ毎日」が最も多く、次いで「月に2～3回程度」である。



図表1 霞ヶ浦広域バスの利用頻度

②利用目的

利用目的は「娯楽・食事」が最も多く、次いで「通勤」と「通学」、「買い物」である。



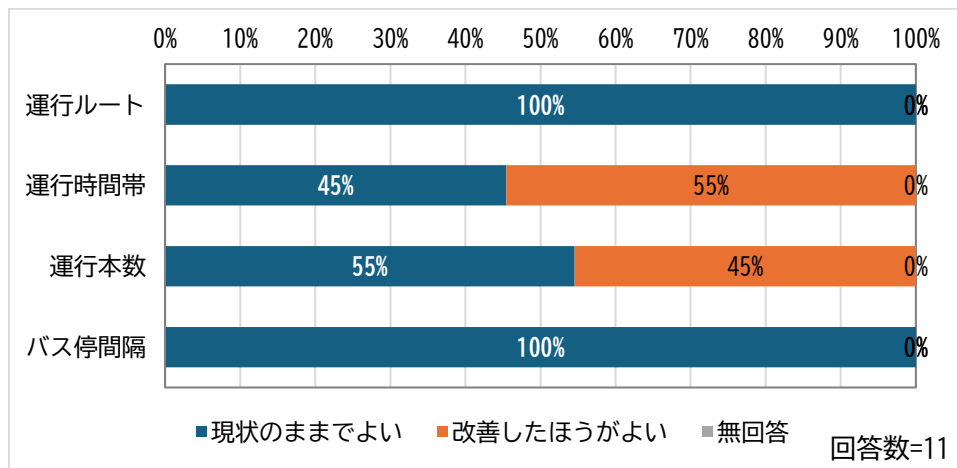
図表2 霞ヶ浦広域バスの利用目的

③霞ヶ浦広域バスの評価・改善要望

「運行ルート」と「バス停間隔」は全員が「現状のままでよい」と回答している。

「運行時間帯」では55%が「改善したほうがよい」と回答しており、始発は朝7時台や8時台からの運行、最終は20時ごろまでの運行を改善点としてあげている。

「運行本数」では45%が「改善したほうがよい」と回答しており、全体の増便や朝夕に1本ずつ増やしてほしいといった改善点があげられている。



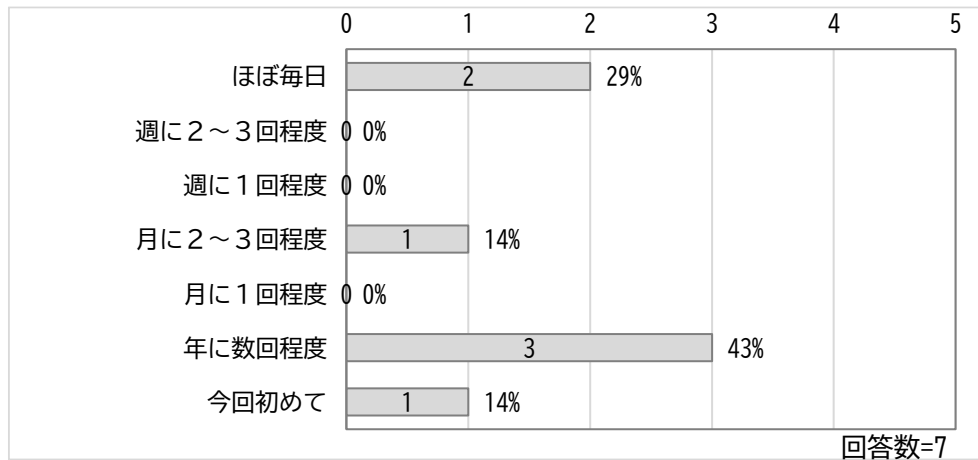
項目	改善点 ()内は回答数
運行時間帯	朝8時台も運行してほしい(1) 朝5時台・7時台と夜18時台に便を増やしてほしい(1) 協同病院最終を19:50からもう1本ほしい(1) 土浦駅19:50発の最終バスをもっと遅い時間に出発してくれると便利(1) 20:00を最終バスにしてほしい(1)
運行本数	本数が少ない(1) 増便した方がよい(1)、2往復ぐらい増便してほしい(1) 朝と夕方に1本ずつ増やして欲しい(1)、朝夕もう少し増やしてほしい(1) 1日(往復で)16便がよい(1)

図表3 霞ヶ浦広域バスの評価と改善要望

(3) 千代田神立ラインの利用者アンケート結果

①利用頻度

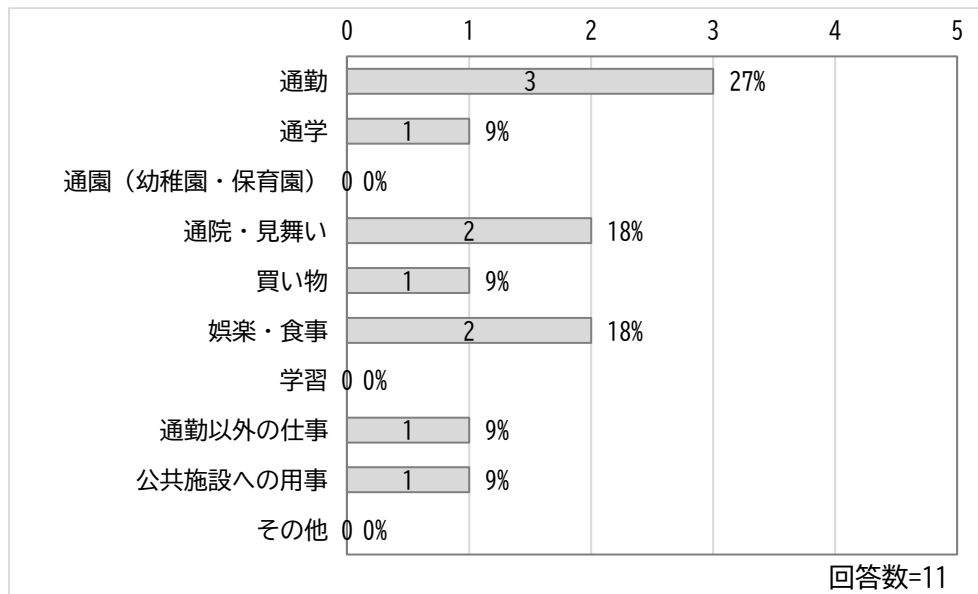
利用頻度は「年に数回程度」が最も多く、次いで「ほぼ毎日」となっている。



図表 4 千代田神立ラインの利用頻度

②利用目的

利用目的は「通勤」が最も多く、次いで「通院・見舞い」と「娯楽・食事」となっている。



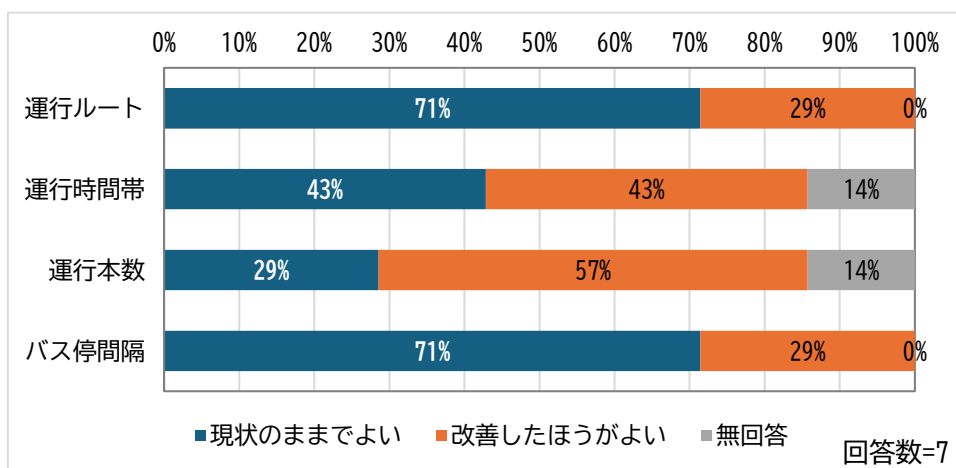
図表 5 千代田神立ラインの利用目的

③千代田神立ラインの評価・改善要望

「運行ルート」と「バス停間隔」は約7割が「現状のままでよい」と回答している。改善したほうがよいとの意見では、病院近くに停めてほしい、バス停間隔を増やしてほしいといった改善点があげられている。

「運行時間帯」では43%が「改善したほうがよい」と回答しており、始発の朝7時台の運行、午後3～4時台の運行、最終の増便が改善点としてあげられている。

「運行本数」では57%が「改善したほうがよい」と回答しており、全体の増便や朝夕の増便、土日の運行といった改善点があげられている。



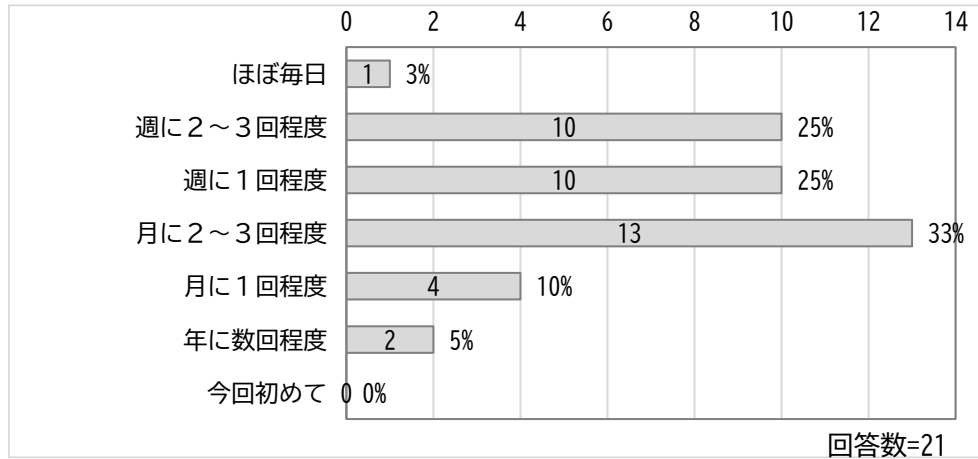
項目	改善点 ()内は回答数
運行ルート	病院近くに停めてほしい(1)
運行時間帯	土日も運行してほしい(2) 高校に行く時間（登校時間）に間に合わないため朝7時20分頃のバスがほしい(1) 朝7～8時台と午後3～4時台に運行してほしい(2) 終バスが早くて使いにくい(1)
運行本数	朝7時台、夕18時～20時の時間帯を増やして欲しい(2) 1時間1本あると助かる(1) おおつ野住民が増えていることに対して本数が明らかに少ない(1)
バス停間隔	増やしてほしい(1)

図表6 千代田神立ラインの評価と改善要望

(4) デマンド型乗合タクシーの利用者アンケート結果

①利用頻度

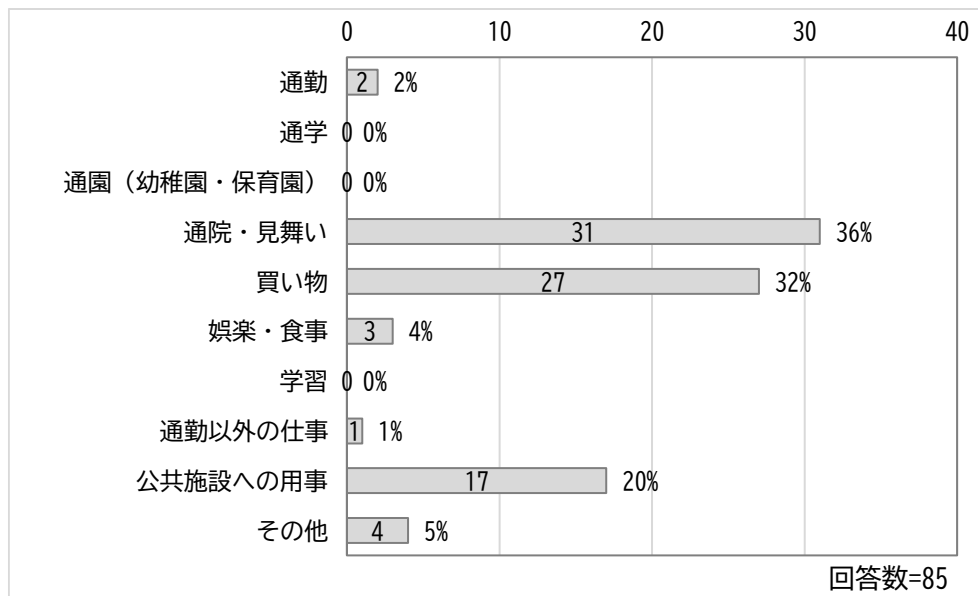
利用頻度は「月に2～3回程度」が最も多く、次いで「週に2～3回程度」と「週に1回程度」である。



図表7 デマンド型乗合タクシーの利用頻度

②利用目的

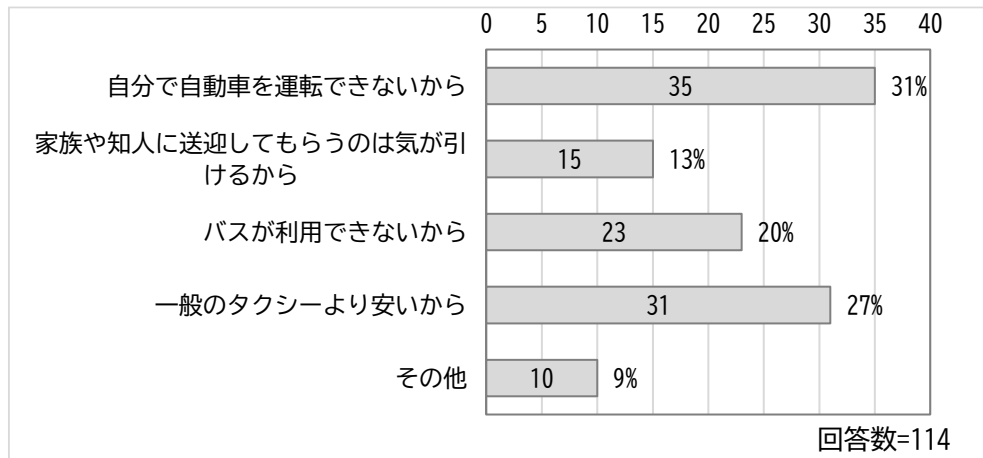
利用目的は「通院・見舞い」が最も多く、次いで「買い物」、「公共施設への用事」である。



図表8 デマンド型乗合タクシーの利用目的

③利用する理由

乗合タクシーを利用する理由は「自分で自動車を運転できないから」が最も多く、次いで「一般のタクシーより安いから」、「バスが利用できないから」である。



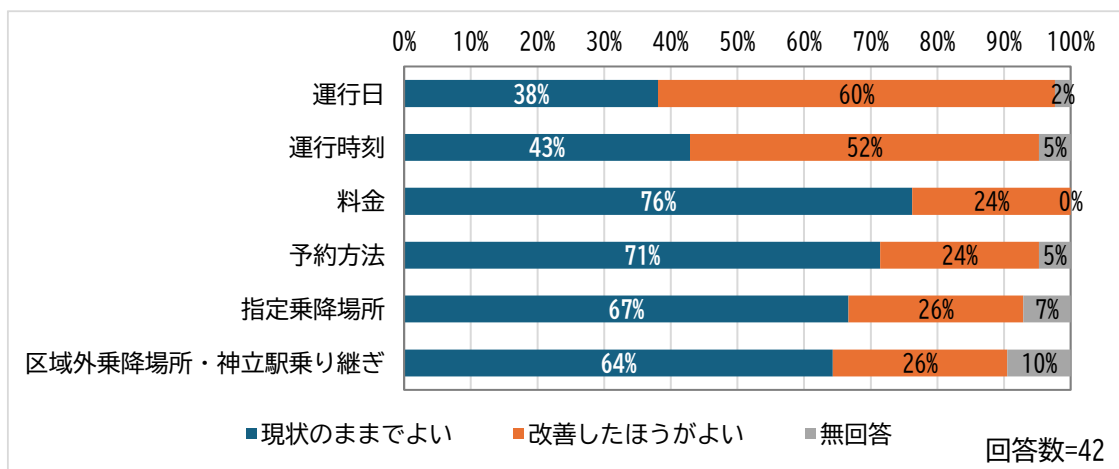
「その他」の自由記入：()内は回答数

- ・一人暮らしのため(2)
- ・バス停まで遠い(1)
- ・病院の予約でバスが利用できないため(1)
- ・車がないから(1)
- ・自宅から駅へありがたい(1)
- ・運転免許がない、免許返納したため(1)

図表 9 デマンド型乗合タクシーを利用する理由

④デマンド型乗合タクシーの評価・改善要望

「運行日」と「運行時刻」は他の評価項目と比較して「改善したほうがよい」と回答した方の割合が高く、5～6割を占めている。その他の「料金」や「予約方法」、「指定乗降場所」、「区域外乗降場所・神立駅乗り継ぎ」については6～7割が「現状のままでよい」と回答している。



図表 10 デマンド型乗合タクシーの評価

それぞれの具体的な改善点として、「運行日」では土曜日または日曜・祝日も運行してほしい、「運行時刻」では8時から18時までの運行、「料金」は値下げや回数券に関する事、「予約方法」では一週間前から30分前までといった予約時間の拡大や電話がつながりにくい、千代田地区では予約がとりにくいといったご意見がある。

乗降場所に関しては、商業施設や飲食店、石岡駅までに拡大するといった改善点がある。また千代田地区と霞ヶ浦地区で乗り継ぎ無しで利用したいという要望が多い。

項目	改善点 ()内は回答数
運行日	土日・祝日も運行してほしい(13) 土曜日にも運行してほしい(5)、土曜日に病院へ行くときもあるため(1) 医者に行く時(予約の時乗れないときがある)(1)
運行時刻	8時から運行してほしい(10) 8時台から運行してほしい(1)、8:30～運行してほしい(3) 7時から運行してほしい(2) 18時まで運行してほしい(6) 19時まで運行してほしい(1) 昼12～13時の間も運行してほしい(2) 定刻時間以外に予約を取れるようにしてほしい(1)、30分刻み(1)
料金	200円(2) 神立病院まで300円(1) 協同病院まで400～500円(1)、300円(1) 回数券3000円で11枚に、電車もバスも回数券は1割増(1) 500円がよい(1)、千円以内であれば払ってもいい(1)
予約方法	予約の電話がつながらない(3) 千代田の予約がとりにくい(1) スマホは電話しかできない(1)、インターネットがない(1) 空いているなら臨機応変に対応してほしい(1) 医者に行く時、予定より早く終わってしまった時、予約の人がいなければ時間より早く迎えに来てほしい(1) 一週間前からの予約できるようにしてほしい(1) 土日にも予約電話できるようにしてほしい(1) 予約を30分前にしてほしい(2) 病院などキャンセルされない目的はもっと前に予約できるように(1)
指定乗降場所	神立病院(1) 買物、食事などの箇所(2) 石岡駅まで範囲を広げてほしい(1) 常陽銀行や業務スーパー、サイゼリアなど加えてほしい(1) 等
区域外乗降場所・ 神立駅乗り継ぎ	かすみがうら市内なら乗り継ぎ無しで行ってほしい(3) 料金は現行のままでよいので車両だけ乗り継ぎ無しで(1) 霞ヶ浦地区から医療機関の多い千代田地区へ(2)、筑水苑(1) 常陽銀行(1)

図表 11 デマンド型乗合タクシーの改善要望

2 交通事業者ヒアリングの実施

市内公共交通の利用状況や利用者の特性、交通事業者の実情や課題、意向を把握するため、バス事業者及び市内タクシー事業者を対象としたヒアリング調査を実施した。

(1) 霞ヶ浦広域バス・千代田神立ライン・一般路線バスについて

- 霞ヶ浦広域バスは土浦第一高等学校や土浦第二高等学校等への通学、土浦協働病院への通勤と通院が主な利用となっている。
- 千代田神立ラインは土浦湖北高校の生徒や先生の利用もみられる。
- バス利用のピーク時間帯は6～8時と16～20時である。
- バス路線全体で新型コロナウイルス感染症拡大前の利用者数までには戻っていない。さらには乗務員不足と高齢化、2024年4月から施行された働き方改革関連法（2024年問題）により、減便や路線廃止をせざるを得ない状況である。
- 給与の引き上げや大型二種免許取得支援、住居支援など乗務員の採用活動を強化したことで一定の採用を確保できているが、今後も必要な乗務員数を維持できるとは言えない。
- 霞ヶ浦広域バスと千代田神立ラインの車両を更新できるとよい。
- 植栽の伐採や電灯の設置など、乗務員から見たバス停と待合客の視認性を高める取り組みを支援してほしい。
- 自動運転は乗務員不足の解消に向けて積極的に実証運行等に協力する。

(2) 乗合タクシー・一般タクシーについて

- 乗合タクシーは高齢者の買い物と通院による利用が主となっている。
- 9時の便の利用が多く、予約がとれずに10時や11時の便になることがある。
- 通常のタクシーの利用者数は経年変化がみられない。
- 乗務員不足にはなっていないが高齢のため数年後には人員を維持できるかはわからない。
- 平日は乗合タクシー、土日はタクシー利用助成券というように使い分けている方もいる。
- 予約した時間になっても乗合タクシーが来ないという問合せ、買い物の間に待っていてほしい、電車の時間があるので先に降ろしてほしい、乗降場所より手前の目的地で降ろしてほしいなど、通常のタクシーと同様のサービスを求められることがある。利用ルールについての定期的な広報や電話予約時に一言伝えるなどの対応があるとよい。
- 以前、19時まで運行していたときは18時台の利用はほとんどなかった。
- 利用者から8時台や土日の運行の要望は聞いているが、現在の乗務員数と高齢化、電話オペレーターの拘束時間を考えると、運行時間帯の拡大は難しい。
- 予約を30分前とした場合は土浦協働病院等の距離のある迎えには対応できない。現行の運行範囲では1時間前までの予約が適している。
- 17時便の運行で予約した時間になっても利用者が来ない場合、オペレーターの受付時間を過ぎていたためオペレーターに連絡できない。
- 施設名の認識間違いの確認、車両位置情報の確認方法等、電話オペレーターは経験に基

づいた申し送りシステムを導入するとよい。

- セイミヤの向かいにあるウエルシアを乗降場所に追加してほしいという要望は多い。
- 乗降場所に土浦協同病院が追加され、霞ヶ浦コミュニティセンターで霞ヶ浦広域バスに乗り換えて利用する人はなくなった。
- システムによる配車が必ずしも効率的なものになっていない。改善できないか。
- システムの備考欄に記載があることがわかりやすい仕様にできないか。
- 手荷物を店舗や自宅から車内へ運ぶのを手伝えないことになっているが、他人から見たら不親切な乗務員だと思われると感じる。対応が難しい。
- 以前に運行していた乗車人員の多いワゴンタイプやスライドドアタイプの車両は乗降口床面が高く、高齢者や身体機能が低下した利用者にとって、乗降が困難である。また車幅があるため狭隘道路を通行できず、自宅近くまで迎えに行けないこともあった。
- スライドドアタイプの車両は高齢者が乗降時に支えとしてドアに触れた際、ドア開閉ボタンが作動してしまい危険なことがある。
- 市外居住の孫等と一緒に外出できるように市外の人も乗れると良い。

【参考】今年度・次年度の業務スケジュール

かすみがうら市地域公共交通計画改定に向けたスケジュール

項目	令和7年度				令和8年度												
	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
現状診断	地域公共交通の現状整理 公共交通利用者アンケート 交通事業者ヒアリング				市民アンケート 地域特性・社会動向等の整理 現行計画の目標達成状況の評価 地域公共交通の問題・課題の整理												
地域交通が目指す姿の設定					地域交通体系の整理 基本方針・目標の設定												
施策の設定					施策の検討 関係機関との協議・調整												
KPI・目標値の設定					KPIの設定 目標値の設定												
計画とりまとめ									素案作成				パブリックコメント 準備・実施				計画策定
地域公共交通会議	第4回		第5回		第1回		第2回						第3回			第4回	